

令和2年度 市民の声一覧(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

| 受付月 | 分類 | 件名                   | 市民の声の内容の概要(公表用)   | 回答(対応)内容の概要(公表用)  | 担当課 |
|-----|----|----------------------|---|---|-----|
| 6月  | 行政 | 市職員がマスクを着けていないことについて | びっくりです。<br>マスクをしていない人の多い事。  | 来庁された方を不安にさせる行動がとられていたとのこと、大変申し訳ありません。<br>本市では、これまで、感染拡大を防止するために、市役所における感染防止策として、窓口職場の職員向けのマスク配布や、各窓口センター等に飛沫感染防止のためのビニールシートを設置するなどの対策を行ってまいりました。<br>そうした中、こうしたご指摘をいただいたことは、誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。<br>現在、高知県では、4月30日以降、新たな感染者は出ておらず、一定落ち着いた状況ではありますが、第2波など、次の感染拡大を防止することは非常に重要なことですので、改めて感染防止に努めることについて、職員への周知に努めてまいります。          | 人事課 |
| 7月  | 行政 | 職員が歯磨きできる洗面所を作ってください | 2階のトイレに職員が5～6人並んで歯磨きをしている。手洗いするにも困る。職員の歯磨きできる洗面所を作ってください。これは1度、2度ではなく、昼休み明けは毎日です。 | 庁舎のトイレにつきましては、来庁者用・職員用と分けておらず共用としておりますので、職員が歯磨きなどの衛生・健康管理で洗面所を利用することにつきましてご理解いただきますようお願いいたします。<br>職員の利用が集中する昼休みの時間帯に洗面所の占有によりまして来庁者の手洗い等に支障を来す状況につきましては、該当階(2階女子トイレ)の状況について定期的に確認し、必要に応じて職員に対してトイレ利用者に対応した利用を心掛けるよう啓発してまいります。<br>この度いただいたご意見につきましては、庁舎管理を所管する総務課及び職員の服務規律を所管する人事課とも共有し、ご来庁される皆様が心地よく庁舎をご利用いただけるよう今後も努めてまいります。 | 総務課 |