

応募枠2

サービス付き高齢者向け住宅 いこいの森プラス

株式会社スノーフォレスト
プレゼンテーション担当 代表取締役 森 裕



特定施設入居者生活介護 【応募枠2】 プレゼンテーション

株式会社スノーフォレスト 代表取締役 森 裕



1. 施設の基本理念 - 法人沿革 -



医療法人旭仁会

1975

(昭和50年)



旭 町

2005

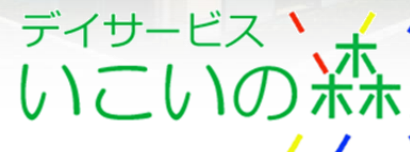
(平成17年)



三園町

2008

(平成20年)



旭 町



1. 施設の基本理念 - 法人沿革 -

グループホーム
いこいの森

福井町

2011

(平成23年)

高知市第4期介護保険事業計画
～公募による整備許可申請～
整備許可：平成22年8月24日

法人沿革：2011-2014

2013/2014

平成25年 株式会社スノーフォレスト 設立

平成25年 医療法人旭仁会 森病院 閉院

平成26年 旭仁会介護部門を事業承継

- グループホームいこいの森
- デイサービスいこいの森
- デイサービスいこいの森三園町
- グループホームいこいの森福井町



1. 施設の基本理念 - 法人沿革 -

2016 

(平成28年)



1975

医療法人旭仁会森病院開設

2005

GH・DSいこいの森

2008

DSいこいの森三園町

2011

GHいこいの森福井町

2013/2014

法人開設・事業承継

2016

サ高住いこいの森プラス

法人沿革 : 2008-2016



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑入居者様の利便性の向上

現行の介護サービス提供方法

■施設職員＋外部サービス

介護事業所
併設なし

・施設職員



・デイサービス

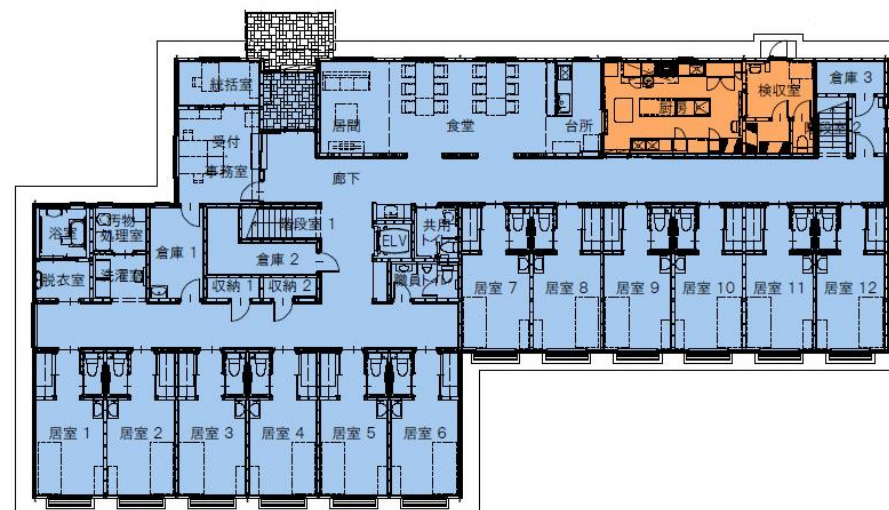


・ヘルパー訪問



移行時の介護サービス提供方法

■施設職員（但し増員による）



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑入居者様の利便性の向上

・ 移行時のメリット・デメリット～入居者様の視点から～

■ メリット

- ・ なじみの職員による全介護サービスの提供
- ・ 直接介護職員の増員による体制の向上
- ・ デイサービスの送迎負担の軽減
- ・ 移乗時間等の軽減による事故発生 の 減少
- ・ 出入り減少による感染リスクの減少
- ・ 定額利用料金のため、金銭的負担の減少

