

【経営理念】
水に感謝
人に感謝
自然に感謝
めぐる水を大切に
安全や安心なくらしを
支えています

高知市の 水のふるさとを 見てきました



8月1日(日)、高知市内の小学生を対象に、高知分水体感バスツアーを開催しました。このツアーは、高知市の水源のひとつである吉野川水系(瀬戸川・平石川)を体感してもらうことを目的にしているものです。

高知分水の中核施設である「早明浦ダム」や「地藏寺川堰」を見学し、高知市の「水」のふるさとや水源環境保全の大切さを体感しました。

見学の後は、アメゴのつかみどりをみんなで楽しみ、木工教室では、地域の人に教えてもらいながら力作が完成しました。

災害に強く、頼りになる水道をめざして

応急給水施設の整備状況と災害時の給水方法について

高知市上下水道局
職員
田中 さん水への
こだわりが強い
はると さん水道については
勉強中
さくら さん

もし、災害時に水道管が壊れてお家の水が出なくなったら、どこに水を取りに行けばいいか知ってる？

うーん、学校とかかな？
ニュースとかで給水車で水を配っているのを見たことがあるよ。

そうだね。大きな災害が発生したときは、市内のいろんなところに避難所が開設されるよね。その避難所に水を届けるために、給水タンクを設置して、給水車で水を補充して回るんだ。その他にも、みんながよく行く公園や普段通っている道路の下から直接給水できるポイントがあるんだよ。

え！そんなに水がもらえるところが
いっぱいあるなんて知らなかった～。

ちょっと意外だったでしょ？

災害時に断水が起きてしまっても、みんなの「いのちの水」を確保するために、高知市ではいろんな給水方法を考えているんだ。今回はその給水方法について紹介するよ！

給水方法の種類

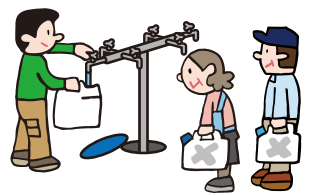
災害時の給水方法を
まとめてみたよ！

①耐震性非常用貯水槽から給水

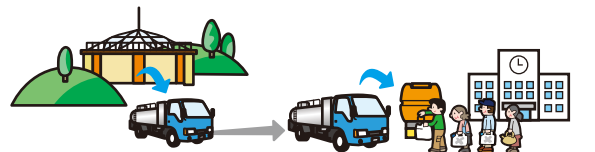
耐震性非常用貯水槽に専用の器材(給水スタンド)を取り付け、ポンプで水をくみ上げて、皆さんにお配りします。
●耐震性非常用貯水槽：25基(約17万4千人分(1人1日3リットル×3日分)設置済)

お願い 給水する際には、水を入れるポリタンクなどの容器を持ってきてください。

②応急給水栓から直接給水

管路に被害がなければ、
応急給水栓に専用の器材(給水スタンド)を設置し、直接皆さんにお配りします。(応急給水栓：60か所設置済)

③応急給水所に配置された飲料水用のタンクに充水し給水

配水池などの応急給水拠点で給水車で水を積み込み、避難所等に設置される応急給水所に配備されたタンクに充水し、皆さんにお配りします。
(応急給水拠点：8か所整備済、3か所整備予定)いろいろな給水方法があるのはよく分かったけど、
ところで「耐震性非常用貯水槽」ってなに？

「耐震性非常用貯水槽」は、水をためる大きなタンクのことだね。市内25か所の学校のグラウンドや公園の地下に整備されているよ。

じゃあ「応急給水栓」は？もっと教えて～！

「応急給水栓」は、地下に埋めている配水管から地上につながる給水口(消火栓など)に給水スタンドを取り付けて直接お水をくみだせるんだよ。
応急給水栓は、市内60か所に設置しているよ。

耐震性非常用貯水槽



そんな施設があるなんて全然知らなかった～。でも、これらの施設のほとんどが地下にあるんだよね？一体どこにあるの？

応急給水栓には地上式のものも一部あるけど、はるとさんの言うとおり、地下にあるタイプのものがほとんどなんだよ。だから、普段は見落としがちだけど、いざという時に備えて、給水ポイントを知っておくことはとても大切なことなんだ。詳しい場所については下の地図を見てみてね。

あ！私の家の近くの公園にも貯水槽があるみたい！
今度どのあたりにあるのか見に行こう！うん！さくらさん、
一緒に探しに行こう！

応急給水栓

耐震性非常用貯水槽の 設置場所

- 1 ふれあいひろば三里内
- 2 介良中野5号児童遊園内
- 3 高須小学校内
- 4 潮江西ノ丸公園内
- 5 朝倉配水所内
- 6 五台山小学校内
- 7 神田公園内
- 8 はりまや橋小学校内
- 9 瓢箪公園内
- 10 秦小学校内
- 11 南海中学校内
- 12 横内公園内
- 13 介良小学校内
- 14 青柳公園内
- 15 神田西山公園内
- 16 竹島公園内(給水拠点)
- 17 高知駅南口広場内
- 18 城西公園内
- 19 弥右衛門公園内
- 20 長浜城山公園内
- 21 十津小学校内
- 22 一宮小学校内
- 23 高知商業高等学校内
- 24 春野高等学校内
- 25 河ノ瀬公園内



