

応募枠1

IMC介護付き有料老人ホーム 若草南

(株)アイ・エム・シーライフステージ
プレゼンテーション担当 熊野 守洋
竹村 文伸

1、基本理念 特定施設入居者生活介護に対する考え方

住み慣れた場所で

- ① 「いつまでも」
- ② 「安心して」
- ③ 「自分らしく」

暮らせるお手伝いをします

1、基本理念 特定施設入居者生活介護に対する考え方

① 「いつまでも」

- 重度・要医療処置・看取り対応
→ 24時間の看護師配置体制（実績有）



- ・ 馴染みの職員と続く関係（ストレス減）
- ・ 終の棲家に

1、基本理念 特定施設入居者生活介護に対する考え方

② 「安心して」

- 重度・要医療処置・看取り対応
- 比較的安価、かつ包括的な費用



- ・ 転居の必要低 (引越し負担軽減)
- ・ // (費用の見通し)
- ・ 退院の受け皿 (介護離職防止)

1、基本理念 特定施設入居者生活介護に対する考え方

③ 「自分らしく」

- PT・OTによる機能訓練（併設デイ兼務）
- レクの充実（併設デイのノウハウ）



- ・機能の維持 (出来ること)
- ・レクへの参加 (やりたいこと)

1、基本理念 特定施設入居者生活介護に対する考え方

入居のハードルが特養よりも低く、
先々の費用の見通しも立ち、
重度・看取り対応も可能にすることで、

介護難民・介護離職防止の受け皿と
なります

2、サービスの質 ケアマネジメント体制についての考え方

ステップ
1

理解すべき

前提

お客様は要介護状態になり心身の不安から
「自信」を無くしがちです

ステップ
2

大切

にすべき
こと

- 今までの暮らしの継続
- 要介護状態になっても自信や
生き甲斐を持つこと

ステップ
3

その上での

**ケア
プラン**

- 残存能力が発揮できること
- 日常動作の継続に繋がること
- 多職種連携による支援（看護師、PT、ケアマネ、介護職）

2、サービスの質 重度化防止・利用継続のための取り組み

機能 訓練

残存機能の維持と向上

- ・ 専門職による個別リハ（**身体機能の維持向上**）
- ・ 嚥下力の向上（**口腔体操、口腔マッサージ**）
- ・ 環境の整備（**手すり、杖、歩行器、車椅子、特殊浴槽**）
- ・ 日常生活の中での訓練
（**歩行、移動、座位、食事、排泄、入浴等**）
- ・ アクティビティの実施（**余暇活動**）

2、サービスの質 重度化に対するケア体制

体制強化

医療と介護の連携体制

- ・ 医療的処置ができる体制（**24時間看護体制**）
- ・ 医療機関との連携（**かかりつけ医との連携**）
- ・ チームケアの実施（**多職種連携**）
- ・ ご家族様に対するケア（**理解と同意**）

● 重度・要医療処置

例）経管栄養、酸素、インスリン注射、褥瘡等

2、サービスの質 ターミナルケア及び看取りに対する取り組み

看取り

人生の最後まで尊厳ある生活を支援します

- ・ お客様とご家族様が納得の上、最後まで安らかに過ごしてもらう支援をします
- ・ 医師等と連携の上、お客様の精神的、身体的なストレスを和らげる支援をします
- ・ お客様の死に直面するご家族様のケアを行います

2、サービスの質 ターミナルケア及び看取りに対する取り組み

看取り

ご家族様や関係機関と協力し支援します

- ・カンファレンス開催とケアプラン立案
- ・ご家族様、関係機関と連携しチームケアで支援
- ・お客様、ご家族様の意向、要望に配慮
- ・適宜状態の観察、報告
- ・お客様、ご家族様への心身の支援

