

【経営理念】
水に感謝
人に感謝
自然に感謝
めぐる水を大切に
安全で安心な暮らしを
実ります

水道管凍結にご注意

今年も、朝晩の冷え込みが強くなってきました。

気温が**マイナス4度以下**になると、**水道管も凍る場合がある**ことをご存知ですか？

温暖な気候の高知でも、氷点下になることがあります。昨年は、**315件**もの水道管凍結による破損の通報がありました。

水道管凍結への対策などは、裏面の「上下水道局からのお知らせ」をご覧ください。

あけまして
おめでとうございませう

上下水道局は、市民の皆さまの生活に欠かすことのできない、水道と公共下水道のサービスを将来にわたって安定して提供するため、公営企業として、効率的な事業運営に努めております。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、感染症対策に重点が置かれた生活スタイルが日常的なものとなっています。「手洗い」はそのひとつとして励行され、「水」を使う機会も増えていると思います。また、汚水処理に関しても、ご家庭などで使われた水を適切に処理することが感染症対策の役割を担っていると考えています。今後も、上下水道サービスを提供し、市民の皆さまの衛生的な生活を守るため、職員一同、力を合わせていきたいと思っています。

また、昨年も中部地方や九州地方で大雨による災害が起きていたことから、改めて、災害への対策を早急に講じる必要があると考えております。

上下水道局では市民の皆さまに水道・公共下水道のサービスを安定して提供できるよう努めており、南海トラフ地震への備えとして整備を進めてまいりました送水幹線二重化事業が間もなく完了する予定です。また、現在棧橋通にある上下水道局庁舎及び倉庫は、南海トラフ地震発生時には、津波浸水による被害を受ける想定であり、その後の応急給水活動などに影響を及ぼすと考えられることから、針木浄水場敷地内に局庁舎及び倉庫を移転することとしました。

現在、上下水道施設の災害対策を進めておりますが、その対策には限界がありますので、発災時には近隣住民の方々との連携も重要であることから、引き続き、防災訓練などを通して、連携を進めてまいります。

高知の豊かな自然や水源とともに、水と人との関わりに感謝の気持ちを持ちながら、今後も事業経営に取り組んでまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

高知市上下水道事業管理者

山本 三四年



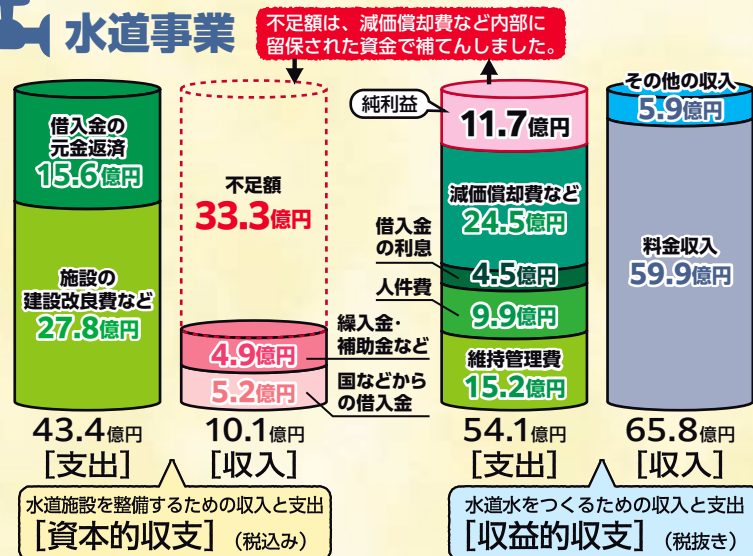


決算報告 上下水道事業会計

水道事業の当年度純損益は、11億7163万円の黒字になりました。公共下水道事業の当年度純損益は、4億5480万円の黒字になりましたが、今後とも、下水道整備を進めながら、水洗化率の向上に努めるとともに、さらなる経営の効率化に取り組んでまいります。



