

令和2年度 市民の声一覧(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要(公表用)	回答(対応)内容の概要(公表用)	担当課
4月	子ども・教育	市長様へ(コロナウイルスによる保育料について)	<p>子ども園に通う保護者です。新型コロナウイルスが猛威を振るう中、現在生後4か月と2歳の子供を育てています。市長からも、不要不急の外出を控えてくださいとの要望が出ている中、新型コロナウイルス感染症の拡大予防として新学期から登園を自粛しているのですが、要望として保育所等の登園を自粛した場合は、保育利用料は、登園を自粛した日数に応じて日割り計算による減額を行って頂きたいです。実際に行っている市もあるようです。自粛するために登園しない働けないのに、お金は払わないといけないうちは、皆厳しいと思います。そして、この緊急事態の中、どうしても預けられない人達のためにも、保育園などの自由に来園できる広場開放など、新型コロナウイルスの拡大防止のためにも開けないよう引いていただきたいです。</p>	<p>新型コロナウイルスの保育所等における感染拡大防止のための対応として、お子さんの健康状態やご家庭の状況等により家庭保育のご協力をお願いしているところであり、今般の状況における登園自粛にご協力いただきました場合の保育料につきましては、国の方針に基づき、本市でも保育料の日割り計算を行うこととしております。また、保育所等に入っていないお子さんと保護者が雰囲気味わうことのできる園庭開放については、それぞれの保育所等が開放の中止・自粛を行うなどの対応をしておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	保育幼稚園課
4月	子ども・教育	コロナウイルスに伴う保育所休園について	<p>先日、保育所の原則休園という形の要請が出ましたが、保育所に通達では、結局保護者から職場に言わなければならぬので、休みを取りにくいです。市長さんの方から事業所の方に直接通達を行って頂けると、企業の方から動いてくれると思うのですが、医療従事者などは預けなければいけないと思うので、その辺りを踏まえて原則休園ですが、仕方がない場合は看ますと言われれば企業も、動いてくれにいとします。あと、高知のバチンコ店にはまだまだ人がたくさん集まっています。遊ぶところは全てを一齐に制限しなければ意味がない様に思いますが、是非、宜しくお願い致します。</p>	<p>この度の緊急事態宣言を受けまして、児童や保護者、職員の健康と安全の確保のため、4月20日から5月6日までの間、保育所等を原則休園とし、保育を必要とする方については、保育を実施し、保護者をしっかりとサポートしていくこととしました。登園自粛でなく原則休園とすることで、保護者が仕事を休める環境づくりを行い、また、必要な方の保育に限ることで、保育現場における3つの密を回避し、感染症対策を推進していくものです。事業者の皆様には、本市の保育所等を利用する児童の保護者の勤務について、特段のご配慮をいただきたいと考えておりますので、〇〇様におかれましては、保育所等を通じて配布されました保護者宛ての通知文書を勤務先にご提示いただくなど、本市の原則休園の方針についてご理解をいただけるよう、勤務先へご相談いただきたいと存じます。今後も、子どもたちの命と健康を守るために、保育所等における感染防止を一層徹底してまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いたします。</p>	保育幼稚園課
7月	子ども・教育	第3子の保育料について	<p>現在、第3子を妊娠中であり10月末に出産を予定しております。胎児に関しても市独自の給付金を頂くこと、大変ありがたく思っております。要望したい件として、保育料についてです。未就学児がいる場合は第2子以降は無料となっておりますが、未就学児がいない場合でも第3子以降、3歳未満の保育料はぜひ無償化もしくは助成の対象にしていただきたいです。南国市などでは実践されています。私も3人目を希望していましたが、上の子供との年齢の開きがあり、保育料を考えると躊躇していましたが、思いがけず3人目を授かり嬉しい反面、保育料の不安があります。周囲からも、「3人目は欲しいが保育料が高いから諦める」という声を多く聞きます。これからの高知市を支える子供たちが増えることにつながる取り組みは何よりも重要な政策であると考えます。私以外からも、このような声は多く届いていることと思います。どうぞ、実行に向けた検討、取組を進めていただきたいです。岡崎市政に期待しております。よろしくお願いたします。</p>	<p>保育料につきましては、国の定める徴収基準額表の所得区分に応じて決定されており、全国的に同じ制度で運用しています。本市では、国の保育料徴収基準額表の所得区分が8階層であることに対して、独自の保育料の軽減措置として区分を15階層とし、さらに各階層で保育料を国の基準額より低く設定して保護者の負担軽減を図っております。また、多子世帯の保育料の軽減につきましても、同時に2人以上入所している場合には、国が2人目を半額としていることに対して、平成26年度から2人目以降を無償化しております。さらに、副食費(おかず・おやつ代)につきましても、昨年10月から月額4,500円を上限に減免することで、保護者の負担軽減を図っているところです。その他にも、7時30分からの早期保育や19時までの延長保育の実施拡大に取り組みなど、保護者の負担軽減に向けて、高知市独自で取組みを進めております。そうしたことから、現時点におきましては、すべての保護者の負担軽減を図りながら、同時に2人以上入所している世帯の負担軽減を図っている状況であり、高知市の財政事情からも、今以上に多子世帯への減額の拡大を図ることは困難な状況でございますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	保育幼稚園課
7月	子ども・教育	子育て支援について	<p>先日、〇〇保育園の一時保育を利用登録しようとして連絡をしました。すると対応できる保育士が13時～14時半の間だけ。しかも保育も兼用している為対応できない時もあるし、それ以外は対応できないと言われました。1歳の子供がちょうどお昼寝の時間なので、日をずらしてもこの時間を避けたいと伝えましたが一切聞き入れてもらえませんでした。その後、市役所の保育幼稚園課に連絡しこの旨を伝えましたが、話の内容より平謝りより具体的なアドバイスもなく、対応する姿勢もありませんでした。子育て支援なんですか？子供に携わる関係者の対応なんだろうかと残念な思いました、一人しか対応ができない体制に問題があると思うのです。登録や園内対応は幅広くしてほしいと思います。保育幼稚園課の方にも、自分では解決できないから謝るだけの対応しかできないのなら時間の無駄です。改善する気はさらさらないので子育て支援なんて言わないでほしいです。本当に困っているのに、助けてくれる方は一人もいませんでした。</p>	<p>高知市の一時保育につきましては、保護者の育児疲れ解消、急病や入院等に伴う一時的な保育又は保護者の就労形態の多様化等に伴う断続的な保育を実施する趣旨で保育の実施をしております。お問い合わせのありました、〇〇保育園の一時保育につきましては、保育所建物内のスペースを活用して実施されており、一時保育専任の保育士が対応しております。一時保育の運用につきましては、施設職員の雇用状況や園の運営方針により、一時保育実施施設ごとに異なるのが現状です。高知市としては、それぞれの施設で運営方針等が異なる状況においても、保護者の皆様に寄り添った対応をさせていただきようお願しており、職員配置については、子どもの数に応じた職員配置が出来ていなければ、適切な職員配置をするよう指導しております。このような状況の中で、〇〇保育園の一時保育は、職員の配置基準を遵守しつつ、お子様を安全にお預かりするために、時間をかけてお子様の様子や日頃の状況が把握できるよう、十分なお話がお伺いできる時間帯をご案内させていただいたものと認識しております。施設へは引き続き、保護者の皆様に寄り添った対応をお願いしてまいりますので、今後ともご理解賜りますようよろしくお願申し上げます。</p>	保育幼稚園課