2、サービスの質 高齢者虐待防止の取り組み

①情報の共有

1. セルフチェックシートの活用（個々の内面）
2. フロア会での課題抽出・目標設定（目線合せ）
3. 高齢者虐待防止委員会を開催（虐待の抑止）

個人から始まり最後は全社的に共有してます
（ボトムアップ）

2、サービスの質 高齢者虐待防止の取り組み

セルフチェックシート

チェックリスト		チェック項目			
1	お客様に友達感覚で接したり、子供扱いしたりしていませんか？	していない	していないと思うが対応に不安がある	している	見た・聞いたことがある
2	お客様に対して、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？	していない	していないと思うが対応に不安がある	している	見た・聞いたことがある
3	お客様に対して威圧的な態度、命令口調で接したりしていませんか？	していない	時々口調がきつくなる	している	見た・聞いたことがある
4	お客様への声かけなしに介助したり、居室に入ったりしていませんか？	していない	時々している時がある	している	見た・聞いたことがある
5	お客様のプライバシーに配慮せずに、職員同士で話題にしたりしていませんか？	していない	うっかりしてしまう時がある	している	見た・聞いたことがある
6	お客様の個人情報を雑に取り扱ったりしていませんか？	していない	思い当たることがある	している	見た・聞いたことがある
7	お客様に対して、「ちょっと待って」を多用していませんか？	していない	思わず口にしてしまう時がある	している	見た・聞いたことがある
8	お客様の必要な日用品（眼鏡や義歯など）は清潔に保たれていますか？	保たれていると思う	気がついていないが共有できていない	保たれていない方が多い	見た・聞いたことがある
9	お客様の必要な道具（コールボタンやシルバーカーなど）は壊れていませんか？	壊れていない	気がついていないが共有できていない	壊れている	見た・聞いたことがある
10	お客様の呼びかけを無視したり、否定的な態度をとっていませんか？	していない	指摘・注意を受けている	している	見た・聞いたことがある
11	食事や入浴介助を工夫せず無理強いしたりしていませんか？	していない	過介護になっていると思う	している	見た・聞いたことがある
12	お客様が嫌がることを強要するような支援をおこなっていませんか？	していない	入浴の促し等、苦勞している	している	見た・聞いたことがある
13	お客様の身体で遊んだり、人格を無視するような関わりをしていませんか？	していない	指摘・注意を受けている	している	見た・聞いたことがある
14	お客様やご家族様の言動を揶揄したり、悪口を言ったりしていませんか？	していない	現場ではないが、職場外では話題になる	している	見た・聞いたことがある
15	プライバシーへの配慮に欠けたケアをおこなっていませんか？（排泄について大声で話したりする）	していない	指摘・注意を受けている	している	見た・聞いたことがある
16	お客様に対して、乱暴なケア、雑な介助をおこなっていませんか？	していない	指摘・注意を受けている	している	見た・聞いたことがある
17	お客様に対して、いい加減な受け答えや態度で接していませんか？	していない	本意ではないが曖昧な返答をしてしまう時がある	している	見た・聞いたことがある
18	他の職員が行っているケアに疑問を感じることはありますか？	感じない	方針や対応にばらつきがあると思う	感じる人が多い	見た・聞いたことがある
19	対応に困ったときや仕事に関わる疑問を周りの職員に話せますか？	上司、同僚ともに日常的に相談できる	同僚にはよく相談する	相談できる人がいない	愚痴を聞いたことがある
20	仕事にやる気を感じられないことがありますか？	目標があり、やりがいを感じている	あまり気にしてないが目標がない	ストレスが多い	見た・聞いたことがある
21	体調がすぐれないことがありますか？	心身ともに体調は良い	時々あるが支障はないと思う	よく体調を崩す	聞いたことがある
22	睡眠はとれていますか？	よくとれている	時間は少ないが心身ともに支障はない	眠れない日が多い	聞いたことがある
23	介護にかかわる職員は虐待とすることがあったときに報告義務があることを知っていますか？	知っている		知らなかった	
24	報告する窓口を知っていますか？	知っている		知らなかった	