■ デメリット

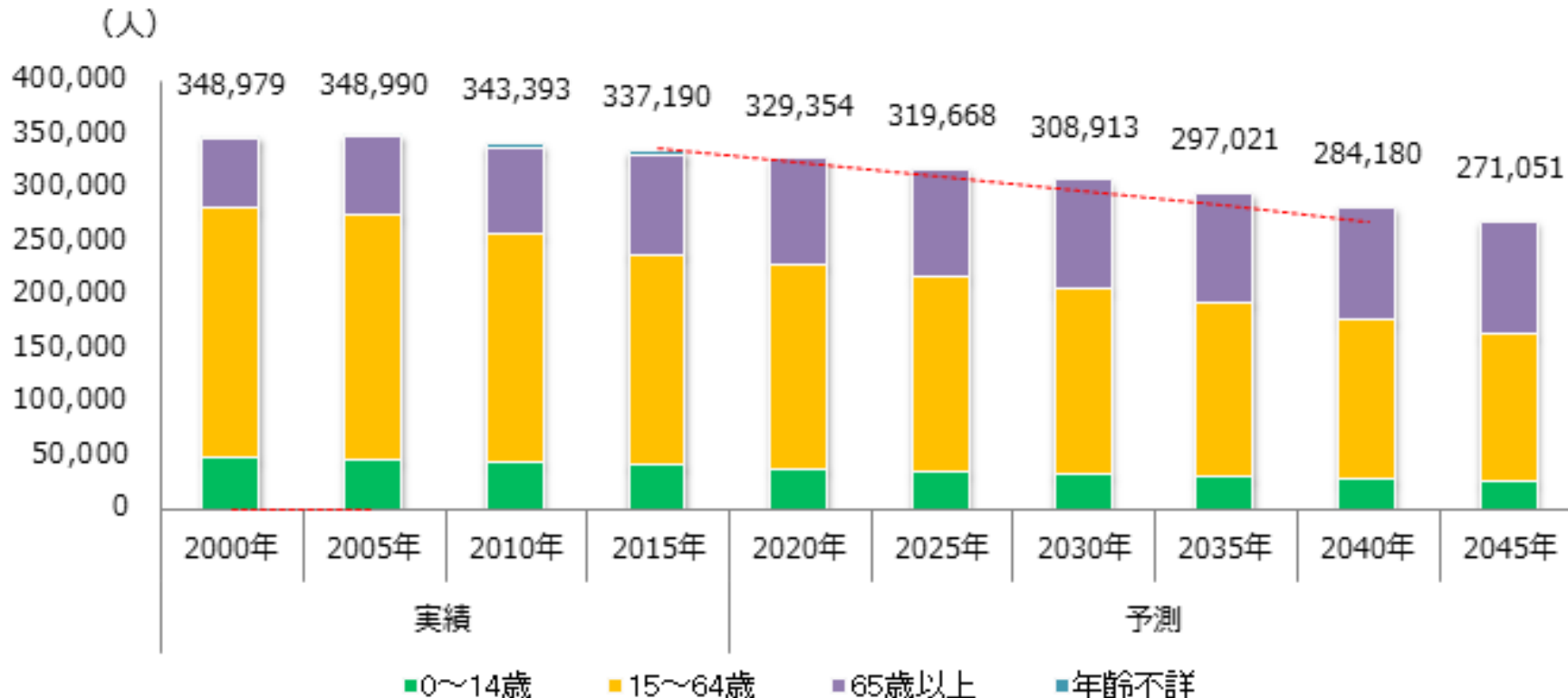
- ・ 自由な介護サービスの選択ができない
- ・ なじみのヘルパー事業所を利用できない
- ・ 外出等に一定の制限ができる



