

令和2年度 市民の声一覧(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要(公表用)	回答(対応)内容の概要(公表用)	担当課
4月	年金・保険・税等	固定資産税の支払方法について	<p>以前から電話で何度かお願いしてきましたが、市の固定資産税の納税方法について、ペイジーやクレジットカード支払など、オンライン処理できるよう改善をお願いしてきましたが、できない理由は何でしょうか？</p> <p>単に職員の怠慢なのか、市民サービスの向上に興味がないのかいづれでしょうか？</p> <p>県内市町村でも導入しており、ましてや他県では当たり前です。</p> <p>今時、窓口もしくは自動引き落とし(オンラインバンク不可)時代錯誤基だしいです。</p> <p>導入不可の理由と検討の状況をお教えてくださいませ。</p>	<p>ご指摘のとおり、他市町村では金融機関以外で税を納付できることが一般化してきており、多様な納税方法の採用が納税者の皆様に対するサービス向上につながるものであることは私どもも承知しております。コンビニ納付等、金融機関以外での納付がなぜできないのかとのお声は、度々頂戴するお問い合わせでございます。</p> <p>高知市としましては、納税者の皆様の利便性向上のため、令和元年度から軽自動車税の支払について、コンビニでも納付できるよう改善を行ったところです。ただ固定資産税等の納付書につきましては、現在、納付書を作成・封かんするため使用しております高知市の機械(封かん機)が、従来の窓口払等の形式にしか対応できないこともあり、軽自動車税のように金融機関以外でお支払が可能な納付書をお届けすることができておりません。</p> <p>現在、納付書の作成・封かんを外部委託する方向で検討と準備を進めており、予定として令和4年度には、コンビニを含め多様なお支払い方法に対応可能な納付書を発送できるようにしたいと考えています。また、キャッシュレス決済やオンライン処理等、様々な支払方法につきまして、導入コストや市が負担する手数料等のランニングコストを慎重に検討しながら、可能な範囲で導入を進めていきたいと考えております。</p> <p>経済活動の多様化に対応して、納税の方法も納税者の皆様がより便利にお支払いいただける形にしていきたいと思います。大変ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、今しばらく、現在の納付方法でのお支払をよろしく願いたします。</p>	資産税課
5月	年金・保険・税等	税金支払方法について	<p>高知市以外の多くの県内市町村では税金をpaypayで支払うことができるようになっています。</p> <p>外出自粛要請中ですので、自宅にいながら支払えるのは便利です。paypayでの一部納税を高知市でも導入していただきたいです。</p> <p>どうぞよろしく願い申し上げます。</p>	<p>ご意見のとおり、他市町村ではコンビニ納付やpaypay払いで納税が可能なおもでございます。</p> <p>高知市におきましても、軽自動車税のコンビニ納付を令和元年度に導入いたしました。コンビニ納付に対応していればpaypay払いも比較的容易に導入できるため、令和3年度軽自動車税からpaypay払いを始めるよう準備を進めております。</p> <p>なお、市県民税と固定資産税につきましては、課題がいくつかあり、コンビニ納付に対応してはおりませんが、市民の皆様の利便性向上のため、可能な限り早い段階でpaypay払いとまとめて導入したいと考えております。</p> <p>納税に関しまして、今しばらくは市民の皆さまにご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	税務管理課