

# 高知・土佐消防指令センター

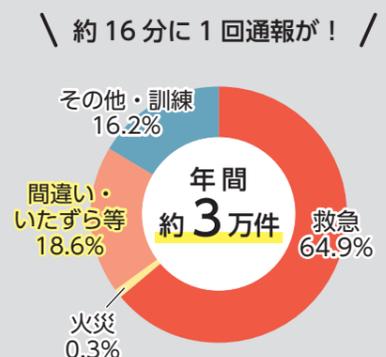
人口減少や、多様化・複雑化する災害への対応力を安定的に確保していくためには、限られた人員・車両・資機材等の消防資源を最大限に有効活用していく必要があります。高知市と土佐市は、持続可能な消防体制を確立し、広域的な災害対応を強化するため、令和5年11月から消防指令業務の共同運用を開始しました。

## 指令センターの役割

高知市と土佐市からの119番通報は全て指令センターで受けています。総合あんしんセンターにある指令センターには、11人の指令員が待機しており、24時間交代で勤務しています。通報を受けた指令員は、まず場所と内容を確認し、迅速に消防車両等を出動させることも、災害現場への支援情報の送信などを行います。指令センターは、災害活動の司令塔として、消防指令システムを駆使し、1秒でも早く、災害現場を特定し状況を把握することで、広域的な災害対応を行っています。

## 119番通報の内訳

119番通報の受信件数は年間約3万件にのぼります。そのうちの約19パーセントがいたずらや間違い電話、簡単な問い合わせなどで、5回に1回が出勤の必要のない通報です。必要な通報に迅速に対応するためにも、不要な通報を少しでも減らすことが課題です。



## 通報時の心構え

災害現場を目の前にし、119番通報を行う際には、どうしても焦ります。「とにかく早く来て欲しい」「目の前で苦しんでいるけど、どうしたらいいかわからない」などの思いから、思ったように現場の状況を伝えられないこともありま。しかし、通報の会話から場所と内容を把握した時点で、消防車や救急車は現場へ向かう準備を始めています。落ち着いた指令員の話聞いて、答えられる範囲で答えましょう。

現場を示す特殊なナビを使い、情報共有を行いながら現場へ向かっています。

通報から約2分

現場災害点 ○○博物館付近路上、70歳の女性、腹痛の症状で歩けなくなっているとのこと。

冷や汗をかいて苦しそうな顔をしています。××病院にかかりつけのようです。

救急車が近づいてきたら、現場への案内をお願いします。もし、容態が悪化したら再通報してください。

通報から約10分

到着!

歩道で女性が倒れている！119番通報しなくちゃ！

○博物館の南側の歩道です！意識はありますが、腹痛で歩けなくなっています。

急病による第1次救急出動。△町△丁目中央救急出動せよ。

通報から約1分

場所と内容が把握できました。近くの消防署から出動させます。

火事ですか。救急ですか。救急ですね。場所を教えてください。近くに目印になるような建物などはありますか。

では、あなたが分かる範囲で教えてください。倒れている方の状態・通報者の情報など

通報から約1分

通報から約10分

到着!

### イベント情報

## 消防出初式

消防音楽隊による祝賀演奏や、古式はしご隊による演技を行います。

**日時** 1月12日(日) 13時半～15時(予定)  
※イベントブースは11時～15時(予定)

**場所** 東洋電化中央公園  
※雨天時は東洋電化中央公園での開催を中止とし、消防局HPでお知らせします。

詳 消防局総務課消防団係 ☎ 872-0690

詳 この記事についての問い合わせは 消防局総合指令課 ☎ 871-7503

**A** 平均 9.7分

**Q** 救急車を要請してから、どのくらいで到着するの？

**A** 令和5年の実績では平均9.7分。出動件数の増加とともに、現場に到着するまでの時間が延びてきています。救急車の適正利用にご協力をお願いします。

**Q** 救急車を呼ぶが迷ったらどうしたらいいの？

**A** 24時間対応している、高知家の救急医療電話（#7119）の活用をご検討ください。看護師や医師に直接相談することができます。

**A** 救急車には3～4人が乗車しますが、救助や搬送に人手が必要と判断した際には、追加で消防車を出動させることがあります。そのため、火事ではなくても、消防車が来る場合があります。

**Q** 災害現場のすぐ近くに消防署があったらどうしたらいいの？

**A** 各消防署の玄関付近に「駆け込み通報装置」を設置しています。消防署の職員不在時でも、装置の扉を開け、受話器を取ることによって直接119番通報ができるようになります。

### 教えて！ 消防・救急のあれこれ

通報時はどのようなことを聞かれますか？

**救急の場合**

- ① どこで
- ② 誰か
- ③ 年齢・性別
- ④ 症状
- ⑤ けがの有無
- ⑥ 逃げ遅れ情報
- ⑦ 何か燃えているか
- ⑧ 逃げ遅れ情報
- ⑨ けがの有無
- ⑩ 逃げ遅れ情報

**火事の場合**

- ① どこで
- ② 何が燃えているか
- ③ 建物の階数
- ④ 逃げ遅れ情報
- ⑤ けがの有無
- ⑥ 逃げ遅れ情報
- ⑦ 何か燃えているか
- ⑧ 逃げ遅れ情報
- ⑨ けがの有無
- ⑩ 逃げ遅れ情報