

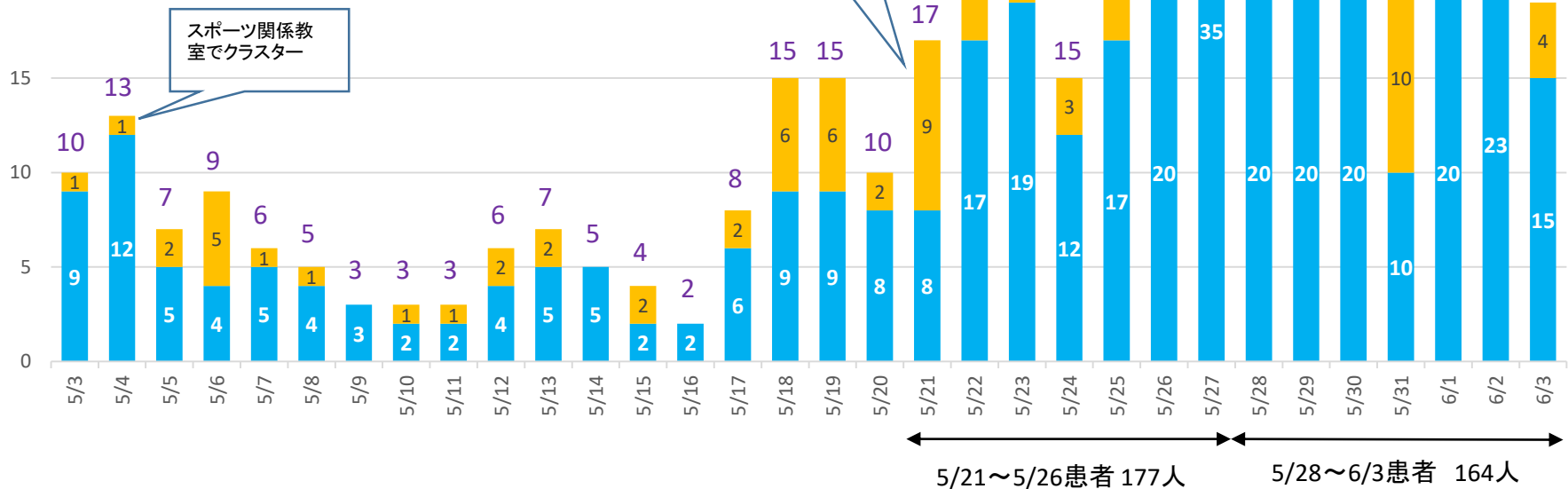
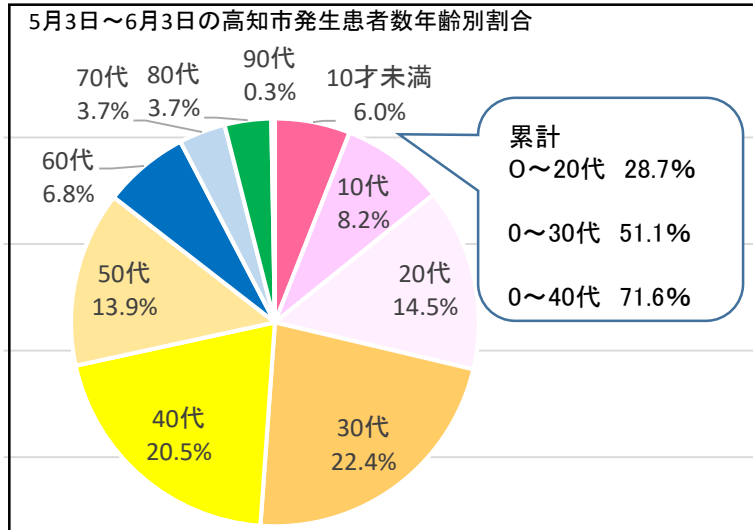
新型コロナウイルス感染症最新情報

令和3年6月4日
市長定例記者会見
配布資料

高知県の感染者数推移

5月3日以降の日発生数(発表日集計)