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑職員の確保と処遇改善

高知市の人口推移



人員基準
絶対厳守

人材確保
最大課題

応募動機：職員確保・処遇改善_人口の減少



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑職員の確保と処遇改善

現行の施設職員の処遇

■ 処遇改善加算等の対象外

※介護事業所の職種を兼務しないので



施設職員→（24時間365日のケア）

移行時の施設職員の処遇

■ 処遇改善加算等の対象



施設職員→（24時間365日のケア）



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑職員の確保と処遇改善

・ 移行時のメリット・デメリット～人材確保・介護職員の視点から～

■ メリット

- ・ 処遇改善加算等による給与水準の引上
- ・ 給与水準が低いという不満の解消
- ・ 上記理由による人材募集時の応募率向上
- ・ 複数勤務によるチームワーク向上
- ・ 複数勤務による事故発生の減少
- ・ 同一の計画作成担当者による介護計画
- ・ 入居者様と関わる時間の増加

■ デメリット



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑通所介護事業に依存した報酬体系からの脱却

現行の報酬体系

■施設利用料金＋デイサービス介護報酬＋デイサービス昼食費

・施設利用料金



・デイサービス



★デイサービス完全依存型

収入イメージ

★損益分岐点



施設利用料金収入

デイ収入

- ・サ高住のみの収入では赤字
- ・デイの利用をもって損益分岐点を超えるスキーム



1. 施設の基本理念-応募の動機-

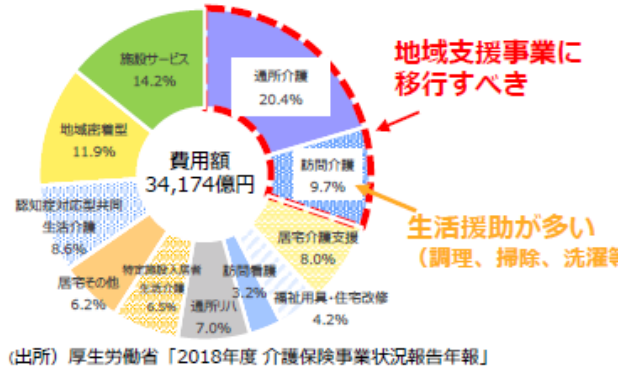
☑通所介護事業に依存した報酬体系からの脱却

将来的な通所介護事業の展望と囲い込み問題

■ 軽介護度の除外検討

= 財政制度等審議会 =
