

特集

もっと便利に！

これからのマイナンバーカード

これまで、行政サービスをご利用いただくためには、「皆さんの書類を準備」「手続きは市役所の窓口限定」「サービスが変わると同じような書類をまた提出」など、市民の皆さんには多くのご負担を掛けてきました。

これから、一人一人がニーズに合った

サービスを選択し、手続きをすることができるようになります。

「行政事務のデジタル化」が進んでいきます。

デジタル技術を活用し、

まるで「スマホ」のように皆さんと

いつでもどこでもつながることができるようになります。

「デジタル社会のパスポート」、

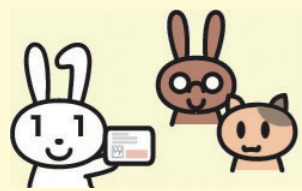
それが「マイナンバーカード」です。

マイナンバーカードと一緒に

便利な暮らしを始めませんか。

マイナンバーカードで便利になること

本人確認の書類として使える
特に、運転免許証をお持ちでない方におすすめです



コンビニなどで公的な証明書を取得できる
住民票（写し）、印鑑登録証明書など



各種の行政手続のオンライン申請等に使える



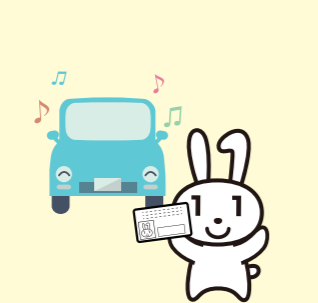
病院の窓口で健康保険証として使える
※機器導入済みの医療機関のみ



アプリを使用してスマートフォンの画面に新型コロナウイルスの接種証明を表示できる



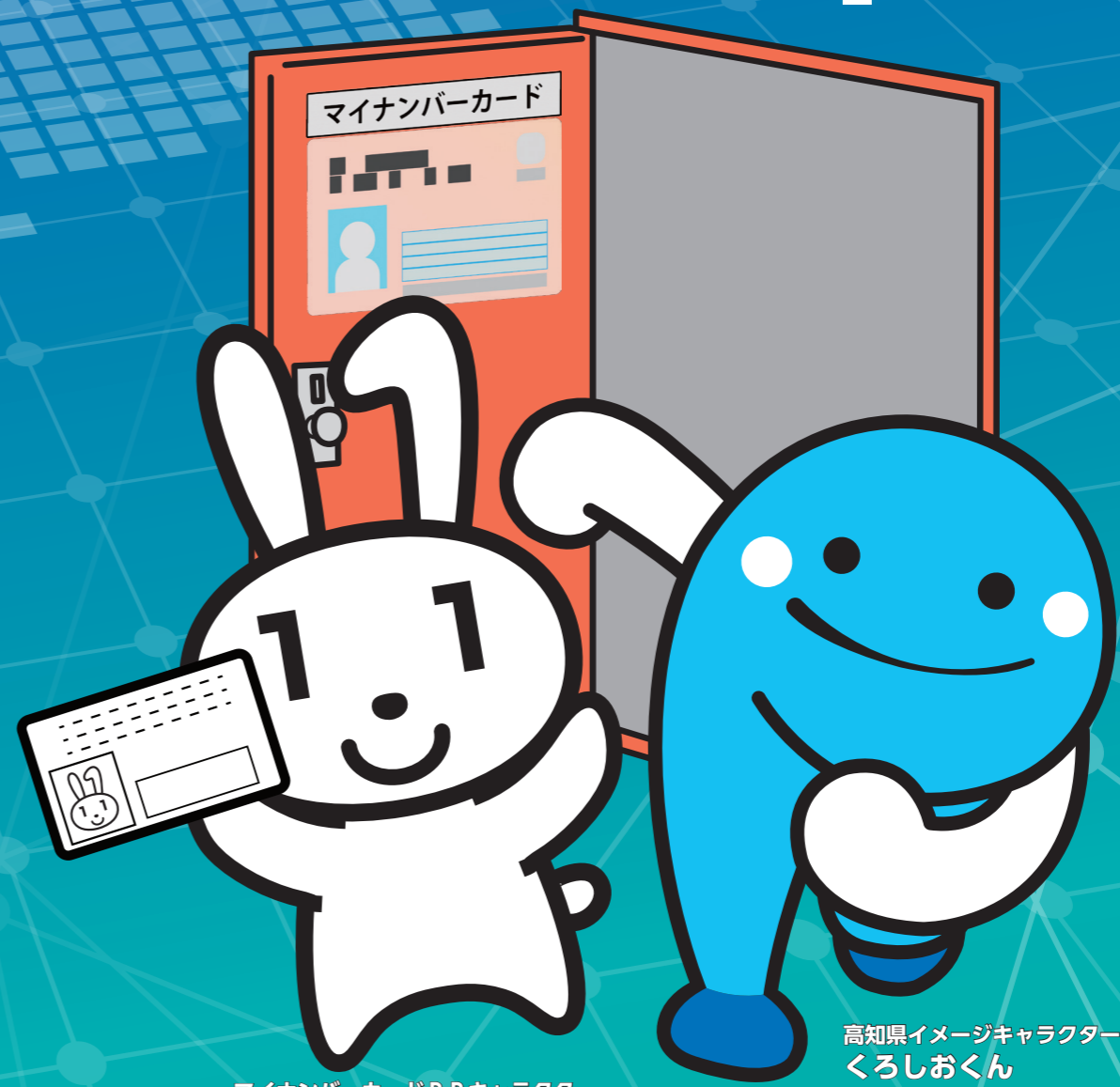
運転免許証として使える（令和6年度予定）



ここに注目！

【マイナポータルを活用しよう】
マイナンバーカードを取得すると、「マイナポータル」という自分専用のサイトが利用できるようになります。マイナポータルではオンラインで行政の手続きをしたり、行政機関からのお知らせを受け取ったりできます。また、利用申し込み・登録をすることで、マイナンバーカードのいろいろな機能が使えるようになります。

▶動画でチェック！「マイナちゃんに聞いてみよう！マイナポータル！！」



高知県イメージキャラクター くらしおくん

マイナンバーカードPRキャラクター マイナちゃん

お答えします！
マイナンバーカードの疑問と不安

Q：番号を人に知られたら、「成り済まし」される？

A：対面での手続きでは本人とマイナンバーカードの顔写真との照合があり、オンラインでの手続きでは暗証番号の入力が必要のため、マイナンバー（個人番号）を人に知られただけでは、「成り済まし」されることはありません。

Q：引っ越しして住所が変わったらどうなる？

A：ICチップの中に住所の情報が入っており、住所が異なるとオンライン申請などが利用できなくなります。引っ越しの手続きで市役所を訪れる際は、マイナンバーカードの内容変更もお忘れなく。

Q：ICチップから個人情報を見られてしまう？

A：ICチップの中には、税や年金などのプライバシー性の高い情報は記録されていません。また、不正に情報を読み取ることは、ICチップが自動的に壊れる仕組みです。

Q：落としてしまったらどうすればいいの？

A：マイナンバー総合フリーダイヤルに電話してください。24時間365日、いつでもカードの利用停止ができます。その後、警察に遺失届を出せば、有料でカードの再発行の手続きもできるようになります。

Q：マイナンバーカードは何年使えるの？

A：令和4年4月1日以降に作成する場合は、申請時点で18歳以上なら発行から10回目の誕生日まで、申請時点で18歳未満なら発行から5回目の誕生日まで有効です。

動画でチェック！



カードの安全性がよくわかるよ！



マイナンバー総合フリーダイヤル
☎ 0120-95-0178