

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
3月	道路・農道・水路	歩道コーナーのポールについて	弥右衛門ふれあいセンターの交差点歩道コーナーのポールが折れています。歩道コーナーに自転車がぶつかり転倒するのを数回見ました。ポールを新しくしていただくと、歩道コーナーが見えやすくなると思います。	道路管理課	現地調査を行ったところ、交差点の歩車道境界ブロックに設置されていたラバーポールが4本なくなっていることを確認しました。放置すると歩道と車道の境が不明確となり、自転車が境界ブロックにぶつかる事故が引き続き発生する恐れがあることから、ラバーポールを再設置しました。
10月	道路・農道・水路	吉野緑が丘のバス停の草	神田の吉野緑が丘バス停に背の高い草が生えており、バスの乗降に支障を来しています。草くを刈ってください。	道路管理課	後日草刈りをする旨の説明をし了承していただき、その後、市職員が直営作業により草刈りを行いました。
11月	道路・農道・水路	高知市鴨部の神田川に架かる歩行者専用の橋	高知市鴨部の神田川に架かる歩行者専用の橋ですが、何箇所も腐敗し、橋桁が宙に浮いている他、橋床に穴が開いていて下の川が見える箇所が沢山あります。この近隣は、保育園の散歩や児童生徒の通学路、地域住民の生活道となっていて、利用者の数が多いが故に、いつ崩落するのだろうか心配しています。他の危険箇所について、道路管理課へFAXで連絡しても、数ヶ月経った現在、点検されたり改善されたことも確認ができていません。また、夏の台風で橋端のポール(バイク進入禁止用)が飛ばされたものの、現時点でも補修がされていません。今の状態では危険ですので、一度通行止めにして点検をした上で、付け替えを一つの案に含めて検討し、工事補修をお願いします。	道路整備課	◆高知市鴨部の神田川にかかる歩行者専用の橋【鴨田75号線1号橋】について ①鋼材が何箇所も腐食して穴が開いており、橋が揺れることもあって、恐怖を感じている。 このことにつきましては、平成29年度(2017年度)橋梁点検を実施し、路面鋼板等の腐食を確認しています。 点検結果を受け、令和元年(2019年度)補修設計委託を実施しており、令和3年度塗膜調査を実施し、補修工事を実施する予定です。 ②橋端のポール(ラバーポール)が無くなっている。 このことにつきましては、ポールを再設置しています。
11月	道路・農道・水路	草刈りの早期対応をお願いしたい	10月末頃に、高知市池の「鉢の木橋」の南側20～30m程の草刈りをお願いしたところ、「現場を視察した後に対応します。」との回答をいただきましたが、未だに伐採がされておりません。2車線ではありますが、雑草が道路を覆っているために、通行出来る幅が狭くなっています。バスも走行していますし、沢山の生徒が通学もしています。早期の対応をお願いします。	道路管理課	現地調査の結果、メールの内容のとおり、民地から雑木や雑草等が市道内に覆いかぶさっており、市道の通行上支障が出ていたことから、令和3年1月21日に直営作業にて支障木等の伐採を行っております。
11月	道路・農道・水路	最近の高知市内の道路路面状況	電気や水道工事などにより道路を掘り返した後のアスファルトの敷き方が酷くて、路面がでこぼこで、車の走行に支障を来します。市役所の近隣であれば、『はりまや小学校東側』の事例が分かりやすいと思います。あの通りは、毎月、粗大ゴミの回収場所でもあり、車が路肩駐車しており、路面状況まで悪いので、早急な改善をお願いいたします。	道路管理課	ご指摘のあった「はりまや橋小学校東側」の南北道路は、高知市道であり、現在、高知市上下水道局水道整備課第二技術係が発注しております上水道配水本管の布設替工事を施工中であり、周辺の皆様には不便をおかけしておりますが、車道部は、11/26(木)、11/27(金)にて復旧工事を行っております。また、残りの歩道部及び南側工区(はりまや橋小学校から国道までの区間)等についても布設替工事が完了次第、順次本復旧を行う予定であり、令和3年2月2日に完成しております。なお、高知市道における電気、ガス、上下水道等のライフライン整備に伴う舗装復旧においては、一日当たりの施工毎に本復旧を行いますと、その都度、施工ジョイント(舗装の打ち継ぎ目)が出来てしまい、かえって平坦性を損ない走行性が悪くなることから、仮復旧の状態一般交通に解放し、一定期間の自然転圧を行った後、速やかに行うこととしておりますので、周辺の皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解の程よろしく願いいたします。
11月	道路・農道・水路	入明立体交差の安全標識の破損	入明立体交差点の北西と南西の安全ポールが折れています。他に古いものもあるので交換の際、点検をされるとよろしいでしょう。	道路管理課	現地調査を行ったところ、ラバーポールが折れたり、上部が無くなったりしていることを確認しました。現状では歩車道の区分が判別しにくい状態となっているために、令和2年12月7日にラバーポールの再設置を行いました。

2月	道路・農道・水路	用水路の清掃についてのお願い	自宅前の用水路からの悪臭が酷く困っています。 清掃をお願いできないでしょうか。	河川水路課	要望内容について、要望者と2月16日に現地立会を行いました。 要望場所は、〇〇氏が所有するアパート(〇〇ハイツ)南側の水路であり、当該水路は家庭雑排水が流入しているため泥が堆積しており、気温が高くなると悪臭がするとのことでした。 現状でご要望の水路底は土水路となっていること、また、左岸側の水路壁兼用用地壁となっている空石積は、根入れがない状態となっていることから、抜本的な堆積物の撤去は困難であることを要望者へ伝えました。また、要望区間のほとんどに通路橋を設けているため、底打ち等の抜本的な改修は困難でした。 なお、現地ではガス管布設工事を行っており、現場監督の〇〇氏に現地にて打ち合わせをした結果、2月末までは掘削工事のための市道を占有すること、3月に入っても引き続き市道を占有するが、舗装復旧は4月に行う予定であるため、3月15日前後の1週間は市道を開放することが可能であると話を受け、3月25日に清掃を行いました。
2月	道路・農道・水路	赤い欄干のはりまや橋の修理について	浜幸菓子店北側の赤い欄干の「はりまや橋」ですが、北側に歩いて渡った時、足元の滑り止めの横板1本を打ち付けているねじが外れて歩くと足をひっかけそうで危ないです。 随分前から外れていて、大分酷くなっているので、早急に直してください。	みどり課	滑り止めの横板を釘で打ち付け、応急処置をいたしました。
3月	道路・農道・水路	道路の穴をふさいでください。	家の前のアスファルト舗装の道路に穴ができて、困っています。 住所は、高知市愛宕町〇-〇-〇付近の東西方向の道路です。 対応をお願いします。	道路管理課	現地調査したところ、舗装剥がれがあることを確認しました。 放置すると二輪車が転倒する恐れがあるため、補修を行いました。 要望者と現地立会し、早ければ3月30日の午後に補修を行う旨伝え、ご了承いただきました。 3/30補修完了