

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
11月	市民生活(暮らし)	街路灯の設置の依頼について	家の前の河川沿いの市道は、道幅が狭く、夜間は暗闇になります。夜間、市道から転落した人から救助を求められて、救急車を呼んだこともあります。町内会はガードレールの設置を警察に依頼したと聞いていますが、進展が見られないことから、街路灯の設置をお願いいたします。	道路整備課	ご要望にありましたとおり、道路照明灯は車が歩行者をいち早く発見できることにより、事故防止を図るものとして整備を行っております。本市におきましては、高知市道路照明施設設置基準を定め道路照明施設の整備を行っており、設置場所につきましては、交通量の多い幹線道路における「信号機の設置された交差点・横断歩道」等としております。ご要望のありました箇所につきましては、交通量も少なく、現地に防犯灯も設置されているため、この要件には合致しておらず、ご要望に添いかねることとなります。今回要望箇所については、注意喚起を図るため道路鋸(5m毎程度)を設置したいと考えております。
3月	手続・届出	書類の郵送方法について	保険医療課の資格賦課係から保険証を送っていただきましたが、個人情報が入った書類を普通郵便で送ってもらうことに不安を感じています。知人が居住している県外の市町村では、配達証明での郵送を行っていると聞いています。他市での実施が可能であるのなら、高知市での実施を検討していただきたいと思っております。	保険医療課	保険証を簡易書留で郵送する件については、以前検討しましたが、実施している市町村に確認したところ、返戻率が高くなり保険証が被保険者に届かなくなる事例が多発することが分かりました。高齢率の高い高知市では不在通知に気付かず、保険証がいつまでも届かない状況が危惧されましたので、普通郵便での郵送を継続する判断を行いました。なお、申出により個別に簡易書留で郵送しておりますので、ご希望がありましたら保険医療課までご連絡をお願いします。
3月	市の施設・公園	市営プールのコロナ対策について	市営プールを利用しているが、団体(15名前後)の利用者同士が密になって泳いでいるので、コロナ対策が心配である。以前にもスポーツ振興課へお願いしたが、一向に改善されないのので、再度、コロナ対策の基準や指定管理者へのコロナ対策の仕様書があれば、どのように活用しているか、コロナ対策の実施状況をお教えいただきたい。	スポーツ振興課	本市では、スポーツ庁による社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドラインをはじめとして、利用者のご協力をいただきながら、施設管理者としての感染拡大予防対策の徹底を図っていくこととしております。指定管理者の高知市スポーツ振興事業団グループに確認しましたところ、総合体育館屋内プールに関しては、次のとおり新型コロナウイルス感染症予防対策実施状況の報告を受けました。また、今後の対策として、12月に開催予定の団体の利用調整会議において、周知を行うこととしています。本市としましても、利用者の皆様が安心して施設をご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染予防対策は非常に重要と考えており、引き続き周知徹底を図ってまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 【新型コロナウイルス感染症予防対策実施状況】 ・男女更衣室入口に、新型コロナウイルス感染症の予防に関する注意喚起の掲示、プール受付の消毒液の設置 ・監視員による消毒作業を実施(10時・13時・17時・19時の計4回/日) ・利用者が個々でロッカー等の消毒作業ができるよう、更衣室内へ消毒液及びペーパータオルの設置 ・更衣室、プールサイドとも給排気設備により外気の取り入れ、換気の実施 ・団体利用については、利用者数の上限は設けず、1団体1回の利用時間を2時間まで、貸切可能コース数を2コースまでとする運用の継続 ・団体利用については、プールサイドや更衣室内での密な空間を可能な限り回避するため、少人数に班分けしたうえでの行動や、最短の着替時間に努めるよう、各団体への声掛けの継続 ・プールサイドにおいて、大人数が集まっているのを見つけた場合は、監視人からの声掛け 【今後の対策】 ・団体利用に対しては、3か月分の施設利用を決定している「利用調整会議」の際に、上記団体利用に関する依頼事項等を要項に追記いたします。また、個人利用者に対する配慮等の周知徹底について、各団体の代表者と協議いたします。

2月	産業・経済	営業時間短縮要請施設以外の事業者への配慮を	運転代行サービスの事業をしているが、令和2年12月16日から令和3年1月11日までの間の営業時間短縮要請協力は飲食店やホテル等一部の事業に限定されたことで、対象外となった。 コロナ禍の影響は自分たちも同様にあり、収入も激減して苦しんでいる。高知県が令和3年2月10日から実施した営業時間短縮要請対応臨時給付金へ、高知市から営業時間短縮要請協力の時のように上乘せの給付をしてほしい。	商工振興課	令和2年12月14日に高知県が行った営業時間短縮要請は、時期的に年末年始の書入れ時にあたり、事業者の皆さまへの影響が大きなものとなりましたので、県市連携の下、少しでもその影響を緩和し、事業の継続を支援していくため、対象事業者に高知市営業時間短縮要請協力を支給しているところです。 高知県が2月10日から受付を開始している高知県営業時間短縮要請対応臨時給付金の対象事業者に、高知市が上乘せの支給を行う予定は現在のところございませんが、いただいたご意見も参考にさせていただき、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられている市内事業者の皆さまの事業継続に向け、落ち込んだ需要を回復する施策の実施を検討してまいりますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
10月	手続・届出	マイナンバーカード申請について	マイナンバーの電子証明更新で本庁舎を訪れました。 パスワード入力のパソコン画面が立っており、後ろから丸見えなのが気になりました。	中央窓口センター	マイナンバーカード交付窓口全てを対象に、座席背部に新たにパーテーションを設置いたしました。 また、既存のパーテーションがある窓口では、パーテーションの高さを40cmほど延長するなどの措置を令和3年3月までに順次行いました。 その後、パスワードは職員が代理入力することとし、お客様の背面からパスワードが見えることがなくなりましたので、現在は延長分を撤去しております。
10月	市民生活(くらし)	街灯について	県庁と市役所間の道の道にある横断歩道に街灯がないので、夜間に車で走行する時には、道路の横断者に気付にくい。 通常、横断歩道には街灯を備えるべきではないでしょうか。	道路整備課	ご要望にありましたとおり、道路照明灯は車が歩行者をいち早く発見できることにより、事故防止を図るものとして整備を行っております。 本市におきましては、高知市道路照明施設設置基準を定め道路照明施設の整備を行っており、設置場所につきましては、交通量の多い幹線道路における「信号機の設置された交差点・横断歩道」等としております。 ご要望のありました県庁と市役所間の市道にある横断歩道につきましては、夜間の現地調査により状況の確認も行いましたが、この要件には合致しておらず、ご要望に添いかねることとなります。 この度はご要望に添えない結果となりましたが、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
11月	市の施設・公園	北側駐輪場について	北側の自転車置場に自転車を止めようしたら置く所がなく、いつも困っています。 市役所の全体のデザインとかに関係なく、自転車を置けるようにしてください。	総務課	現在、本庁舎敷地内の駐輪スペースは職員数及び来庁者に対して不足しております。対策として、一部の職員は敷地外の臨時駐輪場を利用しておりますが、時間帯によっては来庁者の方々にご迷惑をおかけする状況となっております、申し訳ございません。 抜本的対策として、現在、敷地内にある第二庁舎の1階を職員向け自転車専用駐輪場にする改修工事を実施しており、これにより敷地内の駐輪スペースの問題は解決できると考えております。 新たな駐輪場を利用できるのは令和3年1月下旬を予定しておりますが、それまでの間は引き続き、駐輪場の整理整頓等と呼びかけることで、来庁者の方々の駐輪スペースと利便性の確保を図っていきたくと考えております。 今後とも市政へのご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。 ※令和3年1月4日から第二庁舎1階の自転車専用駐輪場の運用を開始しました。 ※駐輪スペース確保のため、定期的に自転車の整理作業(放置自転車の処分等)を行っています。