通所介護は総合事業へ移行を
要介護2以下が対象

◆ 要介護1・2への介護費用



■ サ高住囲い込みの問題

**サービス付き
高齢者向け住宅**

併設・ケアマネ事業所
・デイサービスなど

サ高住の入居者に、併設事業所の介護サービスのみを使わせる「囲い込み」は、過剰な介護や介護費用の拡大につながりやすい

軽介護
除外 =
収入減少

利用回数
制限？



1. 施設の基本理念-応募の動機-

☑入居者様の利便性の向上

☑職員の確保と処遇改善

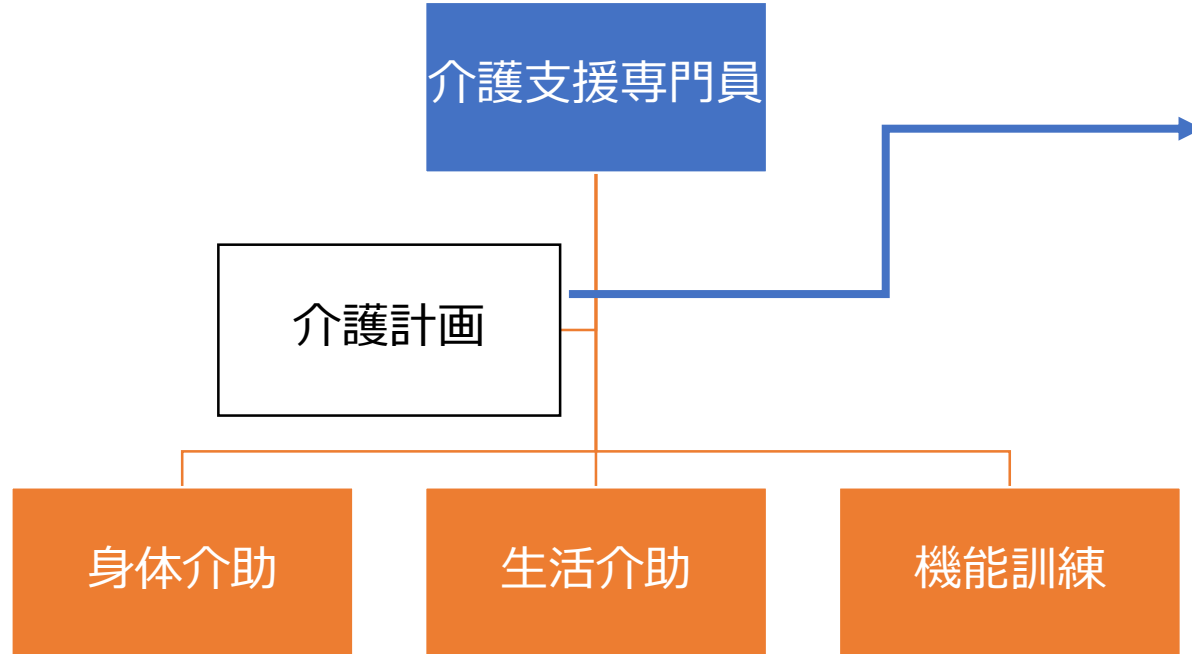
☑通所介護事業に依存した報酬体系からの脱却

☑指定を受けることにより、ご入居者様・ご家族様、地域から信頼を得れる



1. 施設の基本理念-特定施設の役割等-

特定施設入居者施設介護の基本介護のあり方



個々の特性に合わせた介護計画×24名

EX) 201号 IM様 男性 78歳 要介護1

- ・ 2回/Wの入浴介助
- ・ 3回/機能訓練（歩行訓練・・・）
- ・ 居室清掃

- 介護、自立支援
- 24時間365日、切れ目なし



1. 施設の基本理念 - 特定施設の役割等 -

特定施設の基本介護

■ 介護、自立支援

■ 24時間365日



■ 管理者専従

■ 計画作成、3年以上

■ 正規雇用、50%以上

■ 介護福祉士、60%以上※

※常勤換算法によります

■ 内外研修、職務扱い

月額利用料金の設定

■ ￥104,300※

※介護保険自己負担分を除きます。

※実費ご請求分を除きます。

※消費税が上記に含まれていません。

利便性・防災性・農園の整備

■ 電車通り沿いに立地

■ 津波浸水想定なし

■ 45坪の農園

サ高住基準の住環境

・ 居室

・ 食堂

・ 居間

・ 玄関



1. 施設の基本理念-特定施設の役割等-

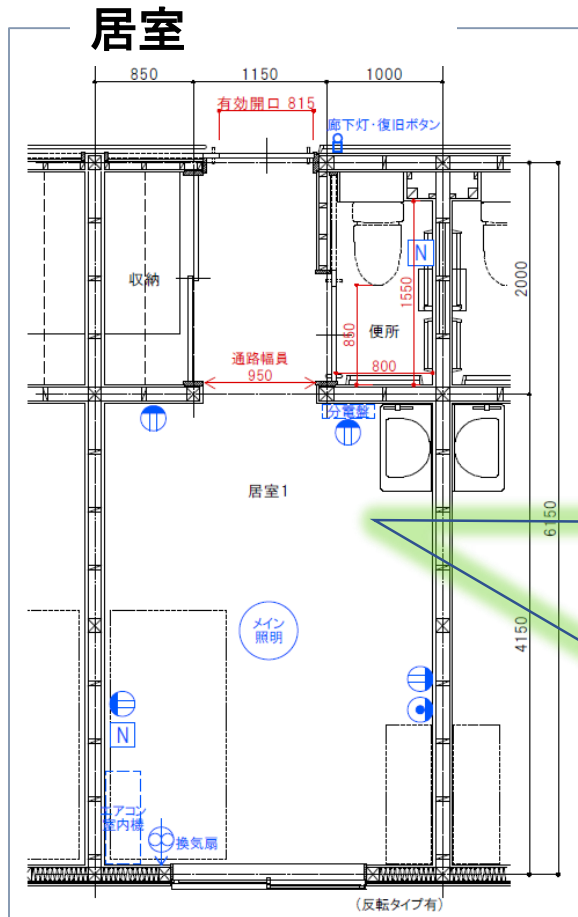
- ☑管理者専従等の加配された人員基準による基本介護の実践
- ☑低額な月額利用料金の設定
- ☑サ高住基準の住環境
- ☑利便性、防災性、自然と触れ合える機会

