

令和2年度 市民の声一覧(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要(公表用)	回答(対応)内容の概要(公表用)	担当課
5月	道路・農道・水路	道路課への要望(道路の地盤沈下について)	今、大津甲地区で東保育園の新築工事が行われています。それに伴い大形車輛が、資材や工事車両など搬送しています。それで工事している前の道路が地盤沈下して、雨水が溜まるようになり、特に枝を突いて小股で歩く者にとって困ります。特に普通自動車も通行しますので、行き場が無くなり、立ち止まってやり過ごす、バシヤッとちらされます。それで、道路に、高遠道路にキレ込みの雨水処理ランがあるように、キレ込みを、入れて貰えませんか。どうせ工事が終われば、舗装工事はするでしょう。ぜひ、ご一考をお願いします。	当該工事には高知市が交付する補助金が使用されていること、そして道路の地盤沈下と当該工事の因果関係を検証する必要性から、当該補助金を主管する保育幼稚園課と市道管理の主管課である道路管理課の担当者、当該工事における監理主任も参加し、市民の声をくださった方とともに現地確認を行いました。 現地での確認において、当該道路の地盤沈下と当該工事に明らかな因果関係があると判断することは困難であり、沈下は経年劣化によってもたらされた可能性が高いことを確認しました。この旨をご説明し、また当該工事の監理主任も、要望者が特に地盤沈下がひどいと指摘している工事現場入口付近については可能な限り改善(一部の補修等)の努力をすることとしました。 なお、今後も大型車両が通行することから、工事の影響による地盤沈下等の損害が明らかな場合は、新園舎建設地の南側市道部分について、補修する可能性があります。 一方で、現地での確認によって当該道路中には他にも経年による地盤沈下と思われる箇所が複数確認されたため、こちらについては道路管理課が今後雨天時もしくはその直後に当該道路の状況を調査した後個別に対応を進めていくこととなりました。	道路管理課 保育幼稚園課
7月	道路・農道・水路	市道のカーブミラーについて	市道のカーブミラーのことでお願いします。 療育福祉センターの東隣のカーブミラーの角度が合っていないです。 療育福祉センター前を東に進み、すぐ南北の道に左折する時にカーブミラーで確認するとすぐ手前までしか確認できません。 道の奥まで見通せないために、左折すると道の途中に車が来ていて(細い道なので車はすれ違えない)バクッしないといけなかったりします。 特に朝の通勤時は交通量も多い上に自転車も多くて、何度も危ない思いをしました。 また、私だけではなく複数の人から同じ経験がありました。 どうかミラーの角度を適正に調整をしていただけますよう、よろしく願いいたします。	ご要望をさせていただいた件について、現地の確認等をいたしました。 その結果、ご要望箇所の西側の角に建物があり、歩行者の安全を確保するための補助として設置しております。カーブミラーは、西側から北側の路線の車両等を視認するためのものではなく、北側から東西路線に進入する際に一時停止を行い、西の歩道を主に視認することにより歩行者の安全を確認するために設置されたものであるため、申し訳ございませんが、ご要望の角度を調整をすることは難しいです。 ご不明な点等ございましたら、ご連絡をお願いいたします。	道路管理課
8月	道路・農道・水路	水路管理について	塩屋崎町(土佐中・高南側)の水路について、普段は量の多少はあるものの、水が流れています。 どううタイミングかは分かりませんが、水が干上がった状態になり、特に夏場は悪臭が酷い状態です。 常に水が流れる状態にできないものなのでしょうか。 家の中においても臭いになるというほどではありませんが、外に出た際、耐えがたい悪臭となることもあるため、是非ご対応くださるようお願いいたします。	現地調査を行った結果、当該水路は潮江用水から取水をしており、取水部には着脱可能な堰板がありました。地区の土木委員に確認したところ、この堰板の管理者は不明であり、現在は使用する必要性はないとのことで、通常時は堰板が外れており、要望箇所に水が流れるようになっています。 昨年の7月に堰板が設置されたままになっており、当該水路に水が無いと地元の方から苦情を受けたため、堰板を使用しないようお願いする張り紙をし、様子経過観察をしていました。その後、地元の方から水が無いという苦情がなく、堰板が使用された形跡もありませんでした。 潮江用水は神田川から取水を行っているため、通常水量が減ることはありませんが、地元の方が行う水路掃除(田役)や潮江用水の護岸等の工事期間は当該水路上流で水量調整を行うため、当該水路の水が一時的に干上がった状態になります。 今後も現地状況を調査したうえで、適宜、流水の阻害となる土砂の撤去等、適切な水路の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。	河川水路課
8月	道路・農道・水路	水路内の草刈りのお願い	高知市鴨部の西部健康福祉センターの南西にドラッグストアのセイムスがあります。 こちらの建物の西側に高知市の里道(農道?)とかまちのある水路があります。 最近、水路内の草がかなり伸びて、通水面を阻害していますが、適切な管理はされないのでしょうか？ 台風が来る時期でもあるので、草刈りなどの至急の対応(今月中)をお願いします。	8月28日(金)現地確認し、河川水路課が管理する水路内に草が生い茂り、通水の支障となっていました。 また、一部農道にはみ出し通行の支障になっていたため、役務対応にて水路内の除草作業を行いました。	河川水路課
9月	道路・農道・水路	通行について	高知大学病院に行く道についてです。 県道249号線(歴史民俗資料館の表示)を通して小山橋を通る道です。 草が多く生えていて、自転車や歩行者が非常に通りにくいです。 対応していただきたいです。	小山橋の草刈りについては、現在施工業者が決まり、11月中旬までの完了で作業予定です。 ※令和2年10月末に、作業は完了しております。	道路管理課