

令和3年度 第2回 介護サービス事業所向け研修

～実地指導・監査・行政処分～



高知市介護保険課 事業係



1



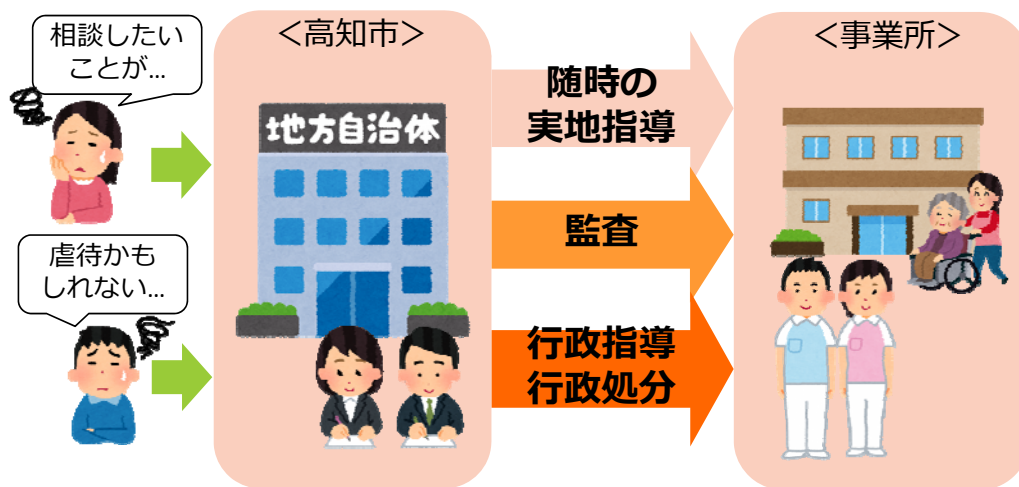
●はじめに



2



●はじめに



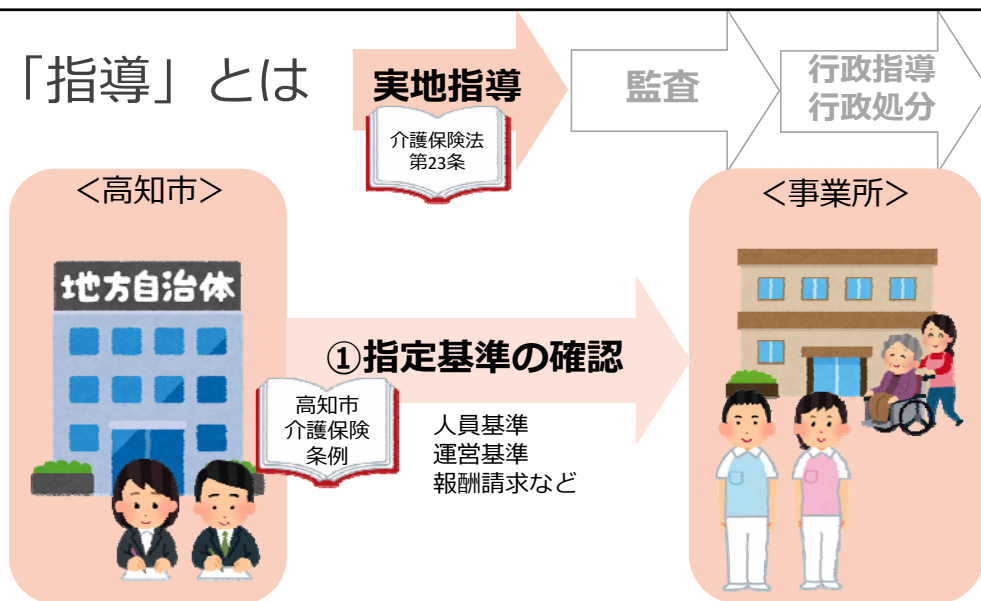
3

●はじめに



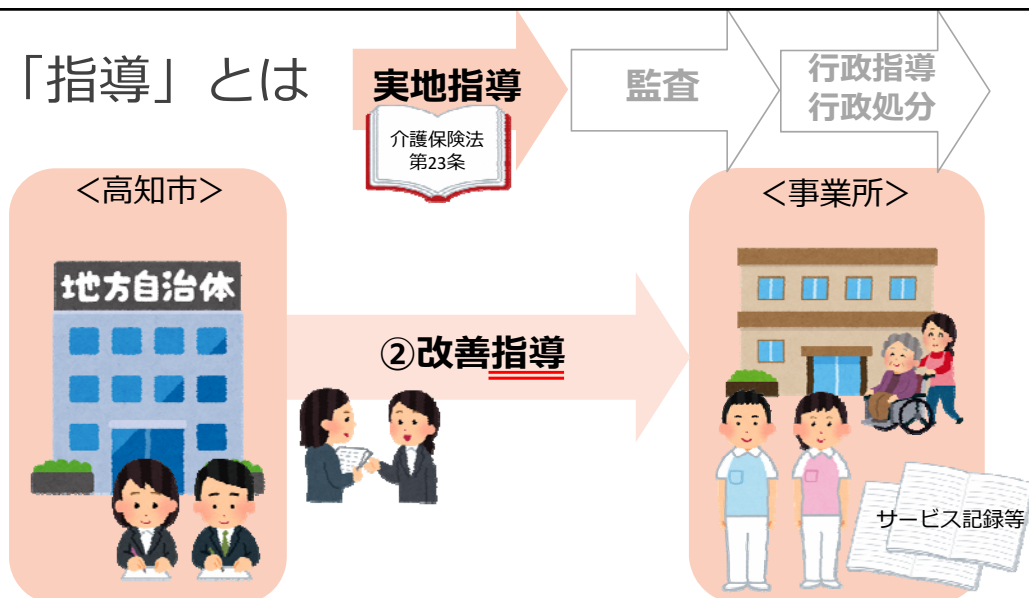
4

●「指導」とは



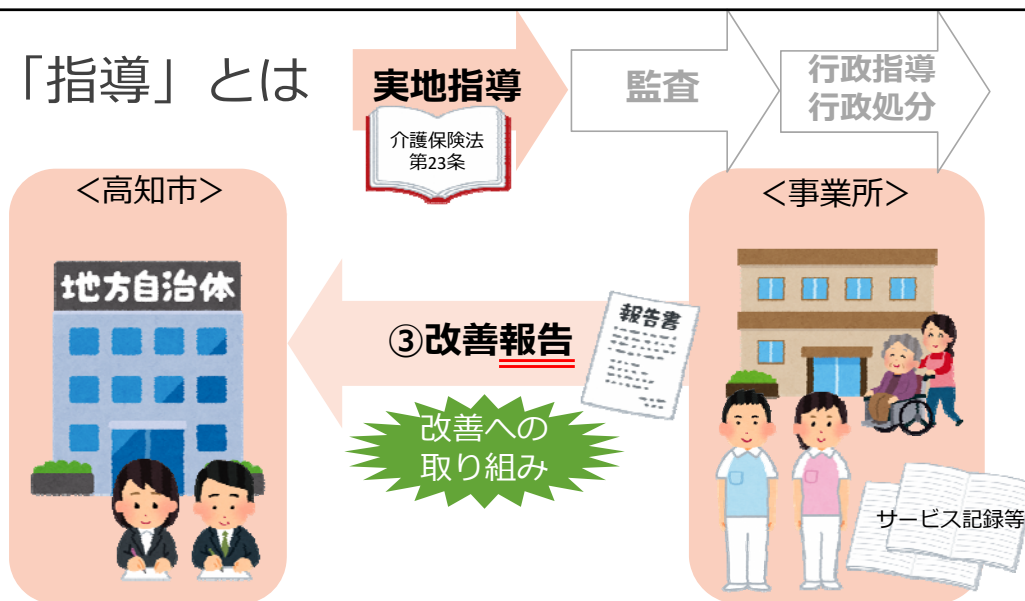
5

●「指導」とは



6

●「指導」とは



7

●「監査」とは



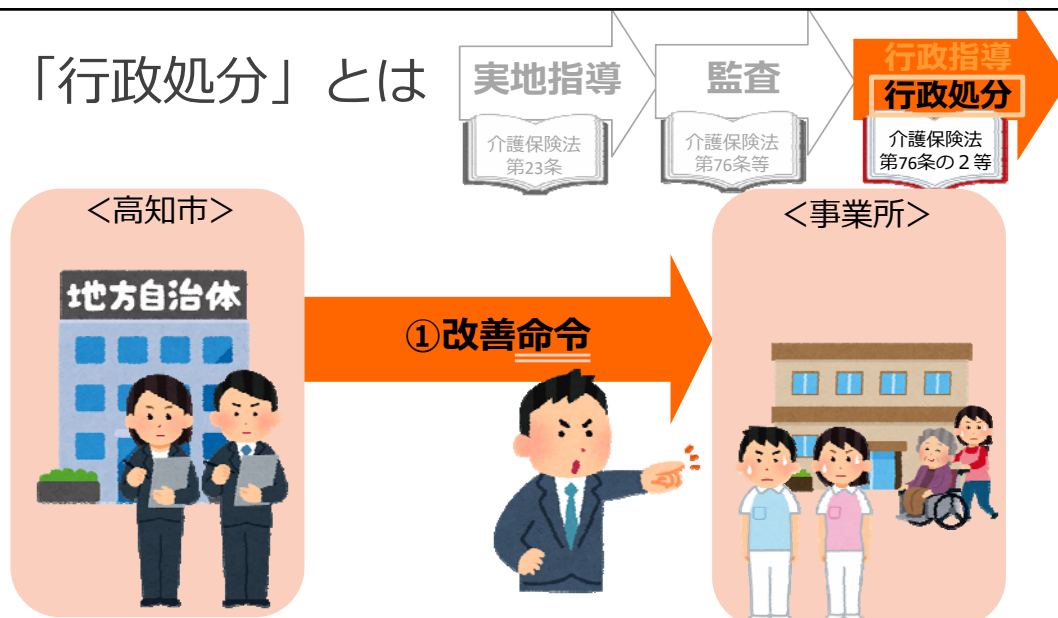