● 応急給水拠点 ● 応急対策用保管施設 ● 応急給水栓 ● 耐震性非常用貯水槽

こうして見ると、給水するための施設が
いろんな場所に整備されているんだね～。上下水道局では、災害対策施設の整備を行っていて、令和元(2019)年までにすべての応急給水栓と耐震性非常用貯水槽の設置が完了したんだ。現在は、断水した地域に給水車で水を運搬するための基地となる
応急給水拠点の整備に取り組んでいるよ。貯水槽などから水をくむための器材(給水スタンド)なんかは
全部上下水道局の人が用意してくれるの？そのとおりだよ。だけど、蛇口などを取り付けたあとは、断水しているところに給水車で水を配ったりしないといけないから、そのあとの運用は地元の自主防災組織の皆さんに引き継ぐようにしているんだ。
だから、上下水道局と地域の皆さんとの日頃からの連携が大切になるんだ。そうなんだ！
じゃあ、自分たちも使えるように練習しておかないとっ！ありがとう！すごく助かるよ！
実は、上下水道局では地域の皆さんと一緒に防災訓練も実施しているんだ。連載4回目ではその様子を紹介するね！

下水道は何でも流せるものではありません

手洗い、お風呂やトイレで使った水の行き先を知っていますか。

高知市では、汚れた水を水再生センター(4か所)に集めて、きれいにしてから川や海に戻しています。この水再生センターまで汚れた水を流すのが「下水道管」ですが、「下水道管」が詰まってしまい、うまく流せなくなることがあります。

下水道管が詰まる原因はいくつかありますが、家庭からの排水で特に多いのが、油を排水口に流したり、紙おむつやティッシュペーパーなど「水に溶けない製品」が流されていることです。

最近では、新型コロナウイルス感染症対策のためにマスクの使用が増えており、マスクが誤って流されたために詰まりの原因となったと思われる事例も発生しています。

下水道管が詰まると汚れた水が流れなくなり、ご家庭の「汚水ます」や道路上のマンホールからあふれたり、トイレが流せなくなるなど、日常生活でも困ります。



みんなでルールを守り、下水道を大切に使いましょう

お問い合わせ

お客さまサービス課
排水サービス係

☎ 821-9232

水道料金・下水道使用料の支払いを口座振替にしませんか

口座振替にすると水道料金・下水道使用料が自動的に支払いされますので、期日までに支払いに行く手間がなくなります。

口座振替にするには、

「郵送」もしくは、「窓口(料金お客さまセンターや金融機関)」での申し込みが必要です。

※ゆうちょ銀行(郵便局)の自動払込みを利用するには、ゆうちょ銀行の窓口で直接お申し込みください。

詳しくは、料金お客さまセンターにお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。

振替日は、

検針した翌月の「20日」です。

検針時に「使用水量等のお知らせ」で使用水量と口座振替予定金額及び前回口座振替済のお知らせを通知します。

※令和3年1月4日から料金お客さまセンターは、大原町に移転しています。

お問い合わせ

料金お客さまセンター

☎ 832-1132



下水道整備の要望についてご相談ください

新築や改築に伴い、下水道が整備されていない公道内への早期整備について要望がある方は、ご相談ください。

手続きの流れ

- ①下水道整備課への事前相談
- ②担当者による現地調査
(調査には一定の期間を要します。)
- ③調査後、整備スケジュールや手続きを説明
- ④要望書の提出(工事を希望する場合)



ただし、次の2点についてあらかじめ、ご了承ください

- ◎要望書を受理してから整備が完了するまで、**通常5か月程度かかります。**
- ◎現地の状態や予算などから、**ご要望に沿えない場合があります。**

※別途、私道へも下水道管を布設できる制度もありますので、ご相談ください。

詳しくはホームページ
もしくは、担当課までお問い合わせください。

お問い合わせ

下水道整備課

☎ 821-9248



下水道接続工事の際にご利用できる3つの助成制度があります

地域要件が
なくなりました

①公共下水道グループ接続助成金制度

公共下水道処理区域内の方が、2人以上のグループとなり、下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。

※令和6年度からは、供用開始日から3年以内に接続工事を完了することが助成要件となります。詳しくはホームページをご覧ください。

②水洗便所改造資金助成制度

工事費の65%(上限26万円)を助成します。

対象：市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方

③水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。

対象：指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

制度の利用にあたっては一定の要件があります。

詳しくはお問い合わせください。

お問い合わせ

お客さまサービス課 普及促進係

☎ 821-9232

高知市 下水道 補助制度

検索

