

事務連絡  
令和3年12月28日

各  
都道府県  
保健所設置市  
特別区  
衛生主管部（局） 御中

厚生労働省医政局研究開発振興課  
医療情報技術推進室

### 医療機関における年末年始の情報セキュリティに関する注意喚起

日頃より医療分野の情報化に関し、格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始の長期休暇の時期は、システム管理者が長期間不在になる等、普段の業務体制とは異なる状況になりやすく、情報セキュリティ対策について特別の注意が必要となります。

昨今、医療機関へのサイバー攻撃が散見されており、医療提供体制への影響も生じた事案も報道・発覚しております。厚生労働省では、医療情報システムの安全管理に関するガイドラインや関連する通知に基づいた対応を求めており、また同様のサイバー攻撃が他の医療機関にも行われる恐れがあることから、その対策の共有等のため、医療機関がサイバー攻撃を受けた等の場合には厚生労働省に連絡するよう求めております。

そこで、平成29年度より医療機関からの情報セキュリティに関する厚生労働省への緊急連絡先を設けております。つきましては、別紙のとおり、管内の医療機関に周知願います。

なお、本内容は医療セプターを通じて日本医師会等の医療団体から地方支部にも周知するよう並行して連絡しております。

医療団体等には周知されますが、その他医療機関宛での連絡方法がありましたら周知頂くようお願いいたします。

- 近年、国内外の医療機関を標的とした、ランサムウェアを使用したサイバー攻撃による被害が増加していることから、「医療機関を標的としたランサムウェアによるサイバー攻撃について(再注意喚起)」(令和3年11月26付け厚生労働省医政局研究開発振興課医療情報技術推進室事務連絡)を参考にして対策を実施していただきますようお願いいたします。

特に最近、国内外の医療機関を標的とし、ランサムウェアを利用したサイバー攻撃により情報が失われる事案が発生していることから、このような場合に備えて、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第5.1版」の「7.2章 見読性の確保について」及び「7.3章 保存性の確保について」を参考にして、バックアップ等を作成していただくようお願いいたします。

医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5.1版(令和3年1月)－厚生労働省

<https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/0000516275.html>

なお、内閣サイバーセキュリティセンター(NISC)からも「年末年始休暇等に伴うセキュリティ上の留意点について(注意喚起)」(2021年12月15日付け内閣官房内閣サイバーセキュリティセンター)が発出されており、バックアップの方法が記載されておりますので、参考にしていただくようお願いいたします。

- 独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)は「年末年始における情報セキュリティに関する注意喚起」として、年末年始の長期休暇期間における情報セキュリティ対策を発表しています。重要インフラ事業者各位においても、年末年始における対策を実施して頂きたいと情報提供いたします。

年末年始における情報セキュリティに関する注意喚起－IPA セキュリティセンター

<https://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20211216.html>

長期休暇の時期は、「システム管理者が長期間不在になる」等、いつもとは違う状況になりやすく、ウイルス感染や不正アクセス等の被害が発生した場合に対処が遅れてしまうなど、場合によっては関係者に対して被害が及ぶ可能性があります。このような事態とならないよう、上記リンク先を参考にして、長期休暇前の対策として、「緊急連絡体制の確認」、「院内ネットワークへの機器接続ルールの確認と遵守」、長期休暇明けの対策として「不審なメールに注意」等を実施していただきますようお願いいたします。

○ サイバー攻撃を受けた疑いがある場合

● 保守会社等へ直ちに連絡

・保守会社等へ直ちに連絡し、指示に従って必要な対策を講じてください。

● 厚生労働省へ連絡

・サイバー攻撃においては、攻撃者は不正アクセスを行った組織から別の組織へ、又は同種の攻撃を別の組織に行い、感染を拡大させていきます。こうした被害の拡大を防ぐための情報共有は情報セキュリティ対策では重要です。

こうした情報共有の医療としての取組を厚生労働省・医療セプターにて構築しております。サイバー攻撃を受けた疑いがある場合には、下記の厚生労働省の連絡先に御連絡ください。※なお、いたずら防止のため、184 発信、公衆電話発信は受信不可としますので、医療機関の電話で御連絡願います。

【連絡先】厚生労働省医政局研究開発振興課情報セキュリティ受付

080-2073-0768

○ (参考) 医療機関等におけるサイバーセキュリティ対策の強化について

過去の通知ファイルについて以下の URL で公表しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/johoka/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/johoka/index.html)

(参考) テレワークを行う際のセキュリティ上の注意事項

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/telework.html>

(参考) Web 会議サービスを使用する際のセキュリティ上の注意事項

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/webmeeting.html>