水道事業



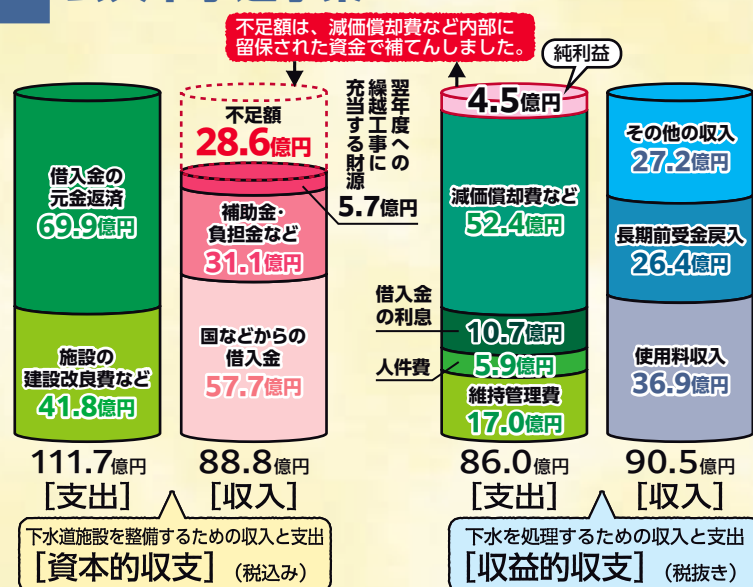
令和2年度の
主な事業

三里配水池築造工事 1億6,666万円



三里地区の給水の安定性向上や災害時の応急給水拠点として、新たに「三里配水池」を整備し、安心できる水道施設を構築をしています。

公共下水道事業



令和2年度の
主な事業

公共下水道雨水整備事業 5億2,997万円



平成26年8月豪雨で浸水被害を受けた初月地区において、水路から直接排水を行う補完ポンプを設置することで、豪雨時の排水能力の向上を図りました。

初月2号補完ポンプ

連載
最終回

災害に強く、頼りになる水道をめざして

地域と連携した防災訓練

高知市が取り組む災害対策は、ハード対策(耐震工事等)だけではなく、ソフト対策(防災訓練等)について紹介していきます。



高知市上下水道局
職員

田中さん

水への
こだわりが強い
はとさん

水道について
勉強中
さくらさん

前回紹介した災害時の給水方法は覚えているかな？

もちろん覚えているよ！

- ①耐震性非常用貯水槽からの給水
- ②応急給水栓からの給水
- ③各避難所に配置された飲料水用タンクに充水してから給水の3つだね！

その通り！
すごいね～！ちゃんと覚えていてくれたんだね！

でも田中さん、たしか貯水槽や応急給水栓は上下水道局の人たちが準備してくれた後は自分たちで使っていくって言ってたよね？
応急給水に必要な道具はどれも初めて見るものばかりだから、ちゃんと使える自信ないよ…。

そうだね。めったに触れることのない道具ばかりだから不安だね。だから、上下水道局では地域の皆さんに給水方法の紹介や道具の使い方を知ってもらうために、**防災訓練**と一緒にやっているんだ。



地域と共に行う 応急給水訓練



大規模災害を想定した防災訓練



地域の防災力の向上と併せて大切にしていることが、高知市上下水道局の**職員一人ひとりの災害対応力**だね。災害発生直後の混乱した中でも、いち早く応急給水活動に着手できるよう、一人ひとりが技術を磨いているんだよ。



田中さん、⑤の写真にはいくつも車が並んでいるけど、なにをしているの？



良いところに気がついたね！
⑤の写真は、全国から給水車が集まっている写真だよ。他のまちの職員と一緒に防災訓練を行っているんだけど、そのときの様子なんだ！



へえ～。県外の人とも防災訓練しているの？



大きな災害が発生したときは、他の県や市町村からの助けが必要になるけど、知らない土地だとどのように助けたいのか分からないんだよ…。
だから、他のまちの職員と一緒に訓練して、問題なく速やかに助けに入れる体制をつくっておくことが大切なんだよ。

災害派遣による応急給水活動



最近、いろんな地域で地震や大雨が発生してるよね。これらの影響で、相次いで漏水や断水が発生しているんだ。



ぼくもニュースで見たことあるよ！
何日もお水が出なくてとても困ってるって言ってたよ。



「いのちの水」と呼ばれるくらい、人間が生きていく上で水は欠かせないものだからね。断水して困っている地域にできるだけ早く水を届けるために、高知市上下水道局も積極的に被災地の支援に向かっているんだ。



高知市の職員がこんなにいろんな災害現場に行ってたなんて知らなかった～。



自分たち上下水道局の職員としても、災害現場の最前線での応急活動を通して学ぶことはたくさんあるんだ。この経験から得られるノウハウを活かした防災訓練を行うことで、いざという時の実践的な災害対応力の向上につなげることも大切にしているよ。



4回に渡って紹介してきた高知市上下水道局の取組は今回で最後になるけど、みんなに伝わったかな？



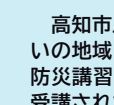
うん！ちゃんと伝わったよ～！



ぼく、もっともっと勉強して、地域のみんなの力になれるようにがんばるよ！



そうってもらえるとすごくうれしいよ！
高知市上下水道局ではこれからももっと災害に強く、頼りになる水道をめざして取り組んでいくからね！



高知市上下水道局では、職員がお住いの地域に出向き、応急給水に関する防災講習をおこなっています。地域で受講されたい場合は、高知市広聴広報課のホームページ「あなたに届け隊 出前講座」からお申込みください。
また、耐震性非常用貯水槽を設置している地域では、開設及び運営訓練を計画しています。訓練の時には、地域の皆さまのご参加・ご協力をよろしくお願いいたします。