12月	市の施設・公園	自動検温器を置くべき	自動検温器を絶対に置くべきだと思います。	総務課	新型コロナウイルス感染症に関しましては、12月19日に高知県における感染症対応の目安のステージが「特別警戒(赤)」に引き上げられ、また本市でも連日の感染者確認が続いていることから、市民や事業者の皆さまに向け、感染拡大防止対策へのご協力をお願いしているところです。 本市庁舎内における感染拡大防止対策といたしましては、厚生労働省の提示する「新しい生活様式」の実践例等に則り、 ○職員へのマスク着用の徹底 ○窓口への飛沫防止シートの設置 ○庁舎出入口へのアルコール消毒液設置による手指消毒の呼び掛け ○こまめな換気(機械換気を含む) などを実施しており、ご提案をいただきました自動検温器につきましても、今後、感染拡大防止対策の一つとして、その設置効果や設置場所等を検討してまいりたいと考えております。 今後とも本市における新型コロナウイルス感染拡大防止対策へのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。 ※令和3年9月28日から本庁舎、第二庁舎、たかじょう庁舎の各出入口に非接触型の検温器を設置しています。

12月	子ども・教育	2021年度成人式について	来年度の成人式開催ですが、県民体育館で開催されるのでしたら、開催場所の変更を提案いたします。 体育館での開催は、どんなにソーシャルディスタンスを取ってもコロナ感染が拭い切れませんので、野外(春野運動公園など)で成人式を行うのが望ましいと思います。	青少年・事務管理課	令和3年高知市成人式は、検温の実施や、新型コロナウイルス感染接触確認アプリ(COCOA)のインストールのお願い、室内の消毒、2部制開催など、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら準備を進めております。 会場につきましては、広さや雨天の場合を考慮して高知県民体育館での開催を判断しているところです。 令和3年1月10日の延期となる場合の判断基準((1)12月17日以降、高知県の新型コロナウイルス感染症対応の目安の非常事態(紫)となった場合(2)12月17日以降、会場が利用不可となるなど式典運営上開催が困難になった場合)をお知らせしています。 成人式についての最新の情報は、高知市生涯学習課のホームページや高知市成人式公式インスタグラムでお知らせしてまいります。
3月	市の施設・公園	市営住宅の応募の現状	近年、単身・高齢低所得者はどんどん増えています。市営住宅の募集戸数の需要と供給のバランスがとれてないと思います。 一般世帯向けと単身者向けの募集戸数について再考をお願いします。	住宅政策課	現在の単身者向け住宅の運用では、対象となる空き家がなく、一度に募集できる住戸に限られていることもあり、単身者向け住戸の応募倍率が過大となっています。 この状況を少しでも解消するためには、単身者向け住宅の運用基準を見直し、単身者向け住戸を増加させる必要があると考えます。 その手法として、例えば、住戸面積50㎡以下の基準を見直すことや、応募倍率の低い団地は単身者可とする等が考えられますので、他自治体の運用なども参考とし、可能な範囲で少しでも解消できるよう検討していきたいと考えています。
3月	道路・農道・水路	歩道コーナーのポールについて	弥右衛門ふれあいセンターの交差点歩道コーナーのポールが折れています。 歩道コーナーに自転車がつぶかり転倒するのを数回見ました。 ポールを新しくしていただくと、歩道コーナーが見えやすくなると思います。	道路管理課	現地調査を行ったところ、交差点の歩車道境界ブロックに設置されていたラバーポールが4本無くなっていることを確認しました。 放置すると歩道と車道の境が不明確となり、自転車が境界ブロックにぶつかる事故が引き続き発生する恐れがあることから、ラバーポールを再設置しました。
3月	観光・イベント	よさこい祭りについて	今年よさこい祭りの開催については、コロナ対策と祭りの復活、経済の活性化のバランスの中で、いろいろと悩ましいことだと思えます。 2月21日に開かれた、「龍馬リレーマラソンwithよさこい」の会場である春野陸上競技場では、よさこい祭振興会事務局の方も観客席にいらして、よさこい祭りの競輪場開催も視野に入れながら、いろんな可能性を探っていることだろうと推察しました。 高知のよさこい祭りはよさこい祭振興会で方向性を決めて、チームへのアンケートなどを参考に開催方針を公表していくことになるでしょうが、中央公園や追手筋・帯屋町といった高知ならではの会場演舞の可能性を今の段階で排除することなく、適切なガイドラインのもとで日本最大の交流する祭りとなっているよさこいの価値を発揮できるように願っています。 よさこい発祥の地である高知から、全国・世界に向けて復活・修復を激励していくこと、国・県に対してコロナで弱った祭りの支援を求めていくことは大切です、高知の価値を高めることにつながると確信しています。	観光振興課	新型コロナウイルス感染症の拡大により、1954年から毎年開催されてきました高知のよさこい祭りも、令和2年は中止となってしまいました。 一方で、お手紙の中にもありますように、龍馬生誕祭や土佐学生よさこい大会をはじめ、よさこい8のオンラインよさこい祭り、東京の「ドリーム夜さ来い祭り」など、新しい生活様式の中で開催できたよさこいもあり、今までとは形を変えて「よさこい祭り」の文化が受け継がれています。 観客の皆様も、踊り子たちの熱気に強く心を動かされ、勇気付られたことと思います。 現在、本市では、新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着いている状況ではございますが、全国的には未だ収束が見えない状況であり、本市におきましても、予防・拡散防止の観点から、イベント等の開催については慎重な対応が求められているところです。 「第68回よさこい祭り」につきましては、今後の感染状況や政府方針、各地域の祭りイベントの動向に注目しながら、主催者であるよさこい祭振興会をはじめ、関係各位との連携をより強化し、開催可否の最終判断や今後の対応などについて協議を進めてまいります。 一日も早くコロナが終息し、よさこいを愛する全ての人々が元気に踊ることができるその日を楽しみにしております。今後も、よさこい祭りがますますの充実と発展を続けられるよう、取組を進めてまいりたいと存じますので、引き続きよろしくごお願い申し上げます。
10月	子ども・教育	(意見)新生児 給付金について	高知市はプレママ応援給付金として「妊婦1人」に対して給付金を出しているが、他市ではほとんどが「新生児1人につき」となっています。 (土佐市や南国市等) 「安心して出産・育児が行えるよう生活を応援する給付金を支給します。」となっているが、事情があり他市や他県で妊婦が住民票を置いており、新生児の住民票を高知市にしまった場合には、どこの市町村でも受給の対象とならない状況となっています。 せっかく良い施策なのに、恩恵を受けられない人もいるのは残念です。	母子保健課	プレママ応援給付金については、国の特別定額給付金以降、各市町村が独自の給付金を行う中で、高知市において実施することとなったものです。 この給付金は、各市町村独自の制度のため、住民票の場所等によってそれぞれの制度に該当せず、給付金の対象とならない方が残念な思いをされてしまったことは大変申し訳ありません。 高知市としましては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、国の特別定額給付金の基準日(令和2年4月27日)時点において、本市に住民票を置き、おなかの中の赤ちゃんご自身の「2つの命」を守るため、他の方以上に感染対策を行う必要があった妊婦さんを対象に、その経済的負担と心理的な負担を少しでも軽減することを目的にこの給付金を支給することとしておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

10月	健康・医療・衛生	病院の面接制限	<p>病院の面会禁止は、緩和の兆しがないのでしょうか。 要介護5の父が入院しているのですが、日々衰弱し、回復の見込みがないところまできています。 それでも長らく面会が出来ず、本人は頭ははっきりしているため孤独の余り非常に苦しんでいます。 コロナのこともよく理解できますが、人がひとりそんな形で人生を終えるのも恐ろしく非人道的な話です。 感染のリスクを抑えつつ、少しでもいいので面会できるような方法はないものでしょうか。</p>	地域保健課	<p>コロナウイルスによる様々な制限が設けられている中、厳しい病状のご家族様に面会できないことは、さぞお辛いこととお察しいたします。 面会制限につきましては、感染症予防等の観点で、各医療機関で方針を決めて対応をしており、保健所としては、その方針について直接指導できるものではありません。 そのため、〇〇様から当該病院の医療相談室等にご相談いただき、もし該当の医療機関の対応としてPCR検査での陰性証明があれば面会可能ということでしたら、以下の情報提供をさせていただきます。 現在は市内に54か所、PCR検査の協力医療機関がありますので、その中に自費でPCR検査が受けられる医療機関があるかお問い合わせしてみるのはいかがでしょうか。 これらの医療機関は原則、医師が患者様の診察をして検査をする必要があると判断した場合に検査を受けることができます。 そのため、今回の〇〇様のご事情で検査を受けられるかどうか分かりませんが、事前にお電話で、自費でPCR検査を受けたい旨を伝えていただき、検査方法や費用、陰性証明方法等をご確認ください。 検査協力医療機関の一覧やご連絡先は、高知県のホームページに掲載されております。 上記の回答について、ご不明な点などございましたら、改めてご説明させていただきますので、高知市保健所までご遠慮なくご連絡をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p>
