

pickup

窓口フロアの特徴

温かみのある 窓口フロア

窓口フロアには県産材を使って、高知らしく温かみのある空間に。

▶16種類の県産材をあし
らった木リブ柱(1・2階)



もっと探しやすい サイン案内

案内板に番号をふり、窓口が探しやすくなりました。色彩も統一して見やすさも向上。



フリー Free Wi-Fi



無料でインターネットに接続できるFree Wi-Fi(公衆無線LAN)を整備。1~3階で利用可能。ご利用方法は「接続ガイド」(総合案内に設置)をご覧ください。詳しくは情報政策課(☎823-9409)へ。



多機能トイレ

お年寄りや体が不自由な方でも安心して使える多機能トイレを全フロアに完備しました。

1階 Floor Information

一望できるワンフロア窓口で
分かりやすく利用しやすい空間に

壁のないワンフロア空間に、戸籍・住民票の発行や、国保や年金、障がい福祉の各カウンターを集約することで、分かりやすく利用しやすい窓口空間を実現しました。

スムーズな 窓口サービス

pickup 発券機

1階の中央窓口センターや障がい福祉課の窓口用に発券機を設置しました。



pickup フロアマネージャー

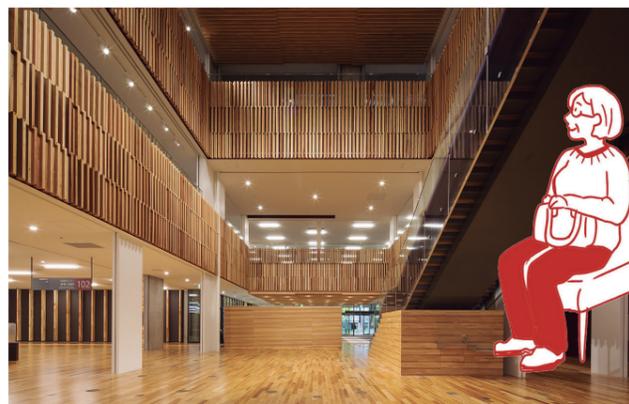
1階にはフロアマネージャーを配置。発券機の操作補助や、窓口へのスムーズなご案内をします。

pickup おくやみ窓口

死亡に伴う、それぞれの方に必要な手続きを確認し、ご案内します。また、お伺いした情報をもとに必要な書類作成をお手伝いします。詳しくはおくやみ窓口(☎821-9002)へ。

開放感のある 吹き抜け

吹き抜けを中心にエレベーターや階段、総合案内を配置し、分かりやすく利用できる庁舎となっています。開放感のある吹き抜けの待合スペースで、ゆったりとお待ちいただけます。



総合案内

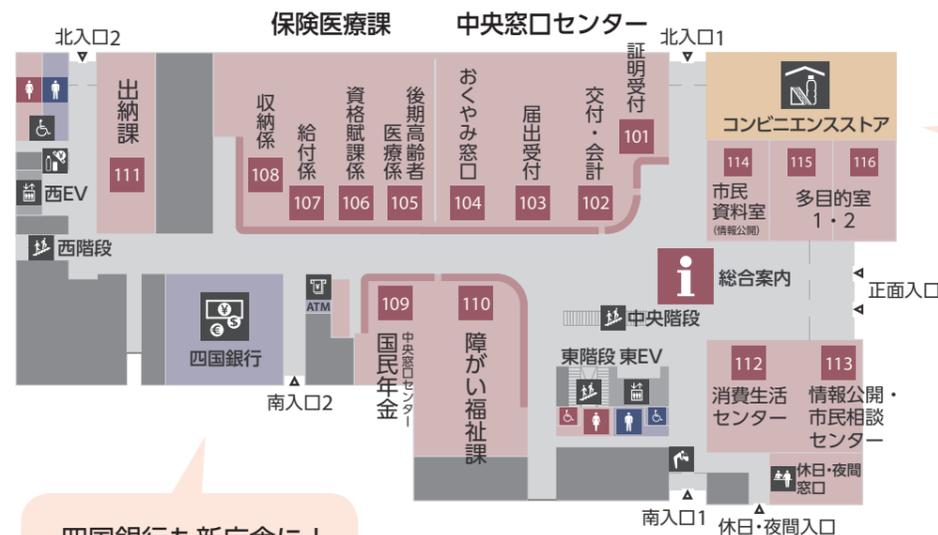
正面入口から入ってすぐのエントランスホールには、総合案内を設置しました。「こんな申請したいんだけど…」など、ご用件をお伝えいただければ、適切な窓口へご案内します。まずは、こちらをお訪ねください。



窓口カウンター



一つの通路に集約されて、より利用しやすくなりました。また、仕切板が設置されたローカウンターでは、座ってゆっくり手続きや相談ができます。車いすの方もそのまま利用可能です。



四国銀行も新庁舎に!

高知銀行・高知信用金庫のATMもあります。

新庁舎には
コンビニも!

あなたも、コンビニに、
FamilyMart
※2月3日(月) OPEN



まちにつながる 多目的室

前広場と一体的に活用もできる多目的スペース。各種イベントにも活用します。1月14日から高知市制130周年記念パネル展を開催中。また、あかるいまち全号展示も予定しています(詳しくは21ページ参照)。