安全安心に暮らすことが可能であればどなたでも入居しやすい値段設定で、交通の便がよく災害にも強い地域で、自然と触れ合える環境また基準を満たした住環境のもと、経験のある介護職員のケア等を受けながら出来る限り自立した生活を送ることができるように、その方の生活を支えることを役割とし地域の方々の協力を得ながら、地域に必要とされる施設になること



2.サービスの質-取り組んで行くこと-

☑認知症予防・自立支援に向けた取り組み



快適な居室環境



居室引きこもり

食事等、ホールに出る必要がない場合は居室でいることが快適なので、引きこもりがちになる場合がある。



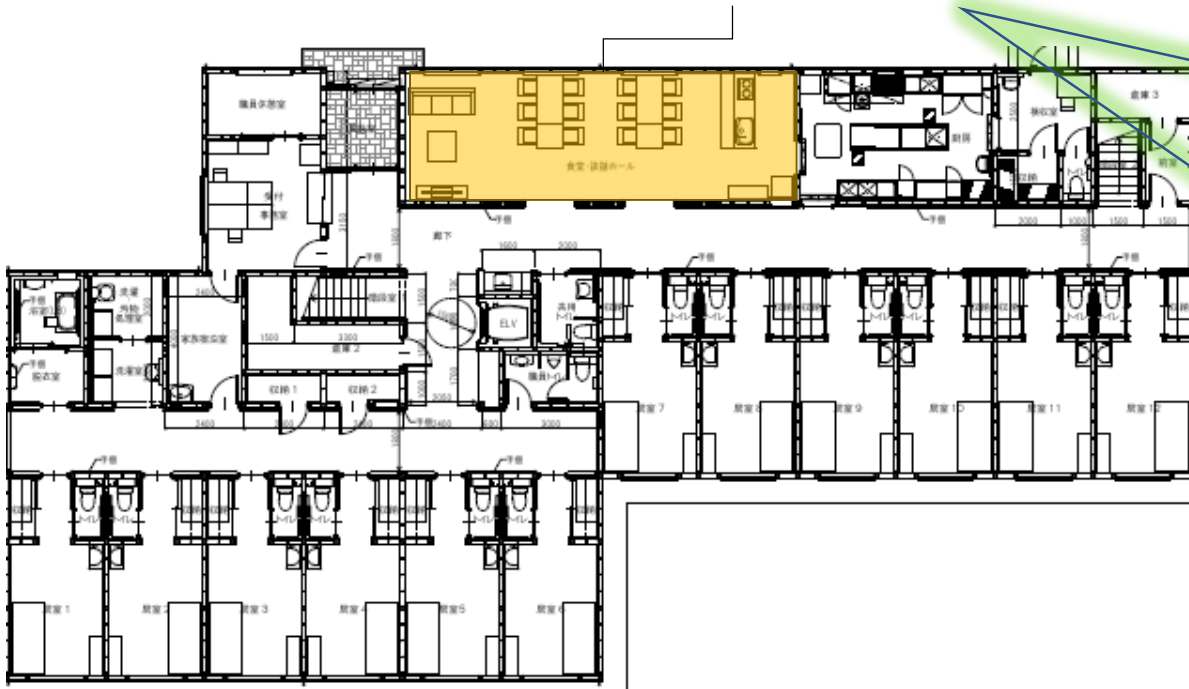
- 認知症予防
- 自立支援



2.サービスの質-取り組んで行くこと-

☑認知症予防・自立支援に向けた取り組み

食堂・機能訓練室



デイサービス実施 月～土曜日

- ・なじみの職員によるサービスの提供
- ・利用継続の為の具体的目標の設定
- ・エビデンスに基づく機能訓練
- ・現在利用中のサービスとほぼ同一
- ・なじみの関係の構築
- ・様々なレクリエーション
- ・重度化防止の運動や体操の実施
- ・外出支援