10月	ごみ・環境	住宅街での野焼きについて	<p>潮江地区において、午後から夕方の時間帯にかけて、住宅地で野焼き(ゴミの焼却)を行う人がいるようです。 六泉寺町の周辺を通るとき、道路が煙で真っ白になっていることが度々あります。 可能でしたら野焼きを行っている方に対して、市役所から注意していただきたいと思っております。</p>	廃棄物対策課	<p>廃棄物対策課では、ご意見をいただいた地域に限らず、通報又はパトロールにより野焼きを認知し、当該野焼きが焼却禁止の除外要件に該当しない場合は、直ちに中止を求め指導等を実施しております。 また、焼却禁止の除外要件に該当する場合においても、風向きや場所によって、近隣にお住まいの方から苦情が寄せられる様な場合は、焼却の中止をお願いしております。 今後においても、パトロールを継続し、市民の方々の生活環境の保全のため、対応を図ってまいります。</p>
10月	道路・農道・水路	吉野緑が丘のバス停の草	<p>神田の吉野緑が丘バス停に背の高い草が生えており、バスの乗降に支障を来しています。 草くを刈ってください。</p>	道路管理課	<p>後日草刈りをする旨の説明をし了承していただき、その後、市職員が直営作業により草刈りを行いました。</p>
10月	市の施設・公園	三園公園の野良猫の糞尿被害について	<p>三園公園に子どもと遊びに行ったところ、猫の糞が公園のあちらこちらにあり、子どもが糞を踏んでしまいました。 市民の憩いの場であるはずの公園は、猫の糞尿で悪臭が酷く、衛生的にも子供たちが安心して遊べるような環境ではありません。 野良猫問題は簡単には解決できないと思っておりますので、野放しになるのであればせめて砂場は不衛生であると周知する看板を立てていただくか、砂場の砂を新しく入れ替えてフェンスで囲うか、もしくは撤去する選択も視野に入れていただきたいです。 清潔で安全な環境で子供たちが遊べる公園になるように願っております。</p>	みどり課	<p>砂場については、町内会からも要望があり、今年度砂場撤去する予定となっております。</p>

11月	子ども・教育	来年度の成人式について	来年の成人式に参加する者ですが、午前と午後の2部制で行うと聞きました。分散できる形式はいいと思うのですが、選択できるので必ずどちらかに偏ってしまう気がします。 徳島市内の成人式は、各地区公民館で開催すると知り、高知市も各地区の場所に分けて、できるだけ人数の少ない形で行うようにしていただきたいです。 いろいろと感染対策が大変だと思いますが、ご検討の程、よろしく申し上げます。	青少年・事務管理課	令和3年1月10日に高知県民体育館にて開催される高知市成人式典については、国や県の示す新型コロナウイルス感染症対策や催物開催の方針(屋内の場合、収容率50%、上限人数5,000人)の下、密状態を避けるために二部制での準備を進めております。(高知県民体育館の収容人数は4,644席で、例年高知市に住民登録がある対象者は約3,200人、参加者は約2,400人となっております。) 令和2年11月1日現在高知市に住民登録がある対象年齢の方に、午前の部と午後の部の入場券を約半数ずつにお送りして、入場券に記載された時間に来場していただきますので、各部参加率100%の場合最大1,600人となる予定です。地域(大街)ごとに共通の入場券を分別しています。その他に、入場券へ連絡先の記入を徹底や検温の実施、マスクの着用などの感染症対策を実施する予定です。 なお、高知市に住民登録がない方に関しましては、居住している他の自治体からの成人式の案内状等、高知市外にお住まいだと分かるものをご提示していただき、午前の部か午後の部のどちらかの時間に再入場受付をしていただくようになっております。こちらの人数は例年300名程度で、2部制でも各部市内外併せて最大1,600人程度と見込んでおります。 本年度は上記のように感染症対策を実施しておりますが、会場を分散しての開催など頂戴しましたご意見を今後の参考にさせていただきます。
11月	ごみ・環境	ゴミ出しの許可	町内会に加入しないとゴミ(不燃ゴミ含む)を地区指定の場所に出せないでしょうか。町内会加入の住民に言われ困惑しております。 町内会加入とゴミ出しの関係を教えてください。	環境業務課	町内会や自治会に加入してなければごみを出してはいけないという法や条例はございません。 また、町内会未加入の方が適正に集積所へ出されたごみを市が収集しないということもございません。 しかし、高知市では、ごみステーションを町内会、自治会等の管理団体や登録団体のの方々に管理していただいております。「町内会」は地域の方々が、親睦や相互扶助、共通する課題の共同解決など少しでも住みよい地域を作ろうという目的を持っています。 また、ごみを出すだけではなく、毎月の資源・不燃物ステーションでの当番など、登録団体の住民同士で協力することも大切です。 このようなことから、同じ地域に住んでいる方の町内会への加入が望まれます。 地域の方々がトラブルのないよう、円滑なごみ出しができるよう十分な話し合いをされますことをお願いいたします。
11月	市の施設・公園	高知中央(公園)地下駐車場土日祝日無料の件	高知市中央公園地下駐車場を12月末まで土日祝日無料にいただきありがとうございます。 私のような家族と一緒に行動する者にとっては、とてもありがたいことです。 帯屋町や大丸界隈も人が多くなったと感じました。 そこをお願いします。 この土日祝日無料の制度を今後とも続けていただけないでしょうか。 せめて、gotoキャンペーンが終わるまでお願いできませんでしょうか。	都市建設総務課	今般の新型コロナウイルス感染症の拡大によって、中心商店街を訪れる方々が激減し、また、中央公園地下駐車場の利用台数も著しく減少しました。 中央公園地下駐車場の無料開放は、まずは中心商店街に人の流れと街の賑わいを取り戻そうと、令和2年8月から開始しました。結果として、令和2年4月の駐車場利用台数が、前年の同じ月と比べて4割まで減少していたものが、無料開放開始後は9割前後まで回復しております。 今回ご意見をいただきました、土日祝日の無料を令和3年1月以降も継続することについては、現時点で一定の成果が得られたこと、また、無料化したことにより減少する市の収入を、国からの「新型コロナウイルス対応に係る臨時交付金」でまかなうこととしているため、無料開放期間の延長は困難であると考えております。ご要望に沿えず、申し訳ありません。 令和2年12月は土日に加え、28日から31日の平日についても無料ですので、駐車場の混雑は予想されますが、期間中、“おまち”でのお買い物やお食事を楽しんでいただけたら幸いに存じます。
11月	道路・農道・水路	高知市鴨部の神田川に架かる歩行者専用の橋	高知市鴨部の神田川に架かる歩行者専用の橋ですが、何箇所も腐敗し、橋桁が宙に浮いている他、橋床に穴が開いていて下の川が見える箇所が沢山あります。 この近隣は、保育園の散歩や児童生徒の通学路、地域住民の生活道となっていて、利用者の数が多いが故に、いつ崩落するのだろうと心配しています。 他の危険箇所について、道路管理課へFAXで連絡しても、数ヶ月経った現在、点検されたり改善されたことも確認ができていません。 また、夏の台風で橋端のポール(バイク進入禁止用)が飛ばされたものの、現時点でも補修がされていません。 今の状態では危険ですので、一度通行止めにして点検をした上で、付け替えを一つの案に含めて検討し、工事補修をお願いします。	道路整備課	◆高知市鴨部の神田川にかかる歩行者専用の橋【鴨田75号線1号橋】について ①鋼材が何箇所も腐食して穴が開いており、橋が揺れることもあって、恐怖を感じている。 このことにつきましては、平成29年度(2017年度)橋梁点検を実施し、路面鋼板等の腐食を確認しています。 点検結果を受け、令和元年(2019年度)補修設計委託を実施しており、令和3年度塗膜調査を実施し、補修工事を実施する予定です。 ②橋端のポール(ラバーポール)が無くなっている。 このことにつきましては、ポールを再設置しています。

11月	道路・農道・水路	草刈りの早期対応をお願いしたい	10月末頃に、高知市池の「鉢の木橋」の南側20～30m程の草刈りをお願いしたところ、「現場を視察した後に対応します。」との回答をいただきましたが、未だに伐採がされておられません。 2車線ではありますが、雑草が道路を覆っているために、通行出来る幅が狭くなっています。 バスも走行していますし、沢山の生徒が通学もしています。 早期の対応をお願いします。	道路管理課	現地調査の結果、メールの内容のとおり、民地から雑木や雑草等が市道内に覆いかぶさっており、市道の通行上支障が出ていたことから、令和3年1月21日に直営作業にて支障木等の伐採を行っております。