防災訓練のお問い合わせ

「あなたに届け隊 出前講座」に関すること

上下水道局 総務課 防災担当

☎ 821-9207

耐震性非常用貯水槽の訓練に関すること

上下水道局 管路管理課 水道維持係

☎ 821-9236

上下水道局からの お知らせ



水道管の凍結にご注意を

気温が**マイナス4度以下**になると、水道管も凍る場合があります。

Q 凍りやすい水道管は？

A 家の外にあり、日の当たらない所に設置されている水道管です。

Q 凍らないようにするには？

A ・露出している水道管に布などを巻く
・蛇口からごく少量の水を出す
などが予防策として有効です。

Q もし、水道管が凍ったら？

A 自然に溶けるのを待ってください。
絶対に、お湯などをかけないでください。
温度差で水道管が破損し、漏水につながります。

Q もし、水道管が破裂した場合は？

A 自宅敷地内のメーターボックス内に**止水栓**を閉め、指定給水装置工事事業者または、管路管理課水道修繕係にご連絡ください。



水道管が凍ると、水が出なくなるだけでなく、給湯器のお湯も使えなくなります。



止水栓の閉め方

ご自宅の敷地内の「量水器」と書かれたメーターボックスなどの中に**止水栓**があります。(メーターボックス内に止水栓がない場合などはお問い合わせください。)

- ① 止水栓を時計回りに止まるまで回してください。
- ② 止水栓は90度で止まるものと、蛇口と同様に回転して止まるものがあります。



工事事業者の一覧は、**ホームページをご覧ください。** 高知市 給水装置工事 検索

お問い合わせ 管路管理課水道修繕係 ☎ 821-9237



募集

水質検査計画(案)について、ご意見を募集します

水道の水質検査の適正化や透明性の向上を図るため、「令和4年度水質検査計画」(案)について、ご意見を募集します。

「令和4年度水質検査計画」(案)は、上下水道局総務課の窓口のほか、ホームページでも公開します。

ご意見は日本語の文章で、住所・氏名・電話番号を明記し、郵送・ファクス・電子メール・直接のいずれかの方法で受け付けます。なお、ご意見は氏名などの個人情報を除き、上下水道局のホームページで公表させていただきます。

受付期間 令和4年1月14日(金)～令和4年2月14日(月)

提出先 〒781-8010 棧橋通三丁目31-11 上下水道局浄水課 宛
ファクス:843-3827 ☒ kc-240600@city.kochi.lg.jp

お問い合わせ 浄水課 水質管理センター ☎ 843-8634

入札参加資格審査申請の受付について (物件等・工事関係)

高知市上下水道局および高知市の入札参加資格者名簿登録に係る審査申請を受け付けます。

受付窓口 高知市上下水道局企画財務課、高知市契約課

受付期間 令和4年2月1日(火)～28日(月)
(土・日曜日、祝日は除く)

お問い合わせ 企画財務課 契約担当 ☎ 821-9208

高知市 企画財務課 検索

上下水道局本庁舎が移転します

棧橋通三丁目の上下水道局本庁舎と棧橋通四丁目の倉庫は、南海トラフ地震防災に伴う津波浸水や長期浸水により長期間の庁舎等の機能喪失が想定されるため、令和5年4月に針木浄水場敷地内へ移転する予定です。

移転に伴い、工事など事業者の方向けの窓口も針木の新庁舎に移転します。

なお、水道料金、下水道使用料のお支払等の窓口は、令和3年1月4日に大原町に移転しました「料金お客さまセンター」を引き続きご利用ください。



新庁舎イメージ図

お問い合わせ 上下水道局総務課 管財担当 ☎ 821-9207

下水道接続工事の際にご利用できる3つの助成制度があります

地域要件がなくなりました

① 公共下水道グループ接続助成金制度

公共下水道処理区域内の方が、2人以上のグループとなり、下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。

※令和6年度からは、供用開始日から3年以内に接続工事を完了することが助成要件となります。詳しくはホームページをご覧ください。お客さまサービス課までお問い合わせください。

② 水洗便所改造資金助成制度

工事費の65%(上限26万円)を助成します。

対象：市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方

③ 水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。

対象：指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

制度の利用にあたっては一定の要件があります。詳しくはお問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 普及促進係 ☎ 821-9232

高知市 下水道 補助制度 検索