2、サービスの質 高齢者虐待防止の取り組み

②全体研修の強化

- ・ 年2回の全体研修の実施（学びの姿勢）
- ・ コロナ禍の影響でWeb活用



③気付きの機会を増やす

- ・ セルフチェック、フロア会（①）
- ・ 朝礼を利用したショートミーティング（チームワーク・他者を理解するなど）

3、お客様、ご家族様等に対する姿勢 苦情の受付体制

①お客様やご家族様が苦情を出しやすい工夫

- 日々のコミュニケーション（**信頼関係構築**）
⇒ 家族会、訪問時のお声掛けなど
- 相談箱の設置（出しやすい環境）
⇒ 職員の目の触れない場所に

お声を、いかに頂けるか⇒質の向上への近道

3、お客様、ご家族様等に対する姿勢 苦情の受付体制

②苦情をサービスの質向上に繋げていく体制

- 苦情対応研修の受講（全体フィードバック）
- 他事業所の苦情共有（自施設に活かす）
- 検討会の開催（苦情や事故の再発防止）

3、お客様、ご家族様等に対する姿勢 ご家族様、地域住民との交流について

ご家族

①近況報告・行事案内のお便り送付

⇒訪問の**きっかけづくり**

②**家族会**の開催 ⇒6ヶ月に1回実施

⇒ご家族様のみの機会提供

⇒祭り開催に合わせて実施

集まりやすい雰囲気づくりと工夫をします

3、お客様、ご家族様等に対する姿勢 ご家族様、地域住民との交流について

地域住民・ボランティア

①自治会との連携⇒お互い顔の見える関係作り

- ・町内会、地区運動会、防災勉強会への参加

②学校との連携

- ・朝倉第二小学校
- ・国立病院付属看護学校
- ・平成福祉専門学校
- ・高知大学地域共同学部

4、介護職員の離職防止 事業所開設のための求人活動

～人事戦略室の創設（2019年度）～

- 役割
 - ①**求人**数増の為の**広報**戦略実行
 - ②**定着**率UPの為の人事**制度**改定
 - ③**サービス**力UPの為の**教育**

～採用戦略プロジェクト（2021年度）～

- 役割
 - ①**求人**数増の為の**広報**戦略実行
 - ②幅広い**求人媒体**の仕掛け

4、介護職員の離職防止 事業所開設のための求人活動

①広報戦略の進化

- ・ HPの刷新（分析による随時更新）
- ・ イベントへの参加（介護相談等）
- ・ 統一デザインの露出増
- ・ デザイン車両の増加
- ・ TVCMの投下（朝のお天気フィラー）
（日曜お天気フィラー）
- ・ 紙媒体への広告出稿



4、介護職員の離職防止 継続した就労支援の取り組み 資格等取得及びキャリアアップの支援

②人事制度改定（H31年4月～）

- ・資格手当の増額（介護福祉士・ケアマネ）
- ・『介護福祉士』資格取得費用の全額負担
- ・役職手当の増額
- ・一般社員のベースアップ（3千円）



☆自分を高めてもらえる
☆努力に応えられる

4、介護職員の離職防止 継続した就労支援の取り組み 資格等取得及びキャリアアップの支援

③-1教育

- ・ 役職者への手厚い研修

着任者研修（昇進時・フォローアップ）

役職者の階層別研修



☆リーダーシップとマネジメント

☆指導力（介護技術・知識の引出し）

4、介護職員の離職防止 継続した就労支援の取り組み 資格等取得及びキャリアアップの支援

③-2教育

- ・新人研修の強化

入社時研修（最大入社6か月以内、平均3か月）

フォローアップ研修（振返り＆懇親会）



③-3教育

- ・全体研修の強化

班分け→各班にファシリテーター配置

全職員参加の義務化（参加率94%）



5、感染症への対策 感染症等の防止の対策

発生防止の計画

- ・ 衛生管理の徹底（整理整頓、清潔、清掃）
- ・ 感染対策委員会の設置（対策の方針、計画と実施）
- ・ 感染防止対策の研修（看護師による講義及び演習）
- ・ 感染防止マニュアルの整備（周知徹底）
- ・ 標準予防策の徹底（手指衛生、マスク、手袋着用、
リネンの消毒等）

5、感染症への対策 感染症等の発生時の対応

発生した場合の事業継続計画

- ・ マニュアルに沿った対策の実施（迅速な対応）
- ・ 他事業所の連携（応援体制、食事の確保）
- ・ 蔓延防止策の実施（個室対応、フロア対応）
- ・ 保健所への通報（相談、連携）
- ・ ご家族様への説明（理解、協力）

6、最後に

～アクションプランの取組～

- ・ 事業部毎で作成
- ・ **ゴールイメージ**を描き必要なアクションを抽出
- ・ **月毎**のスケジュールに落とし込み
- ・ 月間ゴール・アクションを**振り返り**

① G H 事業部：「整理整頓」「専門力の向上」

- ・ チームワーク向上
- ・ 発表会 (youtube)
- ・ 学びを得る機会
- ・ ケアの質の向上

6、最後に

②デイ事業部：「おもてなし」「コミュニティ」

- ・サービス業としての心構え（接遇・心配り）
- ・お客様それぞれの楽しみ（個別対応）
- ・お客様の最良のサポーター（家族も）
- ・地域の方の最良のパートナー（専門力発揮）

私達はお客様の状態に応じて、自分達の
「やれること」「やるべきこと」を追求します

ご清聴ありがとうございました

令和 3年 12月 17日

(株)アイ・エム・シーライフステージ