2.サービスの質-どなたでも入れるということ-

☑認知症に対する理解と知識の向上

どなたでも入れるということ

～認知症の方も、そうでない方も、要介護の方も、要支援の方も～



施設で勤務する者

- ・年間研修計画において内部研修
- ・グループホームにおいて実地研修
- ・行政等開催の外部研修への参加

共に暮す入居者様

- ・認知症の方も居られるということ
- ・認知症への理解
- ・ご家族に対する認知症の理解



2.サービスの質-医療・看護との連携-

☑重度化防止及び利用継続の為の取組

医師の定期的訪問と看護師による日常的管理および緊急時の連絡体制

■ 日常的

常勤看護師による
日々の健康状態の確認



■ 定期的

協力医療機関医師による
定期的な健康状態の確認



■ 緊急時

連携看護師を定め
緊急時対応を求める



重度化
防止

継続利
用支援



2.サービスの質-重度化した場合等の対応-

☑看取り指針・重度化対応指針

看取りの基本的な考え方

近い将来に死に至ることが予見される方に対し、その身体的苦痛等をできるだけ緩和し、死に至るまでの期間、残された時間を住み慣れた住居で生活することを目的とし、多職種で協力して尊厳に配慮しながら終末期のケアを行う。但し看取りを行うことが施設では困難であるとかかりつけ医等において判断された場合でかつご家族の同意を得た場合は施設で看取りは行わず医療施設において終末期を迎える。

協力医療機関等との連携

- ・ 潮江高橋病院（現協力医療機関）
- ・ 朝倉病院（現協力医療機関）
- ・ 訪問看護ステーションあさくら※

※転換を認められた場合

具体的な支援

- ・ ボディケア
- ・ メンタルケア
- ・ 看護処置（訪問看護との連携）



2.サービスの質-身体拘束をせずに行うケア-

☑身体拘束廃止の考え方

基本的な考え方

原則、身体拘束は行わない

- ①起きる ②食べる ③排泄する
④清潔にする ⑤活動する

予防的観点から「身体拘束を行う」のではなく、上記の五つの基本的事項について、「その人に合った十分なケアを徹底することが最も、転落や転倒のリスクを軽減できる」という考え方を持つ。

身体拘束を行う場合の原則

- ・ 切迫性
- ・ 一時性
- ・ 非代替え性

※以上3条件全てを満たさない場合行わない

定期的な研修・委員会の開催

- ・ 年2回の職員研修
- ・ 概ね2ヶ月に一度の委員会開催
- ・ 就任時にマニュアル研修開催



2.サービスの質-不適切なケアを防ぐ-

☑高齢者虐待防止の考え方

基本的な考え方

不適切なケアを知りボーダーラインを超えない



5大高齢者虐待の理解

- ・ 身体的虐待
- ・ 心理的虐待
- ・ 経済的虐待
- ・ 性的虐待
- ・ ネグレクト

定期的な研修・委員会の開催

- ・ 年1回の職員研修
- ・ 概ね2ヶ月に一度の委員会開催
- ・ 就任時にマニュアル研修開催



2.サービスの質-事故を防ぐ意識-

☑介護事故防止の考え方

基本的な考え方

- ①介護従業者は「危険意識」を持ち業務にあたる
- ②利用者優先の介護を徹底
- ③介護時には、確認・再確認等を徹底
- ④円滑なコミュニケーションに配慮
- ⑤記録は正確かつ丁寧に記載し、チェックを行う
- ⑥自己の健康管理と職場のチームワークを図る