11月	道路・農道・水路	最近の高知市内の道路路面状況	電気や水道工事などにより道路を掘り返した後のアスファルトの敷き方が酷くて、路面がでこぼこで、車の走行に支障を来します。 市役所の近隣であれば、『はりまや小学校東側』の事例が分かりやすいと思います。 あの通りは、毎月、粗大ゴミの回収場所でもあり、車が路肩駐車しており、路面状況まで悪いので、早急な改善をお願いいたします。	道路管理課	ご指摘のあった「はりまや橋小学校東側」の南北道路は、高知市道であり、現在、高知市上下水道局水道整備課第二技術係が発注しております上水道配水本管の布設替工事を施工中であり、周辺の皆様には不便をおかけしておりますが、車道部は、11/26(木)、11/27(金)にて復旧工事を行っております。 また、残りの歩道部及び南側工区(はりまや橋小学校から国道までの区間)等についても布設替工事が完了次第、順次本復旧を行う予定であり、令和3年2月2日に完成しております。なお、高知市道における電気、ガス、上下水道等のライフライン整備に伴う舗装復旧においては、一日当たりの施工毎に本復旧を行いますと、その都度、施工ジョイント(舗装の打ち継ぎ目)が出来てしまい、かえって平坦性を損ない走行性が悪くなることから、仮復旧の状態一般交通に解放し、一定期間の自然転圧を行った後、速やかに行うこととしておりますので、周辺の皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解の程よろしく願いたします。
11月	市の施設・公園	市営住宅管理センターの対応について	〇〇市営住宅の自治会長の事で何度か管理センターの方に相談していますが、住宅管理センターは「自治会に任せているから」と自治会任せで対応してくれません。 その自治会がちゃんと機能していないので相談したのですが、「電話で言っておきます」と言うだけで、最初に相談してからかなり日数が経ちますが何一つ改善されておられません。 自治会の方にも市からお金なども支払われているはずですが、そんなものは知らないとか、会計記録の提示を拒んだりしているようで、何処に相談していいかわからなくなっています。	住宅政策課	今回、市営住宅管理センターの対応にご不満を抱かれ、また説明が十分でなく、ご不快な思いを持たれた事につきまして、まずお詫び申し上げます。 その上で、改めて、団地自治会と行政(市や住宅管理センター)との関係についてご説明させていただきます。 市営住宅には、自治会のある団地、ない団地がそれぞれございます。自治会は、本来団地入居者が維持管理し、費用負担すべき共用部分の共益費等を自治会費等でまかなうことによって運営されており、自治会が団地にあることで、共用部分の修繕手配や各種対応が早く柔軟にできる等のメリットがあります。 しかし、自治会での約束事につきましては、住民自治の領域であり、行政が指導や監督等により介入することはできません。 また、自治会の財産につきましても、住民の総有財産となり、財産処理についても住民の総意で行っていただくこととなります。 例えば、自治会において総会や会計処理報告が無いなど会計処理について疑義がある場合には、行政にご相談いただいた場合、相談者の方に対して、一般論としてご提案等をすることは可能ですが、それ以上となる自治会への働きかけは行政では困難となります。自治会と行政との関係は、指導、監督等する上下の関係にはないことがその理由です。 他方、市から自治会には、駐車場の申請等の届や環境美化等の協力行為に対して自治会報償金を支出しております。 〇〇市営住宅自治会に対しては、令和元年度分として管理戸数1戸あたり月額〇円の単価で積算し、支出しております。 自治会の会計処理に関して何らかの疑義をお持ちの場合、まずは自治会の中で住民同士で話し合いを持たれ、それでも解決が見られない場合には、行政にご相談いただき、何かアドバイスできることがあれば、ご提案させていただくこととなります。 また、行政が関与できない場合には、例えば、高知市の無料法律相談等をご活用され、どのような方法が可能かご相談されるのも一つの方法かと存じます。 さらに、自治会の中には、書士業の方や税理士業の方に自治会費を使って相談されているところもあるというお話を伺ったこともあります。 いずれにいたしましても、自治会と行政との関係性をご理解いただければ幸いです。
11月	市の施設・公園	公園のグレーチングや使用者のマナー	高知市長浜にある長浜公園のグレーチングが車が通るたび大きな音を立てて迷惑です。 朝早くから大きな音で目が覚めたり、夜もあまりの響きにビックリします。 グレーチングを変えるか、音が鳴らないよう工夫してください。 それと、休日に少年サッカーの試合がありますが、喫煙者が我が家の前や公園内で吸っています。 大変見苦しく、不愉快です。臭いです。 マナーの悪さが目立ちます。	みどり課	現地確認により、数枚のグレーチングから音が出ていることを確認したため、それらのグレーチングにはゴムシートを貼って対応いたしました。 喫煙につきましては、公園の利用調整を行っている愛護会を主体に、道路では喫煙しないというルール作りを行うなど、近隣の皆様のご迷惑にならないよう啓発をしておりますが、今回のお話を受け、改めて全利用団体に厳しく注意することといたしました。

11月	防災・災害対応	防災行政無線について	防災行政無線から流れるチャイムの時刻と曲名を教えてください。また、地区による時刻や曲名の違いはありますか。	地域防災推進課	現在高知市の防災行政無線で放送している時報の時刻と曲名は以下のとおりです。 06:00 野ばら 12:00 ウェストミンスターの鐘 17:00 恋は水色 放送地域は、鏡・土佐山・春野地域のみとなります。 また、時報は地域によって違いはありません。
11月	道路・農道・水路	入明立体交差の安全標識の破損	入明立体交差点の北西と南西の安全ポールが折れています。他に古いものもあるので交換の際、点検をされるとよろしいでしょう。	道路管理課	現地調査を行ったところ、ラバーポールが折れたり、上部が無くなったりしていることを確認しました。 現状では歩車道の区分が判別しにくい状態となっているために、令和2年12月7日にラバーポールの再設置を行いました。
12月	健康・医療・衛生	飲食店に対し利用客の体温チェックを要請願います	只今コロナウイルスの感染は第3波が到来しその予防策が急務となっております。市中での不特定コロナ感染リスクが高いのは飲食店です。現在、遊園地やプールなどではコロナ感染対策として来館者の体温チェックが行われていますが、飲食店こそ利用客の体温チェックが必要だと思います。つきましては、管内の各飲食店に対して利用者やスタッフの体温チェックの要請と希望店舗への非接触型体温計の配布を提案します。	地域保健課	感染予防策に関しまして、飲食店に限らず、業界団体ごとに「感染拡大予防ガイドライン」を作成し、お客様も従業員も感染させないように周知・実践に努め、事業者がガイドラインに基づいて実施する取り組みには補助制度もあり、行政もその支援に努めてきました。 一方で、ガイドラインには強制力がないため事業者の自主的な対応に委ねていることから、残念ながら対策が不十分な事業者も存在します。 各所管法に定められている基準以外に、個々に指導できる権限もないのが実情ですが、飲食店については、感染予防策を示すポスターを12月上旬に高知市内のすべての飲食店事業者宛に送付したほか、関係団体が作成した「新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」も改めて配布し感染予防対策を繰り返し呼びかけています。しかし、併せて重要なことは、ご心配のとおり、飲食店を利用される消費者の皆様が、感染防止に努めていただくことです。 飲食店では早い段階から体温計を置かれたところもありましたが、新たなスタッフの配置が必要になったり、お客様の抵抗によって使用を止められたという話もありました。新型コロナウイルスの感染状況を見ましても、PCR検査で陽性が確定した時点でも無症状で、熱もない方の割合が少なくありません。 このような実情を鑑みまして保健所としましては、事業者の皆さんへの呼びかけと併せて消費者の皆様に対する、うつさない・うつらない、という意識の啓発によって、感染拡大防止に努めていただくようお願いしてまいりますので、ご理解をお願いします。