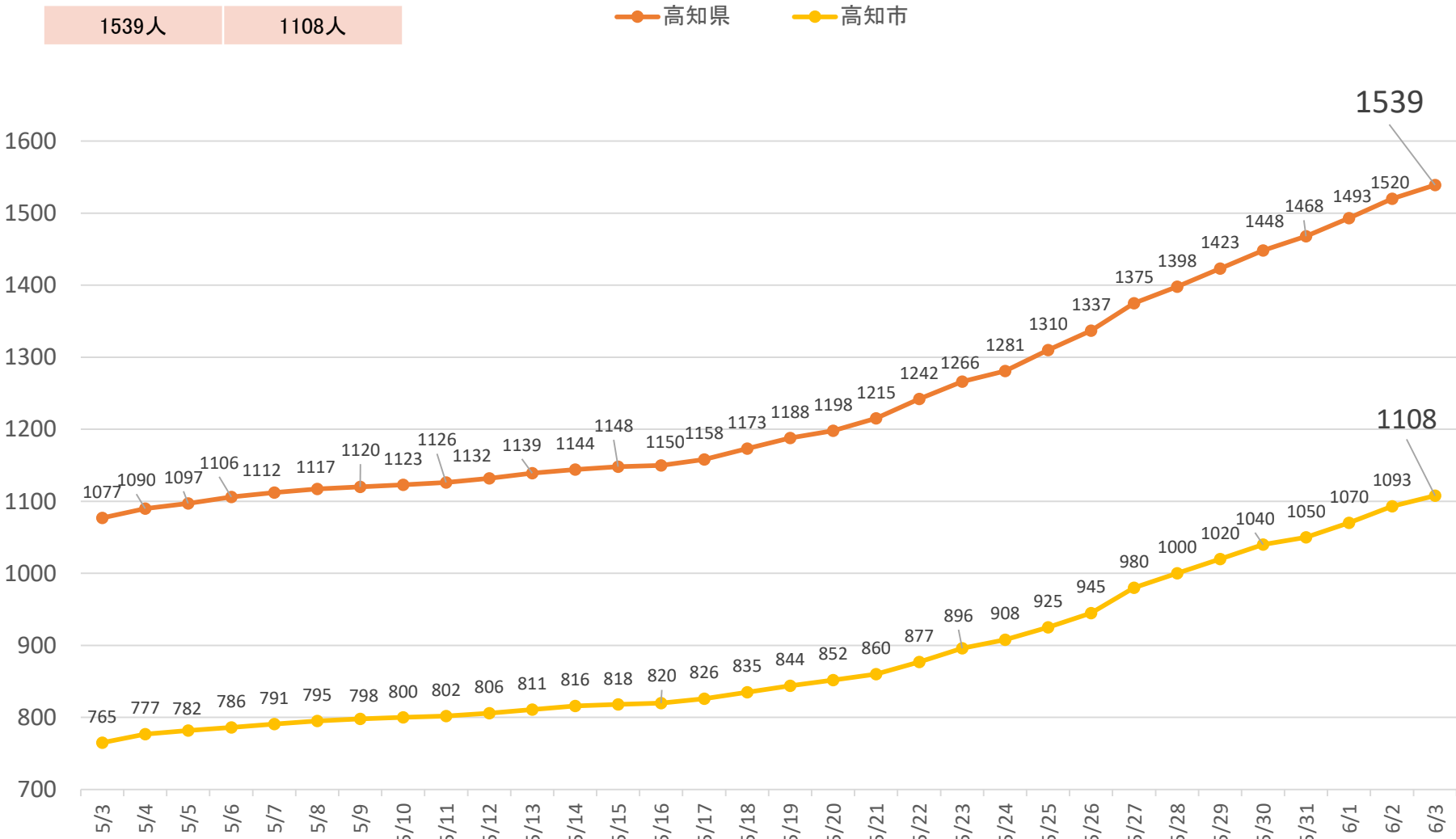
■ 高知市 ■ 高知市外



高知県の感染者数推移

5月3日以降の発生者数累計(発表日集計)