8

● 「監査」とは



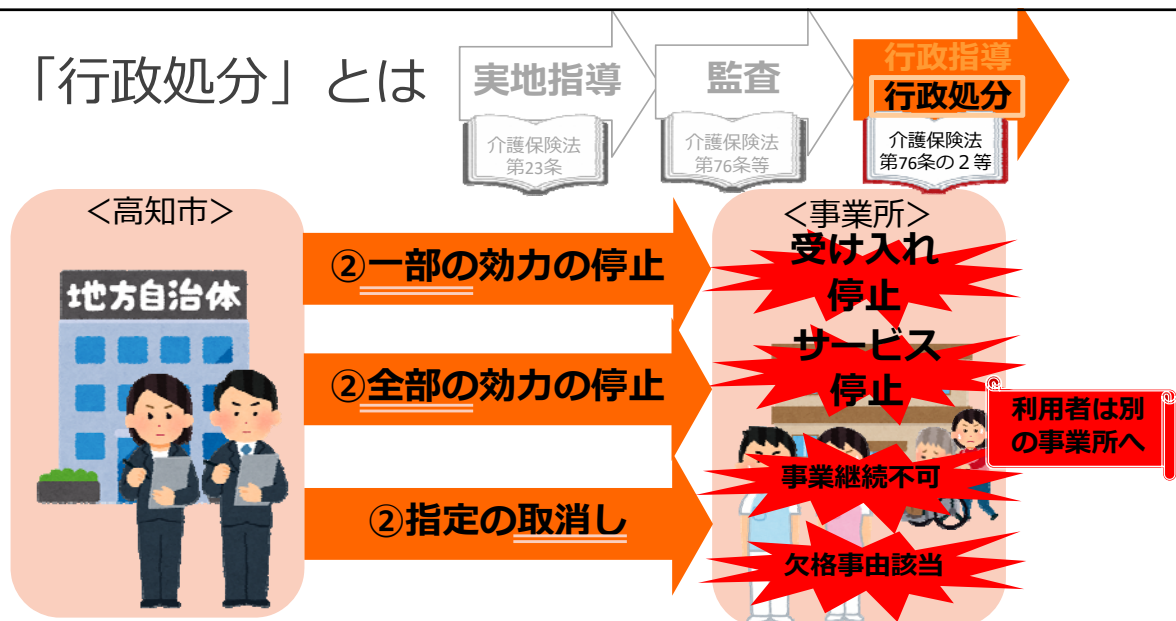
9

● 「行政処分」とは



10

● 「行政処分」とは



11

● 「行政処分」とは



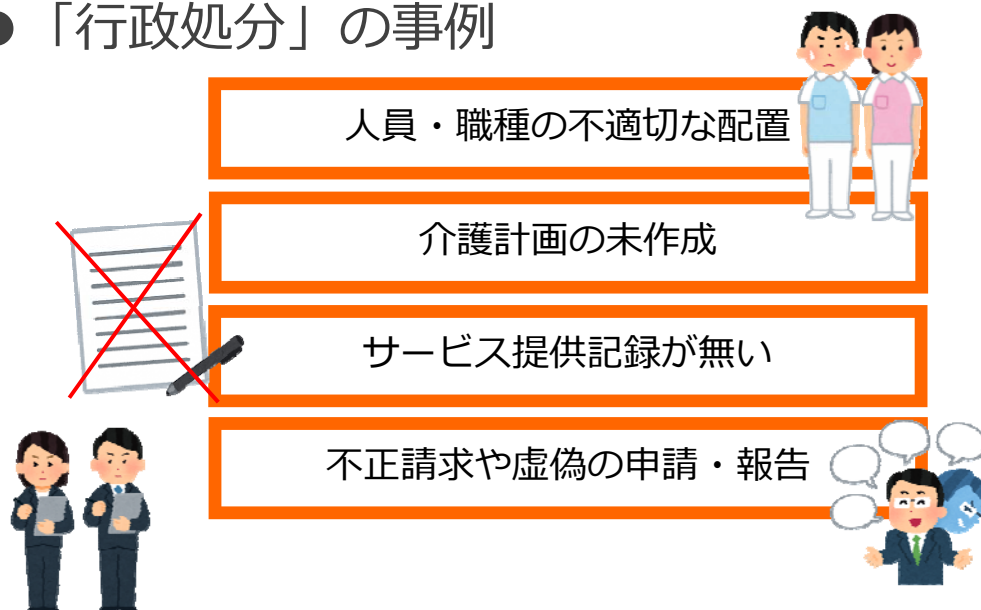
12

●「行政処分」とは



13

●「行政処分」の事例



14

●「行政処分」を受けないために...①

**基準，通知，請求
の要件，Q&Aを
理解しましょう！**



【高知市介護保険課】
<https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/24/jyoureikijyunn.html>