12月	市民生活(くらし)	高知市会見の手話通訳	コロナウイルス感染拡大がきっかけで市長会見等に手話通訳がつくようになり、聞こえない人も高知市民として対等に情報が得られるようになって、大変嬉しく思っています。 しかし、高知市はテレビ局放映なので、手話通訳者の片方の腕だけしか見えない、話す人の顔だけアップになっていたりと、聞こえない人にとって、情報が得られない状態が最近続いています。 手話通訳を依頼した、手話通訳を付けただけでなく、聞こえない人にきちんと情報が届くかまで考えてほしいです。 高知県は、県民がいつでも見られるように、県の(職員の?)スマホ等で知事会見を収録、ホームページのYouTubeでリアルタイムでアップ、また後日でも見られるようにしてくれています。 手話通訳者の手話がきちんと見られるようにしてくれています。 高知市は聞こえる人の音声言語と聞こえない人の手話言語が対等の言語であるという手話言語条例を制定しています。 高知市からの情報は聞こえる、聞こえないに関係なく公平に流すべきです。 高知市が情報の格差をつくってしまっていることにならないようにしてください。	広聴広報課	ご指摘のとおり、地上波テレビ及びインターネットの中継において、ご多用の中でご対応いただいている手話通訳者様の通訳が画面に映っていない状況が時々生じており、ご不便をおかけしております。 おっしゃるとおり、情報が届くまでの配慮が必要ですので、12月8日夜に開催した高知市長出席の県市合同記者会見から、手話通訳者様に通訳をお願いする記者会見につきましては、画角を固定したものではありませんが、映像を記録することにいたしました。調整を進め、近日中にYouTube高知市動画チャンネルで公開を開始いたしますので、今しばらくお待ちください。なお、公開の際には、高知市公式facebookでもお知らせいたします。 なお、記者会見を撮影いただく各放送局には、12月4日から毎回、記者会見開催前に、多くの方に手話通訳が伝わるよう、手話通訳者様を含めた撮影を文書にてお願いしております。 今後も、多くの方に手話通訳が伝わるように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。 現在、実施された市長記者会見は全て「高知市公式チャンネル」で公開しております。(広聴広報課)
12月	子ども・教育	成人式について	高知市に住んでいる中学生です。高知県の成人式について、新型コロナのクラスターが心配でなりません。私の祖母が着付けをする仕事なので、特に心配です。成人式を延期及び中止することは無理なのでしょうか。県外からたくさんの方が帰ってきます。クラスターが起こる確率が高いです。本当に成人式を行ってもいいのでしょうか。	青少年・事務管理課	令和2年度の高知市成人式につきましては、令和3年1月10日開催で準備を進めておりますが、新型コロナウイルス感染症拡大状況を鑑みて、式典の延期等の場合も含めて協議しております。 延期に係る判断基準につきましては、高知市生涯学習課のホームページ等に掲載しております。 式典に関して変更が生じる場合、迅速に高知市のホームページもしくは高知市成人式公式インスタグラムにてお知らせしますので、最新の情報はそちらでご確認いただけます。

12月	市民生活(くらし)	新型コロナウイルス発生状況の発表について	新型コロナウイルス発生状況についてTVで見る限り各知事が発表していますが、高知市では市長が発表しています。 何か理由があるのであれば、その理由を教えてください。	広聴広報課	新型コロナウイルス感染症の発生状況に関する高知市長の発表についてのお問い合わせをいただき、ありがとうございました。 高知市長は、高知市保健所管内の患者発生状況などを勘案したうえで、市長自ら発表すべきかどうかを判断し、市長記者会見を実施するかどうか決定しておりますが、最近では、患者発生数が多くなっていることもあり、高い頻度で記者会見を行っております。 高知市で記者会見を実施する場合には、高知県健康政策部が同席し、県内全体の状況に関する説明などを行う形となっています。 新型コロナウイルス感染症に関する高知市長からの発表に関する状況は以上のとおりですが、県知事からの発表方針につきましては、高知市では把握しておりません。こちらにつきましては、高知県様にご確認いただけますようお願いいたします。
12月	子ども・教育	プレママ応援給付金について	現在妊娠中の者です。 日々コロナ感染者の数が増えているニュースを見る度に凄く不安を感じます。 通っている病院も感染者の受け入れ先となっているため、検診に行く事に対しても懸念しています。 以前プレママ応援給付金というものがある事を知人に教えて貰いましたが、私はその時には対象外でした。 しかし、状況としては以前と変わりなく寧ろ酷くなっていると思いませんか。 県内の他市町村では現在も継続して給付されている所があるのに、感染者が一番多い高知市ではそれが無いことに疑問を感じました。 これから産休にも入り収入も減ります。 「高知市プレママ応援給付金とは、新型コロナウイルス感染症のため、妊娠中ということでより一層の感染症対策をよぎなくされた妊婦(産婦)みなさんに、心理的・経済的な負担を少しでも軽減し、安心して出産・育児が行えるよう生活を応援する」というものでしたよね。 引き続き給付していただきたいと思います。	母子保健課	新型コロナウイルスの流行している中、感染の心配をしながらの生活は大変な状況だと思えます。 しかしながら、プレママ応援給付金は、国の特別定額給付金基準日(令和2年4月27日)時点において、妊娠中ということで一層の感染対策を余儀なくされた妊(産)婦の方に対する給付金です。 現在、感染者が増加している状況の中で、妊婦の方の不安が大きくなっていることは承知しておりますが、国における追加の給付金の支給がない現時点においては、プレママ応援給付金の支給延長については検討しておりません。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 なお、妊婦検診は、妊婦と赤ちゃんの健康管理のために非常に重要な健診です。かかりつけの産婦人科医にご相談の上、受診し、健康管理に努めていただくようお願いいたします。 また、何かご不安なことがありましたら、いつでもお問い合わせ・ご相談ください。
12月	健康・医療・衛生	自主PCR検査の全額補助をお願いします。	コロナウイルスの感染は第3波が到来しその予防策が急務となっております。 コロナ収束に向けて何よりも重要なのは、無症状感染者の拾い上げとそのための検査体制の充実です。 現在の検査体制は、保健所が間に入る行政検査がほとんどであり、これでは検査件数に限界があり保健所の負担も大きくなります。 一方、検査できる医療機関自体は全国にいくつもありますが、自主検査は数万円かかるためまだ普及していません。 つきましては、多くの住民が迅速に検査を受けられるように自主検査について費用の全額補助を要望します。 そうすれば、PCR検査を扱うクリニックが増え検査数は大幅に拡大します。 そして、陽性結果が出たら保健所に連絡するようになれば保健所の負担も大幅に軽減します。 実際、栃木県那須塩原市では希望する市民がPCR検査を1000円で受けられる施策を来月にも実施します。	地域保健課	保健所では、患者の濃厚接触者を調査し、無症状であっても保健所でのPCR検査を受けてもらうことにより感染者の早期発見、感染拡大防止に努めています。 また、濃厚接触者のほか、感染状況によっては、保健所長が必要と判断した場合、検査対象の範囲を拡大して幅広く検査を実施しております。 なお、高知県では、令和2年8月に県内に新型コロナウイルス感染症のPCR検査等ができる検査協力医療機関が整備され、12月末現在では、市内に約80ヶ所まで増えております。 発熱や風邪症状がある場合や感染が疑われるような場合は受診いただき、行政検査につなげることで感染拡大防止を図っております。 そのため、市民の皆さまには、引き続き、新しい生活様式の実践と感染防止対策の徹底をお願いいたします。
12月	健康・医療・衛生	成人式について	私の娘は来年の成人式に出る為に帰省してきました。 高知市は二部制にすると案内がきたので帰省をさせたのですが、12月になって思いもよらず、毎日増えていくコロナ感染者の数、延期中止の判断をする市町村があるのに、高知市は延期になりません。 どう考えてもこんな状況で成人式は、無理だと思います。 延期中止の判断を出すのは、主催する方たちは大変だと思いますが、命を考えるとどうか一日も早く延期の判断をしていただきたいと思います。	青少年・事務管理課	令和3年1月10日開催予定の成人式は、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら開催の準備を進めておりますが、以下の場合は、参加者及び関係者の健康と安全を守るために、日程延期の判断を行うことを高知市生涯学習課のホームページや高知市成人式公式Instagramでお知らせしているところです。 ①12月17日以降、高知県の新型コロナウイルス感染症対応の目安の非常事態(紫)となった場合 ②12月17日以降、会場が利用不可となるなど式典運営上開催が困難となった場合 なお、成人式の開催状況について変動がありましたら、高知市生涯学習課のホームページや高知市成人式公式Instagramでお知らせしてまいります。