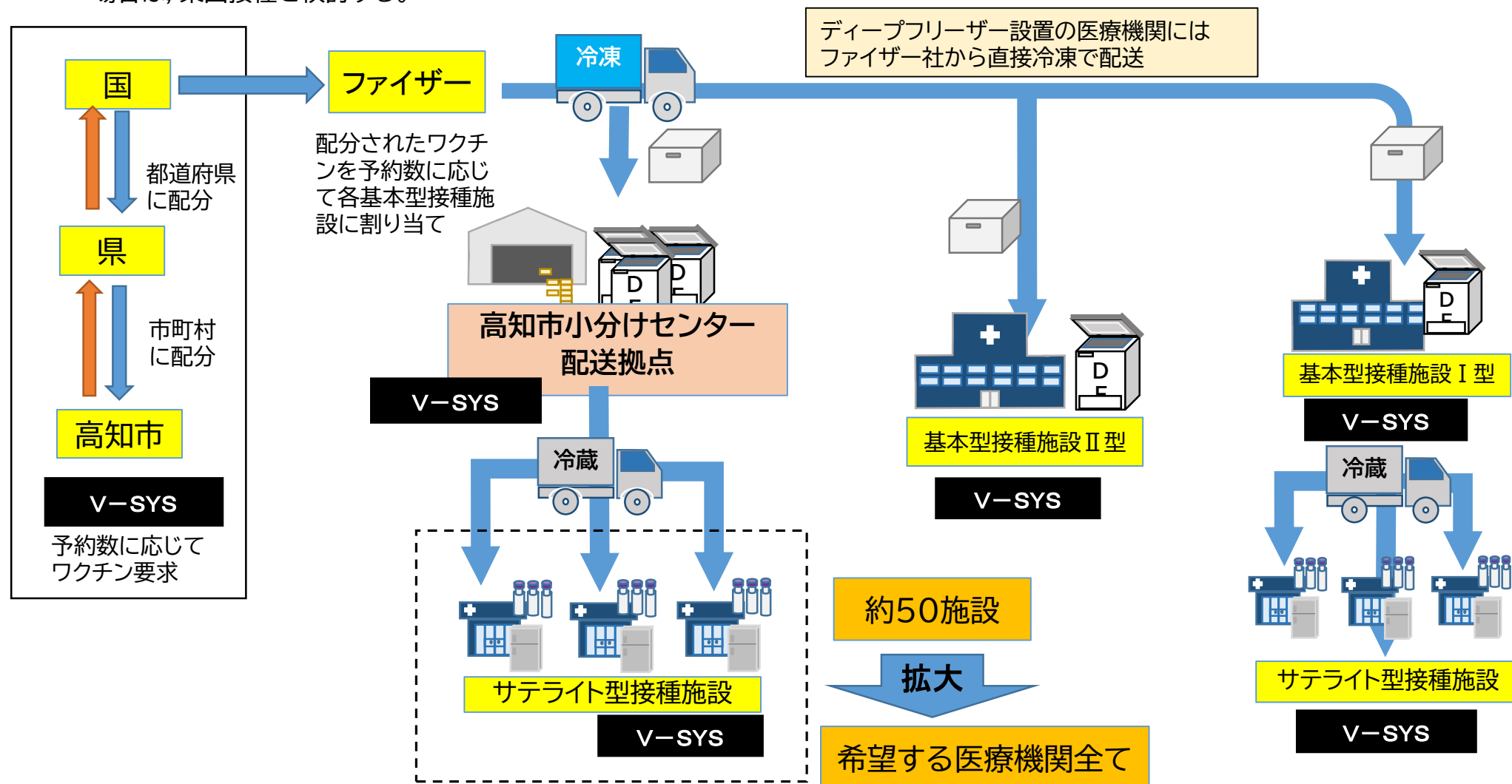
高知県	高知市
1539人	1108人



ワクチン接種体制

◇ファイザーワクチンの配分フロー

高知市では基本型接種施設からサテライト型接種施設への小分けだけでなく、小分けセンターを設置し、サテライト型約50医療機関に配送し、基本は医療機関での個別接種を考えている。基本型接種施設、サテライト型接種施設での接種数が想定より見込まれない場合は、集団接種を検討する。



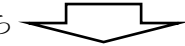
新型コロナウイルスワクチン接種予約開始後の状況及び今後のスケジュールについて

1 ワクチン接種の状況

65歳以上の対象者数：約100,000人、想定接種者数約71,500人

(1) 巡回接種（対象者約5,000人：長期入院＋施設入所）

（一回目接種済）82%：約4,100人／5,000人（5月31日時点）

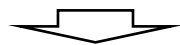
うち 

（二回目接種済）58%：約2,900人／5,000人（5月31日時点）

(2) 個別接種（対象者約95,000人：想定接種者数約66,500人）

① 予約状況（5月31日時点）

5月6日（木）から7月4日（日）までのWEB予約システムでの予約確定件数は約82,000件



1回目の予約確定件数

88.7%：約59,000件／66,500

2回目の予約確定件数

34.6%：約23,000件／66,500

② 2回目のワクチン接種

5月27日（木）から2回目の接種が開始されている。

詳細な接種済人数は現在精査中。今後、定期的に公表予定。

2 ワクチン確保量

(1) ファイザー社のワクチン

供給時期	国の供給量	高知県への供給量	高知市への供給量 【接種回数】
4月5日の週（第1クール）	100箱	2箱	1箱 【975回】
4月12日の週（第2クール）	500箱	10箱	1箱 【975回】
4月19日の週（第3クール）	500箱	10箱	1箱 【975回】
4月26日の週（第4クール）	1,741箱	34箱	12箱 【11,700回】
5月9までに（第4クール）	4,000箱	29箱	11箱 【10,725回】
5月10日の週（第5クール）	16,000箱	107箱	25箱 【29,250回】
5月17日の週（第5クール）			3箱 【3,510回】
5月24日の週（第6クール）	13,000箱＋α	128箱	40箱 【46,800回】
5月31日の週（第6クール）			13箱 【15,210回】
6月7日の週（第7クール）	13,435箱＋α	92箱	40箱 【46,800回】
6月14日の週（第7クール）			
6月21日の週（第8クール）	13,434箱＋α	105箱	46箱 【53,820回】
6月28日の週（第8クール）			
合計	62,710箱	517箱	193箱 【220,740回】

※ 国数値は国HPから抜粋、接種回数は第5クール以降1バイアル6回接種で計算

(2) モデルナ社のワクチン

5月21日 薬事承認

国が5,000万回分契約締結、本市への供給量は未定

(3) アストラゼネカ社のワクチン

5月21日 薬事承認（公的接種での使用なし）

国が1億2000万回分契約締結

3 接種可能な医療機関の拡大・今後の全体スケジュール

(1) ファイザー社の新型コロナワクチン（5月31日時点、今後、変動の可能性有）

① 【個別接種】

接種可能医療機関

【当初】 4月23日（金）～ 59病院

【追加】 5月10日（月）～ 9病院

【追加】 5月13日（木）～ 1病院

【追加】 5月20日（木）～ 1病院

【追加】 5月24日（月）～ 3病院 合計73病院 ※ 月日はHP公表日

② ワクチンの保管可能期間の変更

冷蔵（2～8℃）状況での保管可能期間が 5日間から1か月間へ変更された。

本市では、これまで接種用ワクチンを週に2回、小分けセンターから各医療機関へ配送していたが、運用変更に伴い、配送可能施設の大幅な拡大が可能となった。

現在、市内の未接種医療機関約220施設に対し、ワクチン接種の実施について調査中。今後、6月中旬から順次、接種可能医療機関を追加する。

③ 【集団接種】

期間：6月12日（土）から8月1日（日）までの毎週土曜日、日曜日（全16回）

場所：総合あんしんセンター3階

接種可能人数：900人／日（1,800人／週） 合計14,400回

接種対象者：接種予約が取れていない高齢者

(2) モデルナ社の新型コロナワクチン

大規模集団接種及び医療機関での使用を検討

(3) アストラゼネカ社の新型コロナワクチン

使用予定なし

4 1回目接種の確保

電話で予約申込を行っているが、まだ1回目の予約が取れていない方の予約を確保するために、6月7日（月）に予約枠【既に公開している7／4日（日）までの追加枠】を公開した後、電話で予約を受け付け、予約枠の確保ができ次第、郵送等で案内していくことを予定。

