

おくやみ窓口のインターネット予約が始まりました

これまで、お電話のみでお受けしていた、おくやみ窓口の利用予約が、お持ちのスマートフォンやパソコンからできるようになりました。

事前のご予約は1か月前からご利用の前日までお受けしています。

操作にご不安がある方は、これまで通りお電話でのご予約も承っています。

088-822-8111 (8:30~17:00 土・日・祝日を除く)

◎操作方法 (画像はスマートフォンの画面です)

1

案内ページのQRコードを読み取り

操作方法等を確認して予約ページへ進む

(高知市おくやみ窓口のページからの外部リンクとなります。)



2

予約日を選択する

おくやみ窓口のご利用希望日をカレンダーから選び、「○」や「レ (変更時のみ)」をクリックしてください。「-」や「×」は予約ができません。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	<3か月前	3			
		<1か月前	2021年			
		<1週間前	1			
		10/24 (日)	10/25 (月)	10/26 (火)	10/27 (水)	10/28 (木)
おくやみ窓口予約席 (73番窓口)	おくやみ窓口予約席	-	○	○	○	○

3

予約時間を選択する

おくやみ窓口のご利用を希望する時間帯をクリックして、「レ」になったら「予約する」を押してください。「-」や「×」は予約ができません。

凡例	
✓	: 選択中
○	: 予約可
×	: 予約不可
-	: 予約受付期間外

おくやみ窓口のご予約には、利用者登録は不要です。

「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックして、次にお進みください。

13:00	-
14:00	✓
15:00	○
16:00	○

おくやみ窓口予約席

< 施設選択へ戻る

予約する >

利用者登録せずに申し込む方はこちら >

裏面に続きます



4

利用規約を確認する

表示される利用規約を確認のうえ、ご同意いただけたら「同意する」をクリックして、次にお進みください。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

同意する >

5

予約内容を入力する

当日のご案内の準備のため、お亡くなりになった方や来庁されるご遺族に関する情報の入力をお願いします。入力が完了したら「確認へ進む」を押してください。

- 必須項目
- ・申請者氏名
 - ・電子メールアドレス

※右は入力画面の一部です。

申請者 **必須**

申請者の氏名または、法人名を入力してください。

氏:

名:

利用者の連絡先メールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認へ進む >

6

入力内容を確認し、予約を確定する

入力内容の確認後、「申込む」をクリックして完了です。
 [5]で入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます。日時の変更やキャンセルには、確認メールに記載された予約番号とパスワードが必要となりますので、大切に保管しておいてください。

< 入力へ戻る

申込む >

7

予約日時の変更・予約のキャンセル

ご利用の前日までであれば、変更やキャンセルの操作が可能です。確認メールに記載された URL のページで、予約番号とパスワードを入力すると、操作画面が表示されます。