1月	都市計画・開発	建築確認看板の件	<p>建築指導課に建築確認許可内容を建築現場に設置する看板について問い合わせをしました。</p> <p>施主の意向で注文者をフルネームで掲示してほしい場合、「苗字だけなどの対応可能か」という内容ですが、「建築基準法の〇〇条に記載の通りダメです。」という回答でした。</p> <p>昨今、個人情報がかくれだけ厳しく言われている時代で、民間企業の多くは個人情報漏えいのリスク管理に対応している中、個人情報の最たる氏名を掲示しないといけない事に納得ができません。</p> <p>建築確認申請書類に、氏名・住所などの情報を記載していれば、個人の特定はできるはずですが、フルネームを掲示しないと困ることがあるなら、納得のいく理由を示していただきたい。</p>	建築指導課	<p>お問い合わせの「建築確認看板の件」について回答します。</p> <p>「工事現場における確認の表示等」については、建築基準法第89条に「施工者は、当該工事現場の見易い場所に、国土交通省令で定める様式によって、建築主、設計者、工事施工者及び工事の現場管理者の氏名又は名称並びに当該工事に係る同項の確認があつた旨の表示をしなければならない」と規定されています。表示しなければならない理由はこれ以外にありません。</p> <p>表示を要求している主旨は、工事の禁止が確認を受けたことにより解除され、手続き的に工事が適法になされていることを明らかにすることを主眼としているものと考えられます。</p> <p>いずれにしても「工事現場における確認の表示等」については、国の法律に基づくものであり高知市で取扱いを決められるものではありません。</p> <p>また、これにより高知市が責任を問われることはないと考えていますので、ご理解の程よろしくお願ひいたします。</p> <p>【以下参考です】</p> <p>平成17年から個人情報保護法が施行され、個人情報の保護がこれまで以上に求められていますが、個人情報保護法第23条(第三者提供の制限)では「個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない。」「1 法令に基づく場合」とあり、建築基準法第89条はこれに該当するものと考えます。</p> <p>工事現場における確認の表示等は施工者が行うものでありますので、御社内部での法令等の確認をお願いします。</p> <p>今後ともコンプライアンスを遵守していただき、本市建築行政にご協力をお願いします。</p>
1月	行政	高知市役所の人員について	<p>新しい市役所に何回か来たが、忙しい課と忙しそうでない課があるように見受けられます。</p> <p>企業では、課体制をやめて部体制で人員を削減してやっているが、公共関係も考えてみてはと思います。</p>	行政改革推進課	<p>高知市におきましては、現在、行政改革推進課が業務ヒアリングを通じて業務量の把握を行い、各所管課の定数を定めている最中であり、今回いただきましたご意見を参考に検討したいと思っております。</p> <p>国におきましては、国の行政機関の機構・定数管理に関する方針に基づき、内閣人事局が各府省の直近の定員の動向等を反映して、各府省の5年ごとの定員合理化目標数を決定し、府省全体で対基準年度末定員比毎年2%(5年で10%)以上合理化するとしており、全体枠の中で定数の調整を行っているとお聞きしています。</p> <p>また、今回のコロナ禍で保健所業務が一時的に過密となることへの応援職員も発令されるなど、市全体で繁忙部署へ応援協力する必要性も高まってきております。</p> <p>今後、国や他の地方公共団体の動向を踏まえつつ、定数管理を行う中で、いただきましたご意見を参考に検討し、効率的な行政運営に努めてまいります。</p>
1月	健康・医療・衛生	出産、新生児コロナでの給付金について	<p>新型コロナウイルスで給付金に関連して、県外や高知県内の自治体では、新生児給付金やプレママ応援給付金の支給延長等を行っているようですが、高知市では給付金は支給されないのでしょうか。</p>	母子保健課	<p>プレママ応援給付金についてご質問をいただき、ありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルスの流行している中、感染の心配をしながらの生活は大変な状況だと思います。</p> <p>しかしながら、プレママ応援給付金は、国の特別定額給付金基準日(令和2年4月27日)時点において、妊娠中ということで一層の感染対策を余儀なくされた妊(産)婦の方に対する給付金です。</p> <p>現在、感染者が増加している状況の中で、妊婦の方の不安が大きくなっていることは承知しておりますが、国における追加の給付金の支給がない現時点においては、プレママ応援給付金の支給の延長や新生児給付金については検討しておりません。</p> <p>ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>また、何かご不安なことがありましたら、いつでもお問い合わせ・ご相談ください。</p>
1月	都市計画・開発	高知市	<p>高知市に在住していたものです。</p> <p>都市計画に対するご提案です。</p> <p>高知市春野町ですが、浸水想定外にあり、高台にもあるため、浸水想定内に住んでいる方が高台に引っ越したいとの要望を聞きます。</p> <p>弾力的に市街化調整区域から市街化区域に指定するのはいかがでしょうか。</p> <p>市内にも程近く、空いている土地も多いですし、来るべき南海トラフへの備えができると思われれます。</p>	都市計画課	<p>区域区分の見直しは、土地利用計画の目標年次(おおむね10年後)までの人口予測、人口密度の変化予測や産業の見通しなどを根拠として、区域区分の都市計画決定権者である高知県が行っております。</p> <p>本市としましても、今後人口減少が進行することなどを踏まえると、市街化調整区域を市街化区域へ変更することは効率的な都市基盤の整備ができなくなることとなり、困難であると考えております。</p> <p>しかしながら、本市では今後30年間で70～80%程度の確率で発生するといわれている南海トラフ地震に伴う津波被害などの災害に対応した備えも喫緊の課題となっており、様々な災害に対応したまちづくりが求められています。</p> <p>そのため、市民の命を守ることを最優先課題とし、「致命的な被害を負わない強さ」と「速やかに回復するしなやかさ」を併せ持つ「強靱な高知市」の構築に向け、ハード対策とソフト施策を適切に組み合わせながら、まちづくりを推進するうえでも、施設整備などのハード対策に加え、警戒避難体制の整備や災害ハザードの情報提供のソフト施策、災害リスクを踏まえた土地利用など、防災・減災の観点も考慮したまちづくりを連携して進めていきますので、ご理解をお願いいたします。</p>

1月	観光・イベント	地域PR企画について	EXIT様が呼ばれたらどこにでも行くという企画をTwitterで発表しました。 私はEXITのファンで、サイトを見ていると、自治体などと相談して、ディスタンスが取れ 換気も十分に取れている会場などがありましたら行くと言っています。 よろしければ会場などを準備して欲しいと思っています。 その会場を入力すると、もしかしたら来るかもしれないという事なんですけど、私一人で はどうにも出来ないのここにメールをしました。	観光振興課	今回、ご提案いただきました地域PR企画への応募について、開催地応募に関する詳細を確認しましたが、ライブの開催に当っては会場の確保だけでなく、運営に際して 様々な対応が必要であり、同時に相応の経費が必要となってまいります。 今回の企画は集客イベントとして、とても興味深く面白い提案だと思いますが、安全に ライブを実施する環境の用意、開催にかかる予算の問題など、実現に向けては多くの ハードルがあり、現状では市として応募することは難しいと考えております。 ご期待に添えるお返事ができず、大変心苦しいですが、ご理解賜りますようお願いいた します。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。 今後とも、本市の観光振興に対しご理解とご協力をお願い申し上げます。
1月	産業・経済	ニホンザルの出没のこと	高知市春野町〇〇地区に居住しています。 先日よりニホンザルが1匹出没し我が家の家庭菜園の大根を食べに現れるようになりました。 この地区ではサル出没は聞いたことがありませんが、農業地域ですのでこれからの食 害が気になりますし定住されたら困ります。 〇〇地区での自治会でも出没情報を共有しているようです。 高知県のホームページを見たら、各自治体にサルの情報を連絡するようにとありまし たが連絡はいつているのでしょうか。 家族との間でサルの出没や大根の食害について深刻度の温度差があるので心配に なりメールさせていただきました。	農林水産課	ご連絡いただいたサルにつきましては、春野町内で何度か目撃情報のあるサルであ ると考えられ、現状ではご自宅近辺で定住する可能性は低いと考えられます。 サルのご自宅近辺への定住や農作物の食害を防ぐため、見かけた場合は大きな音を たてるなどで追い払いをしていただくとともに、農作物をネットで覆うなど、防除対策を お願いいたします。