第484回高知市議会定例会提出議案の概要

令和3年6月  高知市

1 提出議案

予 算 議 案	2 件	● 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う市民の皆様の暮らしを守るため、低所得の子育て世帯の支援など、一般会計で8億7,500万円の増額補正 ● 予算外は、令和3年度税制改正等に伴う市税条例等の一部改正や子育て世帯生活支援特別給付金等に係る一般会計補正予算の市長専決処分の承認議案などを提出
条 例 議 案	13 件	
そ の 他 議 案	9 件	
合 計	24 件	
報 告	15 件	

2 補正予算の概略

(単位：千円，%)

1 新型コロナウイルス対策 5.6億円	区分	当初 予算額	4/1専決 予算額※1	5/24専決 予算額※2	5/31専決 予算額※3	6月補正 予算額	補正後の額	対前年 同期比
・ 子育て世帯生活支援特別給付金給付事業費 ・ 住居確保給付金 ・ 就労継続支援事業費補助金 等	一般会計	(146,094,040) 146,100,000	337,020	65,000		875,000	(147,371,060) 147,377,020	(80.6) 78.9
	特別会計	101,081,000			110,000	7,000	101,198,000	106.4
	国民宿舎運営事業	247,000			110,000		357,000	120.7
2 高知市型共生社会の実現 2.6億円	介護保険事業	32,630,000				7,000	32,637,000	102.2
	水道事業会計	11,920,400					11,920,400	100.4
	公共下水道事業会計	(20,008,100) 20,819,300					(20,008,100) 20,819,300	(110.2) 105.3
3 その他 0.6億円	総計	(279,103,540) 279,920,700	337,020	65,000	110,000	882,000	(280,497,560) 281,314,720	(91.1) 89.8
	重複額	15,169,962				1,347	15,171,309	102.1
	純計	(263,933,578) 264,750,738	337,020	65,000	110,000	880,653	(265,326,251) 266,143,411	(90.5) 89.1

※1 子育て世帯生活支援特別給付金給付事業費（ひとり親世帯）
※2 個人番号カード交付事業費
※3 利用料金制から徴収委託制への変更に伴う補正
※上段（ ）書きは満期一括償還及び起債借換による影響額を除いた数値

3 本市における新型コロナウイルス感染症対策の概要

基本方針

市民の皆様の感染拡大防止対策を徹底して実施するとともに、市民の皆様の暮らしや中小企業の事業継続に向けた支援などの対策について、速やかに予算措置を講じ、市民の皆様の命と生活を守る多様な取組を全庁一丸となって推進

対策予算の規模 459.5億円

(令和元年度予備費，令和2年度5月専決予算，5月・7月・9月・12月・2月・3月補正予算，令和3年度当初予算，4月専決予算を含む)

主な対策予算の規模



6月補正予算のポイント

① 新型コロナウイルス対策の推進

○ 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の活用

- ・ 中小企業等の事業継続に向けた支援 0.2億円
就労継続支援補助
- ・ 子どもの活動及び家庭学習の支援 0.3億円
オンライン学習環境整備
GIGAスクール構想推進