委員会の設置と役割

- ・ 情報収集（インシデント報告）
- ・ 分析・評価
- ・ 職員へ周知
- ・ 第三者委員の参加（他施設から）

定期的な研修・委員会の開催

- ・ 年1回の職員研修
- ・ 概ね2ヶ月に一度の委員会開催
- ・ 就任時にマニュアル研修開催



2. サービスの質

☑ケアマネジメント体制

☑認知症症状改善や進行防止の取組

日中、居室に引きこもりにならないよう介護計画を重点的に立案し認知症予防・自立支援を重点的に実施するよう月～土曜日（午前9：00～午後4：00）に機能訓練室でデイサービスを実施

☑重度化防止および利用継続のための取組

日常的な常勤看護師の健康状態の確認、定期的な医師による健康状態の確認を行うとともに緊急時においても担当看護師と連携を図る

☑ターミナルケア及び看取りに対する取組

看取り指針・重度化対応指針により協力医療機関等と連携して取り組む

☑高齢者虐待防止・身体拘束廃止の取組

不適切なケアを未然に防ぎボーダーラインを超えない、原則として身体拘束をせずに行うケアを実践

☑介護事故防止の考え方

常に危機意識を持ち、委員会でインシデント等の情報を収集し、分析後に周知



3.利用者家族等に対する姿勢-苦情及び相談-

☑重要事項説明書に詳細を記載

基本的な考え方

重要事項説明書にて詳細を説明

- ①住宅に常設、苦情相談窓口を設置
- ②公的な相談窓口があること説明（電話番号付記）

高知市介護保険課 保険苦情窓口

高知県国民健康保険団体連合会

苦情解決の手段

- ア、申立時、受理した担当は、即日管理者に報告
- イ、担当は相手に連絡、詳しく聴取、管理者に報告
- ウ、管理者が必要と判断した場合は「苦情対策委員会」開催
- エ、申立より1W以内に、担当者及び管理者は検討結果を受け必ず苦情申立者に説明するか若しくは具体的な対応をう
- オ、受理した苦情は必ず苦情処理台帳に記載し周知徹底再発防止に役立てる