1月	行政	担当部署の改善を要望する場合の方法について	市役所の担当部署と何度かやり取りをして、感触が良くない場合に市長に直接要望し たい場合はどのようにすればよいですか。	広聴広報課	市民の皆様のご意見をお聴きする制度として「市民の声」があります。 「市民の声」は、ご要望の内容に最も詳しい担当課が回答することを原則としておりま すが、内容によっては、市長への報告を行うとともに、複数の部署で組織横断的に検討 してお答えする場合がございます。 なお、市政へのご要望やご意見につきましては、高知市ホームページ(広聴広報課 「市民の声」)からの投稿や情報公開・市民相談センターへの電話・来所などにより、お 伺いしておりますので、よろしくお願いたします。
2月	道路・農道・水路	用水路の清掃についてのお願い	自宅前の用水路からの悪臭が酷く困っています。 清掃をお願いできないでしょうか。	河川水路課	要望内容について、要望者と2月16日に現地立会を行いました。 要望場所は、〇〇氏が所有するアパート(〇〇ハイツ)南側の水路であり、当該水路 は家庭雑排水が流入しているため泥が堆積しており、気温が高くなると悪臭がすると のことでした。 現状でご要望の水路底は土水路となっていること、また、左岸側の水路壁兼用民地壁 となっている空石積は、根入れがない状態となっていることから、抜本的な堆積物の撤 去は困難であることを要望者へ伝えました。また、要望区間のほとんどに通路橋を設 けているため、底打ち等の抜本的な改修は困難でした。 なお、現地ではガス管布設工事を行っており、現場監督の〇〇氏に現地にて打ち合わ せをした結果、2月末までは掘削工事のための市道を占有すること、3月に入っても引 き続き市道を占有するが、舗装復旧は4月に行う予定であるため、3月15日前後の1 週間は市道を開放することが可能であると話を受け、3月25日に清掃を行いました。

2月	道路・農道・水路	赤い欄干のはりまや橋の修理について	浜幸菓子店北側の赤い欄干の「はりまや橋」ですが、北側に歩いて渡った時、足元の滑り止めの横板1本を打ち付けているねじが外れて歩くと足をひっかけそうで危ないです。 随分前から外れていて、大分酷くなっているので、早急に直してください。	みどり課	滑り止めの横板を釘で打ち付け、応急処置をいたしました。
2月	観光・イベント	桂浜駐車場料金について	先日、桂浜に行った時、駐車場料金が400円は高いと思いました。 最近、桂浜水族館も色々工夫して頑張っていますが、入場料金とあわせると一人1500円にはなり、駐車場料金は高いハードルとなっています。 せっかくの観光名所です。 市民や高知県民が身近に行けるように、水族館利用の人は駐車場料金無料にはなりませんか。 観光開きなどしてありますが、観光名所の支援をしないと、「また来たい」とにはならないと思います。	観光振興課	桂浜公園駐車場の普通車400円という駐車料金の設定につきましては、条例に定められた金額であり、終日利用しても400円定額となっておりますが、料金が高いと感じられる利用者もいらっしゃると思います。 桂浜公園駐車場の利用料金収入につきましては、桂浜公園の維持管理のための貴重な財源になっており、この収入を元に、桂浜の美しい景観を保つための日々の清掃や、園内の植栽管理などを行っております。 また、来年度からは、公園内のトイレの洋式化や、展望台付き休憩所の整備、Wi-Fi整備などを行い、来園いただいた方にゆっくり桂浜を楽しんでいただけるよう整備を進めておりますし、令和4年度には売店のあるサービスエリアのリニューアルも行われる予定です。 公園での消費額や滞在時間は、来園者ごとに違うと思いますので、この料金設定につきましては、今後とも来園者の皆様のニーズをお伺いしながら、検討していかなければならないと認識しております。 これからも来園者の皆様に、400円が高いと思われないような魅力ある桂浜となるよう努力してまいりますので、今後とも本市の観光振興に対しご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、桂浜公園へのご来場をお待ちしております。
2月	産業・経済	ふるさと納税について	記念品を特定して郵便為替での寄附を申し込んだところ、金額空欄の振込書が送付されてきました。 御市からの送り状には、カタログを送る旨の文言がりましたが、入金⇒2週間⇒カタログでの再度の選択⇒謝礼金の送付という手続がいつのことでしょうか。 2度手間というか、申込みの時点で謝礼金を特定しているのに、なぜカタログ到着を待って、再度申込みをしなければならないのでしょうか。	財産政策課	ふるさとチョイスを経由し、既に謝礼品を選択されている場合は、再度カタログでの注文の必要はございません。 ※送付文書につきましては、ご指摘を踏まえ、誤解を生じないように文言を修正いたします。
2月	福祉	オストメイト用トイレマップの作成について	市内には、車椅子の方が利用できる多目的トイレが良く見受けられますが、オストメイトが利用できるトイレの数が市内にどれだけあるのか良く分かりません。公共の場に設置されたトイレのうち、オストメイトが利用できるトイレを地図に落としてホームページ上で公開することはできないでしょうか。 私は人工肛門と人工膀胱の両方を持つダブルストーマのオストメイトです。外出の際、装具からの汚物の漏れなどの不安が常にあります。その時にマップの存在があれば、装具の交換や、汚物の排泄などに対する不安を軽減することができ、安心して外出することができます。 是非、マップの作成をご検討いただけますと幸いです。	障がい福祉課	オストメイトの方が安心して利用できるオストメイト用トイレや、その場所が掲載されたものは、オストメイトの方の外出はもとより社会参加にとって必要なものであると承知しております。 〇〇様のご希望に沿えるものか分かりませんが、現在当課で把握しておりますオストメイト用トイレが掲載されている情報誌等を、3点ご紹介させていただきます (1)「高知市お城下バリアフリーマップ」発行元：高知市商工振興課(Tel.823-9375) 〇2021年3月に最新版発行 〇対象地域は、帯屋町・丸ノ内・はりまや町周辺 〇商工振興課ホームページより冊子をダウンロードすることができます。 また、ご希望があれば冊子をお渡します。直接商工振興課へお問い合わせをお願いいたします。 (2)「みんなのおでかけマップ」発行元：高知県障害福祉課(Tel.823-9634) 〇2010年3月発行 〇少し前の情報になりますが、高知市をはじめ、高知県内の各施設のトイレ情報等が掲載されています。 〇在庫が数冊あるとのこと、ご希望があればお渡しできるそうです。 直接高知県障害福祉課へお問い合わせをお願いいたします。 (3)インターネットサイト「高知のバリアフリー観光」 管理元：高知県バリアフリー観光相談窓口(Tel.824-0227) 〇高知県内の各施設のトイレ情報等が掲載されています。 以上の3点になります。 今後とも何かありましたら、ご意見・ご相談等いただきたく思いますので、よろしくお願い申し上げます。

2月	健康・医療・衛生	鼻呼吸の啓発について	HPに掲載されている鼻呼吸の記事を拝見し非常に参考になりました。 コロナ禍の中日常の感染症対策として鼻呼吸を推奨することは有効な取り組みだと思います。 鼻呼吸の重要性について、HPだけでなく地区内のポスターや掲示板などでも啓発すればより一層住民の方々に鼻呼吸が浸透すると思います。	健康増進課	口呼吸につきましては以前から課題でしたが、新型コロナウイルス感染症予防のためのマスク着用により、ますます増加していると考えられ、当課といたしましても重点的に取り組んでいく必要性を感じております。 これまでも保育・幼稚園や小・中学校等で口呼吸改善のためにあいうべ体操の普及啓発を実施してはいたしましたが、いただいたご意見を参考に、さらに子どもから高齢者まで鼻呼吸の大切さについて広く知っていただけるよう、広報あかるいまちへの掲載やチラシの配布等により周知に努めてまいります。 地区内での啓発につきましても関係課に相談し検討していきたいと思っております。 ご意見ありがとうございました。
3月	ごみ・環境	ペットの火葬について	高知市のホームページで、「ペットはゴミと一緒に焼却する」とあり、大変驚きました。他の自治体では、斎場にて動物だけ別に火葬してくれ、望めばお骨も後日渡していたる所もあります。 どうして高知市ではゴミ焼却場で焼却することしかできないのか、その理由が知りたいです。 今後、斎場で火葬するように是非していただきたい。 何より、ホームページの「ゴミと一緒に」という表記は大変不愉快です。	斎場 環境業務課	(1)斎場からの回答 斎場での火葬を希望されておられますが、高知市斎場では、施設の老朽化に伴い火葬炉等の補修額が増大していること、施設が利用人数の増加に対応できる機能の確保が課題となっていること、加えて、今後想定される南海トラフ地震への対応の準備も求められており、ご要望のペット用の火葬炉を併設することは大変困難な状況です。 何とぞご理解くださいますようお願いいたします。 (2)環境業務課からの回答 高知市内の犬・猫などの小動物の死体につきましては、環境業務課が回収します。 ※死体の処分は、ペット用の火葬炉はありませんので、清掃工場(ごみ焼却炉)での取り扱いとなります。 このことにつき、ご理解のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。