○ 市民の皆様の暮らしや中小企業の事業継続に向けた支援

- ・ 市民の皆様の暮らしの支援 5.1億円
子育て世帯生活支援特別給付金
住居確保給付金 等

② 高知市型共生社会の実現

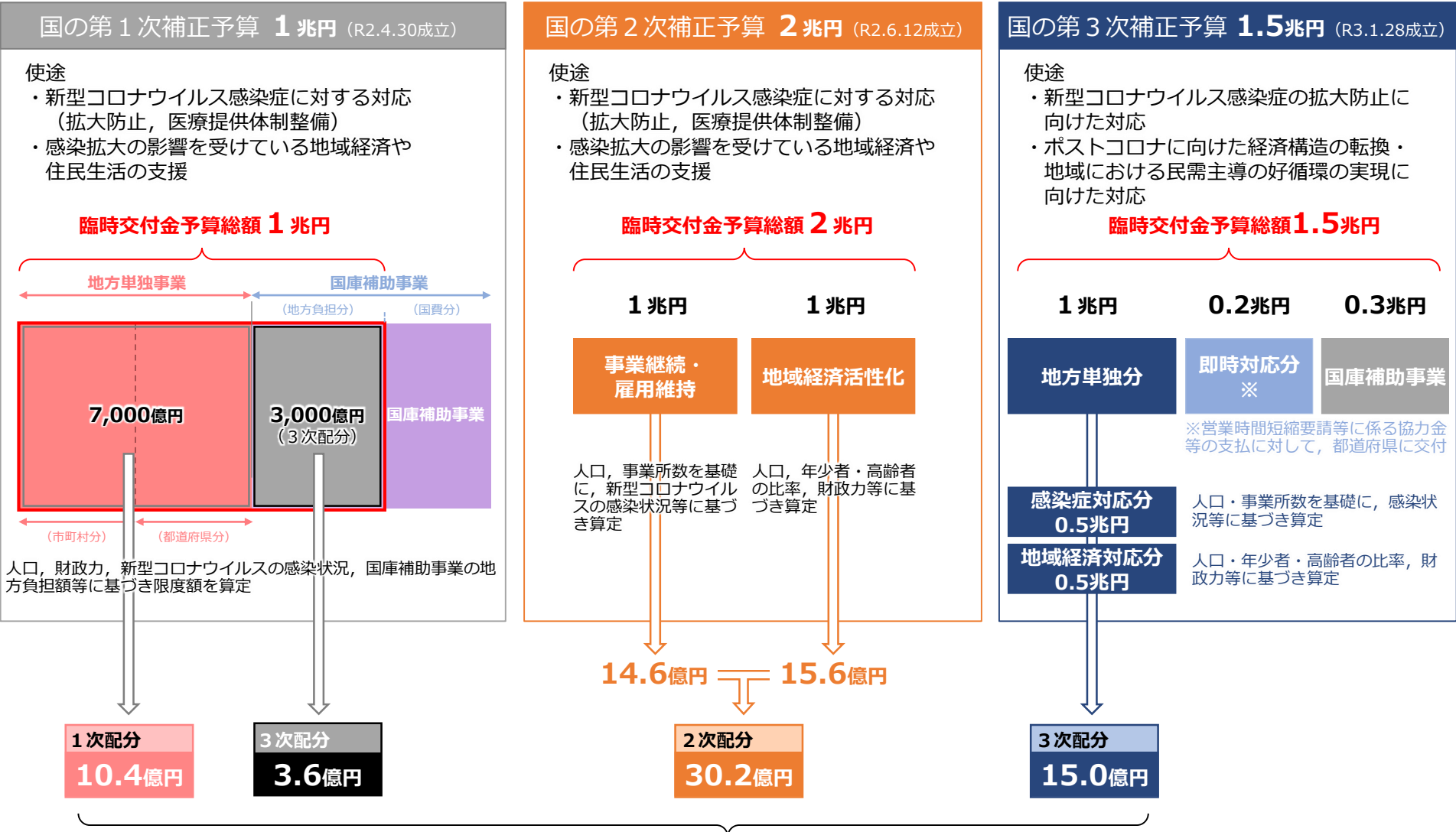
○ 障害者の社会参加支援 2.6億円

- ・ 障害者の社会参加や地域生活を支援するため，老朽化が進む多機能型事業所の改築費用を助成

※今後，新型コロナウイルス感染状況等により追加も想定

4 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の活用

(1) 国の令和2年度補正予算及び本市への配分額



高知市への臨時交付金配分見込み総額 59.3億円

(2) 本市の新型コロナウイルス感染症対策の概要と臨時交付金活用額

	令和2年度 合計		令和3年度 当初予算		6月補正 (今回)
市民の 感染拡大 防止対策	(1.1億円) 1.8億円	民営保育所等衛生用品確保等 0.4億円 よさこい祭り等観光関連事業感染対策 0.3億円 高齢者施設等入所前PCR検査 0.1億円	(0.7億円) 1.2億円		(- 億円) - 億円
市民生活の 支援	(5.1億円) 5.1億円	子育て支援拠点等オンライン相談体制整備 0.1億円	(- 億円) 0.1億円		(- 億円) - 億円
中小企業等 の事業継続 に向けた支 援	(33.2億円) 33.3億円	感染症対策環境整備支援事業補助 0.6億円 飲食店業態転換支援事業補助 0.4億円 ECサイト開設支援事業補助 0.2億円 営業自粛店舗支援金 0.1億円 民営保育所等ICT化推進事業補助 0.2億円 公共交通緊急支援事業補助 0.1億円 鉄道軌道輸送対策緊急支援事業補助 0.1億円 など	(1.8億円) 2.0億円	就労継続支援補助 0.2億円	(0.2億円) 0.2億円
子どもの 活動及び 家庭学習の 支援	(4.8億円) 6.3億円	GIGAスクール構想推進 0.06億円 スクールバス運行事業 0.04億円	(0.0億円) 0.1億円	GIGAスクール構想推進 0.1億円 オンライン学習環境整備 0.1億円	(0.3億円) 0.3億円
市役所の 感染対策・ 業務継続 対策	(1.4億円) 1.4億円	保育所・児童クラブ等における感染症対策 0.2億円	(- 億円) 0.2億円		(- 億円) - 億円
その他	(7.3億円) 7.3億円	住民票等コンビニ交付導入事業 0.2億円 RPA導入等 0.1億円 など	(1.3億円) 2.1億円		(- 億円) - 億円
	(52.9億円) a 55.1億円		(3.8億円) b 5.7億円		(0.5億円) c 0.5億円