3.利用者家族等に対する姿勢-家族・地域との交流-

☑家族の宿泊室と地域交流ホール

ご家族宿泊室の設置



地域交流ホールの設置

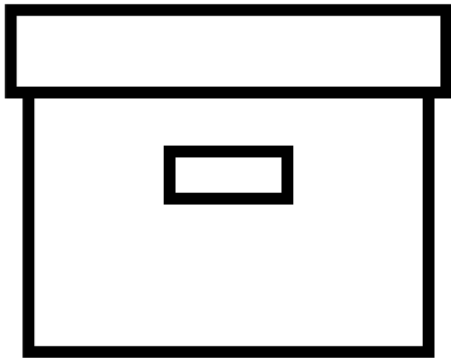


4.介護職員の離職防止-相談体制と任用要件規程-

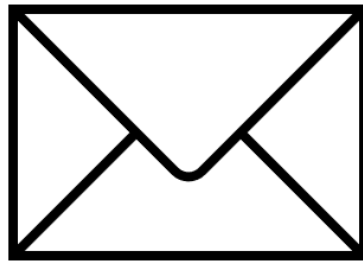
☑意見箱の設置・電子メールでの相談対応、任用要件規程等

職員が意見を言しやすい環境整備と任用要件等の明文化

■意見箱



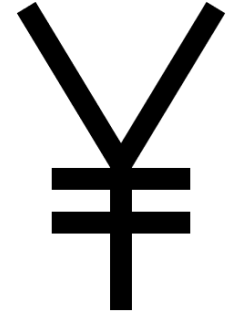
■メール相談



■任用要件



■支給基準

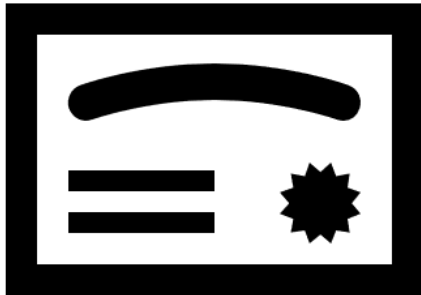


4.介護職員の離職防止-法人としての対応-

☑退職金制度への加入・社員寮の設置

中退共への加入・社員寮の設置（6部屋）水道光熱費以外、原則無料

■退職金制度



■社員寮（バストイレ・調理器具・クーラー・ベランダあり）

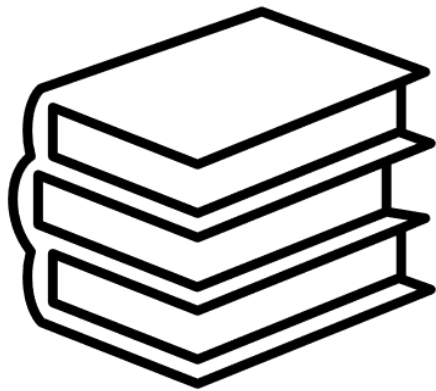


4.介護職員の離職防止-資格取得支援-

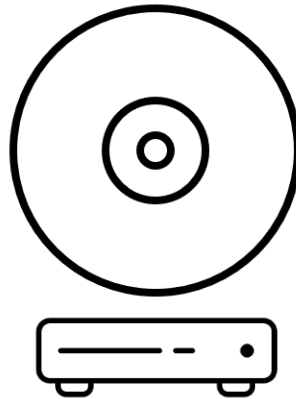
☑必要図書等の購入・講習費負担・資格取得費一部支援

参考書等の購入全額支援資格取得費用一部支援（介護福祉士等）

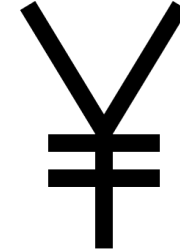
■ 参考書



■ DVD（講習）



■ 受験費用



4.介護職員の離職防止-労働環境の改善-

☑人員基準を上回る加配・原則残業なし

相対的労働量の分散・定時での終業

■加配



■残業なし



5.感染症等への対策-物理的対策-

☑感染症を持ち込まない対策・広げない対策

■ 非接触型体温計



■ アクリル板



■ 空気清浄機



■ 空気環境を改善する塗料の塗布

AIRPLOT®
エアープロット

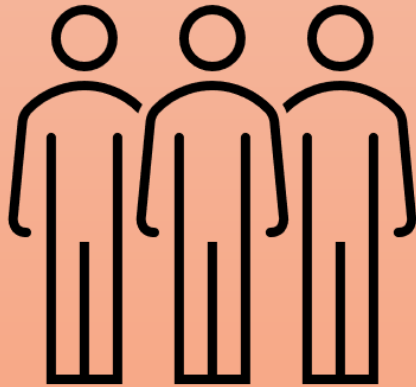


5.感染症等への対策-発生時の対応-

☑感染者が出た場合・クラスター時の場合

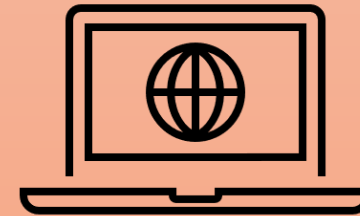
■感染者が出た場合

他事業所からの応援・派遣職員の依頼



■クラスター発生

保健所の指示に従う・WEBサイトで告知



6. その他-施設紹介-



高知市 いこいの森

検索



サービス付き高齢者向け住宅いこいの森PLUS 〒780-0935 高知市旭町3丁目3番地 TEL.088-856-7012 FAX.088-824-3322



6.その他-施設紹介-



6.その他-施設紹介-



6.その他-思い-

協力して、介ける

人の間に入って世話をする。介添えする。介助する。



<http://www.151.ecweb.jp/>



SNOW FOREST

e-mail: snowforest151@gmail.com