【Licoネット（支援者向けページ）】
<https://chiiki-kaigo.casio.jp/>



15

●「行政処分」を受けないために...②

**要件等に沿った
サービス提供と
記録を整備しましょう！**



16



●「行政処分」を受けないために...④

介護人材確保

休止・廃止の
適切な判断を
しましょう！



<高知市>

地方自治体



速やかに
連絡・相談



<事業所>



19



●「行政処分」を受けないために...④

休止・廃止の
適切な判断を
しましょう！



<事業所>



早期に
休止・廃止
を検討

<別の事業所>



20



●「行政処分」を受けないために...⑤

意見や考え方が
尊重される環境づくり
を心掛けましょう！



21



●「行政処分」を受けないために...⑤

意見や考え方が
尊重される環境づくり
を心掛けましょう！



22



●まとめ

- ① 指導・監査・処分の
意味と影響を
理解しましょう。



23



●まとめ

- ② 基準・通知・Q&Aなどを理解し
正しいサービス提供と
確実な記録を行いましょう。



24



●まとめ

- ③ 内部監査や自己点検などで
運営状況を
定期的に確認しましょう。



25



●まとめ

- ④ 人員基準を満たせない場合、
休止・廃止の判断を検討しましょう。



26



●まとめ

⑤ 従業者の意見や
考え方が尊重される
環境づくりを心掛けましょう。



27



ご視聴ありがとうございました



28