※上段()書きは地方単独事業分の臨時交付金予算計上額
※端数調整のため合計が合わないことがある。

6月補正までの臨時交付金予算計上額 (a+b+c)=

(57.2億円)
61.3億円

5 補正予算の内容

(1) 新型コロナウイルス対策

562,489千円

増額 ①子育て世帯生活支援特別給付金給付事業費

補正額 450,000千円（現予算額 301,000千円）

②子育て世帯生活支援特別給付金給付事務費

補正額 29,250千円（現予算額 36,020千円）

新型コロナウイルス感染症による影響が長期化する中、低所得の子育て世帯に対して給付する子育て世帯生活支援特別給付金のひとり親世帯への給付に引き続き、その他の世帯向けに給付するため、給付金を増額します。

【こども未来部子育て給付課】

増額 ③住居確保給付金

補正額 28,794千円（現予算額 10,000千円）

新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、離職や休業等により生活に困窮し、住居を喪失又はそのおそれのある方の再就職支援とあわせて行う家賃補助について、申請期間が3月から6月まで延長されたことから、必要な費用を増額します。

【健康福祉部福祉管理課】

増額 ④生活困窮者自立支援事業費

補正額 4,190千円（現予算額 43,220千円）

住居確保給付金の再支給申請期間の延長に伴い、相談や申請に対応できるよう高知市生活支援相談センターの人員体制を強化します。

【健康福祉部福祉管理課】

継続 ⑤就労継続支援事業費補助金

補正額 19,600千円

雇用契約を結んでいないことにより雇用調整助成金の対象とならない就労継続支援B型事業所利用者の新型コロナウイルス感染症の影響に伴う工賃減に対する支援として、事業所に支援金を支給します。

【健康福祉部障がい福祉課】

継続 ⑥障害福祉サービス継続支援事業費補助金

補正額 **3,655千円**

感染者や濃厚接触者が発生した事業所等がサービス継続に必要な施設の消毒及び清掃をするための費用や、感染者や濃厚接触者が発生した事業所等に協力する事業所等が、応援職員を派遣する費用等の一部を補助します。

【健康福祉部障がい福祉課】

増額 ⑦学校教育情報化システム管理費

補正額 **14,000千円**（現予算額 504,317千円）

小中学校等の学級数の増加に伴う普通教室の増加により、不足するタブレット収納庫と電子黒板を整備をします。

【内容】

- ・タブレット収納庫 小学校9校，中学校2校，特別支援学校
- ・電子黒板 小学校7校，中学校3校



タブレット収納庫



電子黒板

【教育委員会学校環境整備課】

新規 ⑧GIGAスクール構想推進事業費

補正額 **13,000千円**

児童生徒一人ひとりのニーズ・理解度に応じた学習や指導を行うため、タブレット端末で使用するデジタルドリルのライセンスを購入します。

【内容】

小学校 39校，中学校 17校，義務教育学校 2校 等



デジタルドリル

【教育委員会学校環境整備課】

(2) 高知市型共生社会の実現

259,600千円

継続

① ◎ 障害福祉サービス事業所施設整備事業費補助金

補正額 259,600千円

社会福祉法人が生活介護や就労継続支援等を行う多機能型事業所を改築するための経費の一部を補助します。



現在の施設の状況

【健康福祉部障がい福祉課】

(3) その他

58,564千円

新規

① 鏡川流域関係人口創出事業費

補正額 20,000千円

鏡川流域の自然資本の価値と持続性を高めるため、地域資源を活用し地域の課題の解決に関わる人材の育成と、流域関係人口の創出に取り組みます。

現状

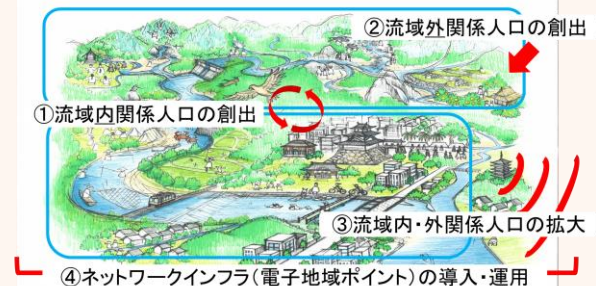
- ・ 鏡川上流の人口減少、高齢化等により、自然資本に関連してきた鏡川上流域の暮らしや営みが減少
- ・ 自然が「資本」ではなく、市民生活を脅かす「リスク」（自然災害・有害鳥獣被害）となってきた
- ・ 市民の社会共通資本である鏡川流域の自然の価値と持続性を高めるため、暮らしや営みが担ってきた公益的機能を補完・代替する流域関係人口の創出・拡大が必要

対策

- ・ 鏡川流域関係人口創出事業
 - ① 流域内関係人口の創出、 ② 流域外関係人口の創出
 - ③ 流域内・外関係人口の拡大（広報活動等）
 - ④ ネットワークインフラ（電子地域ポイント）の導入・運用

事業概要

鏡川流域関係人口創出事業



【環境部新エネルギー・環境政策課】

新規 ② **不育症検査費用助成事業費**

補正額 2,400千円

不育症のリスク因子を特定し、適切な治療を受けることにより出産につなげるため、保険適用外の不育症検査にかかる費用の一部を助成します。

【こども未来部母子保健課】

新規 ③ **サカキ等特用林産業新規就業者支援事業費補助金**

補正額 1,800千円

高齢化や後継者不足に伴い、特用林産業（シキミ、サカキ生産等）従事者が減少し生産量の減少や品質が低下していることから、特用林産業への新規就業者の確保・育成と森林資源の有効活用を図るため、新規就業者等の研修にかかる費用の一部を補助します。