3月	ごみ・環境	河川環境について	先日、風の強い日に飛んできたようで、大津中学校の近くを流れる舟入川が大量のゴミで溢れています。 一斉清掃をしたり、ゴミ収集時に出したものが風で飛ばされないようにネットをする呼び掛けをしていただきたいです。 また、今まで市の取組に関心が少なく知識不足で申し訳ありませんが質問があります。 ・高知市では鏡川や浦戸湾以外の河川を清掃をすることはありますか。 ・河川環境を守る取り組みは一斉清掃以外にどういったことをしていますか。 ・今回のように自然災害によってゴミが大量に漂流し、個人清掃では追いつかない場合どうすればいいと思いますか。 お忙しい中恐れ入りますがご回答をお願いいたします。	新エネルギー・環境政策課	①一斉清掃やゴミ収集時に出したものが風で飛ばされないようにネットをする呼び掛けについて 本市では、ゴミ集積所の管理は、集積所の設置申請を行った管理団体及び集積所の利用者が共同で行うこととなっています。 ご意見をいただきましたように、風の強い日には、特に水曜日のプラスチック製容器包装類のゴミ袋は軽く、飛散する恐れもあることから、管理団体からの要望に応じて、ゴミの飛散防止用のネットを配布(各集積所につき1回限り)しています。しかしながら、集積所の場所によってはネットを設置できない場合もあると考えられますので、風の強い日の収集時などには、集積所周辺に飛散がないか確認しながら収集するよう努めています。 また、ゴミを出す方には、ゴミ出しの際に風で飛ばされにくくなるよう、他の袋と口と口を結び数珠繋ぎにして出させていただくよう「ごみの出し方」チラシや町内会等への出前講座などをお願いしているところであり、引き続き周知を図ってまいります。 ②鏡川や浦戸湾以外の河川清掃について 鏡川と浦戸湾以外の河川一斉清掃としましては、「浦戸湾・七河川一斉清掃」のほか、「仁淀川一斉清掃」があります。 浦戸湾・七河川一斉清掃では、毎年7月に、浦戸湾及び鏡川のほか、江ノ口川、久万川、舟入川、国分川、下田川、長浜川の一斉清掃を、町内会をはじめ市民団体等の皆様との協力により実施しています。(令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大を受け中止しています。) 仁淀川一斉清掃は、毎年10月24日を「仁淀川・環境の日」とし、その前後の土曜日に、仁淀川清流保全推進協議会、高知県及び流域7市町村が協力し、上流から下流を6つのエリアに分けて一斉に清掃活動をしています。(令和元年度は悪天候により流域全体で中止しています。) ③一斉清掃以外の河川環境を守る取組について 河川環境の整備・保全、洪水の防止対策などを総合的に管理するため、法律により河川管理者が決められており、舟入川は高知県が河川管理者となります。 高知市は、鏡川や舟入川の河川管理者ではありませんが、川や山が美しくきれいに保

					<p>てるよう、河川の水質や水量、生物多様性、景観等を守る取組などを行っており、市内各河川での水質の監視・調査、森林整備の促進による水源かん養等の公益的機能の向上、アユやホタルといった環境の指標となる種目の保全等の取組を、行政関係機関や企業及び市民の皆さまと連携・協働しながら実施しています。</p> <p>④自然災害によってゴミが大量に漂流し、個人清掃では追い付かない場合について公有地のゴミの撤去等に関しては、原則的に、それぞれの公有地の管理者が対応することになっており、舟入川の場合は河川管理者である高知県が管理者として対応することとなります。 お知らせいただきました大津中学校周辺の舟入川のゴミの状況及びび一斉清掃のご意見については、お名前を伏せた上で、本市から河川管理者に情報提供させていただきました。</p>
3月	市民生活(くらし)	パートナーシップ制度について	<p>はじめまして 〇〇高等学校2年の〇〇と申します。 現在私は学校でパートナーシップ制度について調べており、その中で条例として制度を設けている自治体と、要綱として設けている自治体があることを知りました。 そこで、貴市のパートナーシップ制度が条例なのか要綱なのかと、それを選んだ理由をお聞きしたいです。 ご回答いただけると幸いです。</p>	人権同和・男女共同参画	<p>高知市パートナーシップ登録制度は、「高知市パートナーシップ登録の取扱いに関する要綱」に基づき実施しています。 この制度は、同性カップルなどが自分たちのパートナーシップ(お互いを人生のパートナーとして、相互に協力し合う関係であること)を市に登録し、登録証を交付する制度です。 高知市は、令和2年11月に「高知市にじいろのまち宣言」を行い、一人ひとりの性のあり方が尊重され、誰もがそれぞれの個性や生き方をお互いに認め合い支え合うまちを目指しています。 パートナーシップ登録は、法律上の効果(婚姻、相続、税金の控除など)が生じるものではありません。 しかし、行政がその関係を尊重し、様々な生きづらさを抱えるカップルにとって、差別や偏見の解消、暮らしやすさにつながり、誰もが安心して暮らせる社会の実現につながることを期待しています。 市では、例規等の種類や性質として、条例及び規則は、住民等に対し一定の作為又は不作為を義務づけることができる点で、広義の法令に区分され、一方、規定や要綱等(条例及び規則以外のもの)は、行政機関内部における規律として、住民等の権利義務に関する定めとしての法規的な性質を有しない(法令又は条例の規定又は権限に基づき告示された要綱等は法規的拘束力を生ずる場合がある)と整理しており、高知市パートナーシップ登録制度の趣旨から要綱で制定することが適当であると判断したものです。</p>
3月	道路・農道・水路	道路の穴をふさいでください。	<p>家の前のアスファルト舗装の道路に穴ができて、困っています。 住所は、高知市愛宕町〇-〇-〇付近の東西方向の道路です。 対応をお願いします。</p>	道路管理課	<p>現地調査したところ、舗装剥がれがあることを確認しました。 放置すると二輪車が転倒する恐れがあるため、補修を行いました。 要望者と現地立会い、早ければ3月30日の午後に補修を行う旨伝え、ご了承いただきました。 3/30補修完了</p>
3月	子ども・教育	放課後児童クラブについて	<p>先日、子ども育成課から、放課後児童クラブの待機待ちの通知が来ました。 理由は、校区外だから校区内の子を優先することになりましたとのことでした。 新1年生として入学し、親子とも慣れない新生活の中、安心して両親とも仕事に従事できたのは児童クラブがあったからだと思っています。 校区外の申請理由として、預け先があるとみなされているとのことでしたが、両親共働きをしています。 優先順位を決めないといけない状況にあることは承知しておりますが、児童クラブが必要だから申請させてもらっています。 待機待ちという通知が来たのも、春休みに入る間際でしたので、勤務調整にも大変苦勞し、職場にも迷惑をかけています。 他の小学校で、校区外の子ども達が児童クラブに入れなかったという情報を周囲から聞いています。 児童クラブを希望しているご家庭は、様々な理由があって希望しています。 その子達が不安にならないよう、保護者が安心して仕事出来る環境を整えて貰えないかと思いメールさせてもらいました。 校区内でも校区外でも、待機児童が少しでも減るよう、改善をお願いしたいです。</p>	子ども育成課	<p>今回ご意見いただきました校区外通学許可児童の放課後児童クラブへの入会についてですが、今年度から「小学生の保護者が仕事に従事し、下校後も保護者が自宅にいない状態にある者で、あずけ先がある場合」に該当する者としての校区外通学を許可されている児童につきましては、定員に空きがある場合に入会のご案内をさせていただいております。 「あずけ先がある場合」の校区外通学許可については、下校時に児童を預かってくれる人がいることでの許可となっておりますので、まずは、放課後に保護者が就労等で家庭にいない児童を優先して入会いただき、利用者が定員に達していない場合に校区外通学許可児童等に入会のお知らせをすることとしております。 何とぞ、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

3月	市民生活(くらし)	街灯が消えている件について	高須の新木橋の街路灯が切れたのが、今回で4度目になると思います。 これ程、何度も市民からの報告を要求するのでしょうか。	道路管理課	令和3年4月1日(木)に現地確認し、新木橋に設置されている道路照明灯2基が点灯していない状態を確認した。 当該箇所は橋梁であり、特に夜間においては視認性が低下し、通行に支障を来す恐れがありました。 照明間の配線ケーブルの老朽化及び雨水等の浸入である可能性が高く、既存設備の不具合であることが判明しました。 令和3年6月10日(木)に照明間の配線ケーブルの交換及び雨水等の止水対策の修繕を実施しました。
----	-----------	---------------	--	-------	---