【内容】

補助対象者	補助内容	補助条件
新規就業希望者	月額15万円以内	・研修期間6か月以上2年以内
指導者	月額5万円以内 (研修生1人当たり)	・月20日以上研修 ・15歳以上65歳未満 等



通常のサカキ



手入れが行われていないサカキ

【農林水産部鏡地域振興課】

増額 ④ **【特別会計】包括的・継続的ケアマネジメント支援事業費**

補正額 7,000千円（現予算額 505,154千円）

地域包括支援センターの事務の効率化を図り、地域の高齢者への支援機能の強化するため、情報管理システムを改修します。

【健康福祉部高齢者支援課】

増額 ⑤〇東部総合運動場施設整備事業費

補正額 8,800千円（現予算額 245,212千円）

打球が当たっても破損しないよう、東部野球場のスコアボード表示ガラスに、破損防止用のフィルムを貼付します。



【市民協働部スポーツ振興課】

増額 ⑥地籍調査事業費

補正額 17,064千円（現予算額 100,000千円）

県費の交付決定額に合わせて増額します。

【市民協働部地籍調査課】

増額 ⑦（市有墓地）管理費

補正額 1,500千円（現予算額 8,744千円）

一宮墓地公園内に設置している給水ポンプユニットの老朽化により、給水に支障が発生しているため給水ポンプユニットを交換します。

【環境部環境保全課】

6 予算外議案

(1) 条例議案

13件

① 高知市税条例及び高知市税条例等の一部を改正する条例の一部を改正する条例議案

令和3年度税制改正等に伴い、住宅ローン控除の延長や軽自動車税種別割の見直し等を行います。

【財務部税務管理課】

② 高知市手数料並びに延滞金条例の一部を改正する条例議案

政令の改正に伴い、規定を整備します。

【健康福祉部地域保健課】

③ 高知市保護施設の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

省令の改正に伴い、保護施設において感染症や災害が発生した場合でも業務を継続的に行うことのできる体制の構築等について、規定を整備します。

【健康福祉部福祉管理課】

④ 高知市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例の一部を改正する条例議案

⑤ 高知市指定障害者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例の一部を改正する条例議案

⑥ 高知市障害福祉サービス事業の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

⑦ 高知市地域活動支援センターの設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

⑧ 高知市福祉ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

⑨ 高知市障害者支援施設の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

⑩ 高知市指定障害児通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例の一部を改正する条例議案

省令の改正に伴い、利用者等への説明や記録の保存、交付等を書面に代えて電磁的記録等により行うことについて、規定を整備します。

【健康福祉部障がい福祉課】

⑪ 高知市児童福祉施設の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

⑫ 高知市家庭的保育事業等の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

省令の改正に伴い、利用者等への説明や記録の保存、交付等を書面に代えて電磁的記録等により行うことについて、規定を整備します。

【こども未来部保育幼稚園課】

⑬ 高知市特定教育・保育施設及び特定地域型保育事業の運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例議案

省令の改正に伴い、規定を整備します。

【こども未来部保育幼稚園課】

①令和3年度高知市一般会計補正予算についての市長専決処分の承認議案

低所得のひとり親子育て世帯に対して子育て世帯生活支援特別給付金を迅速に給付するため、給付事業費及び事務費予算として、337,020千円を増額補正することについて、市長専決処分を行いました。

【こども未来部子育て給付課】

②令和3年度高知市一般会計補正予算についての市長専決処分の承認議案

マイナンバーカードの交付申請者に対し、交付を迅速に行うため、マイナンバーカード交付センター（仮称）等を設置する費用として、65,000千円を増額補正することについて、市長専決処分を行いました。

【市民協働部中央窓口センター】

③令和3年度高知市国民宿舎運営事業特別会計補正予算についての市長専決処分の承認議案

利用料金制から徴収委託制への変更に伴い、指定管理料等に要する費用として、110,000千円を増額補正することについて、市長専決処分を行いました。

【商工観光部観光振興課】

④高知市税条例の一部を改正する条例についての市長専決処分の承認議案

地方税法の改正に伴い、固定資産税の課税標準の特例措置の延長等について、市長専決処分を行いました。

【財務部税務管理課】

⑤タブレット端末（高知商業高等学校）購入契約の締結についての市長専決処分の承認議案

タブレット端末の納品を少しでも早め、端末を利用した授業や学校行事への影響を最小限とするため、購入契約を締結することについて、市長専決処分を行いました。

【教育委員会高知商業高等学校】

⑥N B C災害救助支援車購入契約締結議案

契約金額 74,999,330円（消費税及び地方消費税、非課税・不課税取引額含む）

契約者 有限会社 共栄防災設備



【消防局警防課】

⑦感染防止衣（上衣・下衣）購入契約締結議案

契約金額 24,961,750円（消費税及び地方消費税含む）

契約者 株式会社 シーメック



【消防局救急課】

⑧非常備消防ポンプ自動車C D - I 型（高知市消防団高須分団）購入契約締結議案

契約金額 27,735,680円（消費税及び地方消費税、非課税・不課税取引額含む）

契約者 有限会社 四国消防機材



【消防局警防課】

⑨調停の申立てについて

市営住宅使用料等滞納者 2 人に対し、市営住宅の滞納使用料等の支払請求及び明渡し請求に関する民事調停を申し立てます。

【都市建設部住宅政策課】

(3) 報告

15件

①令和 2 年度繰越計算書の報告 11件

- ・ 令和 2 年度高知市一般会計継続費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市一般会計繰越明許費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市一般会計事故繰越し繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市卸売市場事業特別会計繰越明許費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市収益事業特別会計繰越明許費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市産業立地推進事業特別会計継続費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市農業集落排水事業特別会計繰越明許費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市水道事業会計継続費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市水道事業会計予算繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市公共下水道事業会計継続費繰越計算書
- ・ 令和 2 年度高知市公共下水道事業会計予算繰越計算書

【財務部財政課・上下水道局企画財務課】

②工事請負契約の一部変更についての市長専決処分の報告 2 件

- ・ (令和 2 年度) 令和元年度漁強化第 1 - 1 号春野漁港施設機能強化工事外 1 件

契約金額総額 【変更前】 233,088,900円 【変更後】 **234,594,800円** (1,505,900円増額)

変更内容 消波ブロックの搬出において、当初計画していた岸壁が使用できなかったこと等により、運搬方法の変更等を行いました。

【農林水産部農林水産課】

- ・ 高知市文化プラザ電気設備改修工事

契約金額 【変更前】 315,792,400円 【変更後】 **318,924,100円** (3,131,700円増額)

変更内容 津波浸水による中央監視設備等の機能の喪失を防ぐための対策として、設備の嵩上げ等を行いました。

【総務部文化振興課】

③和解に関する市長専決処分の報告

D V 等支援措置対象者の住所漏洩に係る損害賠償請求に関し、相手方と和解することについて、市長専決処分を行いました。

【市民協働部中央窓口センター】

④損害賠償の額の決定についての市長専決処分の報告

交通事故 1 件、管理瑕疵 1 件、過失 1 件の損害賠償の額を決定しました。

マイナンバーカード交付促進事業にかかる増額補正（市長専決処分）について

1 増額補正の概要

マイナンバーカードの迅速な交付のため、マイナンバーカード交付窓口及びマイナンバーカード専用コールセンターの設置・運営費として、**6,500万円の増額補正（市長専決処分）**を行うもの。

財源は「個人番号カード交付事務費補助金（**補助率10/10**）」を活用する。

2 市長専決処分を行う理由

（１）状況の変化：申請数の急増

- ・令和３年１月までは月平均3,300件、最大5,000件程度で推移

⇒ **令和３年２月9,133件、３月16,652件、４月9,498件**（※３か月の合計が35,283件）

（２）課題：マイナポイント獲得対象者への交付の遅れ

- ・現在の交付能力は5,000件/月程度（本庁：平日即時交付・休日予約交付、地域窓口センター：平日予約交付）
- ・マイナポイント獲得対象者は、４月末までに申請し、９月末までに支払い又はチャージした者（上限5,000円）

⇒ **４月末までの申請者に対し、遅くとも８月末までには交付を完了する必要あり**

（３）対策：交付能力の強化

- ・**マイナンバーカード交付センターを設置**
- ・**マイナンバーカード専用コールセンターを設置（予約受付・問い合わせ対応）**

3 マイナンバーカード交付センターの概要

- （１）立地：デンテツ・ターミナルビル４階（343.8㎡）
- （２）窓口開設：平日９時～17時、休日９時～17時（月に４日間）
- （３）交付形態：事前予約制交付（専用コールセンターで予約）
- （４）人員体制：正職員３名、会計年度任用職員14名
- （５）交付能力：最大4,600件/月（８窓口を想定）

マイナンバーカード交付促進事業にかかる増額補正（市長専決処分）について

4 マイナンバーカード交付センター設置により見込まれる効果

（１）迅速な交付の実現

課題
解決

- ・ 1 か月当たりの交付能力を約5,000件から10,000件に強化し、マイナポイント獲得対象者への早期交付を実現
⇒4月末までの申請分が、8月中旬には交付できる予定

（２）待ち時間の短縮

- ・ 予約枠を設けることにより、待ち時間を短縮

（３）安心な窓口の実現

- ・ 窓口の分散化及び予約制により「密」を回避

■ 交付件数の見込み

単位：件

区分		対応	現状	見込み
本庁舎	平日	窓口対応の改善により交付能力を強化	4,400	6,500
	休日	センターへ移行	400	0
地域窓口	平日	窓口対応の改善により交付能力を強化	200	700
センター	平日	7月開所予定	0	2,800
	休日		0	800
合計			5,000	10,800

5 補正予算内訳（令和3年度）

区分	予算額（千円）
初期費用	13,385
運用経費	22,427
人件費	29,188
合計	65,000

財源：個人番号カード交付事務費補助金（補助率10/10）を活用。

6 スケジュール

時期	内容
6月～	■ センター開設準備 ・ 職員配置，会計年度任用職員雇用 ・ 職員の育成 ・ 各種契約，調達 ・ コールセンター開設，予約受付開始
7月～	■ センター開設 ・ 交付業務開始
10月～	※ センター運営と並行して ■ 出張申請 ・ 申請勧奨強化により全体の交付を推進