

# 介護・医療連携推進会議及び運営 推進会議の効果的な実施について

---

高知市 健康福祉部  
介護保険課 事業係

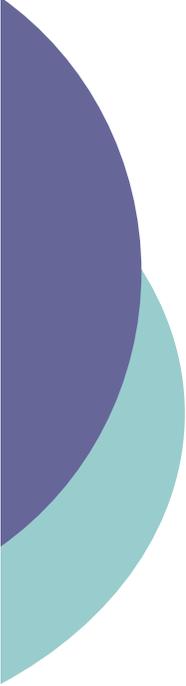
# 1. 運営推進会議等とは・・・？

- 事業所が提供しているサービス内容を明らかにすることにより、**地域に開かれたサービス**とすることで、サービスの質を確保することを目的に設置
- 利用者，利用者家族，地域住民の代表者，地域の医療関係者及び市職員等により構成された会議

事業所名	定期巡回	認知デイ	小規模	グループホーム	密着特定	密着特養	看護小規模	密着デイ
会議の開催頻度	6月に1回以上 (年2回以上)		2月に1回以上 (年6回以上)					6月に1回以上 (年2回以上)
外部評価実施の有無	外部評価①	-	外部評価①	外部評価②	-	-	外部評価①	-

外部評価① 介護・医療連携推進会議又は運営推進会議での評価

外部評価② 県が選定する評価機関での評価（高知県は外部評価として高知県社会福祉協議会を選定している）



## 2. 運営推進会議等の役割と機能

---

1	情報提供機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 制度，地域情報及び資源活用等会議の参加者で共有する</li><li>・ 地域のニーズを理解し，事業所として何ができるか検討する 等</li></ul>
2	教育研修機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所の職員のスキルアップに繋がる</li><li>・ コミュニケーション力の向上</li><li>・ 会議の参加者が高齢者や福祉，認知症等の理解ができる 等</li></ul>
3	地域連携・調整機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所が地域拠点として機能する</li><li>・ 利用者が地域で暮らしやすくなる（交流等の機会が増える）</li><li>・ 地域住民等に事業所等の理解を得られる 等</li></ul>
4	地域づくり・ 資源開発機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 参加者からの情報により，新しい地域資源の開発ができる</li><li>・ 地域の人と交流ができる 等</li></ul>
5	評価機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所運営に関する情報開示</li><li>・ 外部評価の結果を活かして改善する 等</li></ul>

### 3. 運営推進会議等の現状

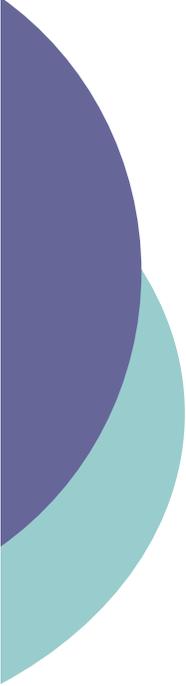


会議を開催したものの、進め方が分からない

会議のメンバーがなかなか集まらない

参加者の発言がなく、活発な意見交換がない

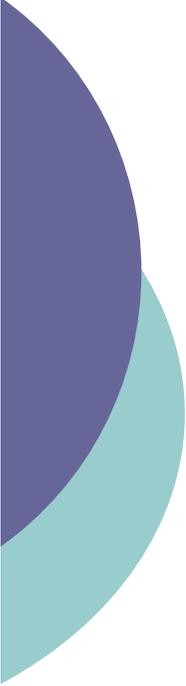
会議を実施することが目的となってしまう



## 4. 運営推進会議等の制度改革 【平成30年4月1日～】

---

- 事業所間のネットワークの形成の促進等の観点から、**複数事業所の合同開催が可能に！**
  - 合同開催時の留意事項
    - 同一の日常生活圏域内に所在する事業所であること
    - 個人情報・プライバシー保護等に留意すること 等
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の介護・医療連携推進会議の開催頻度
  - 開催頻度が**年4回以上から年2回以上**に！



## 5. 運営推進会議等を 効果的に実施するポイント①

---

### ○ 複数事業所の合同開催を有効活用する

**複数事業所の合同開催は多くのメリットがある！**

複数事業所が合同で開催することにより、  
事業所ごとの負担が軽減される

参加人数が増えることで、  
より多くの意見を集約できる

会議の規模が拡大し、  
より地域に開かれた事業所として認識される

複数事業所が集まることで  
事業所ごとの質向上に繋がる

## 5. 運営推進会議等を 効果的に実施するポイント②

### ○ 和気あいあいとした会議の雰囲気づくり

進行役が重要です！  
参加者全員が  
気軽に話せていますか？

認知症等テーマを決めて  
勉強会をしてみませんか？

会議の開催場所を  
事業所以外で、  
実施してみませんか？

運営推進会議の  
メンバーで  
イベントに参加して  
みませんか？



共通のテーマを  
考えてみませんか？

## 5. 運営推進会議等を効果的に実施するポイント③

### ○ 外部評価の結果をもとに改善していく

- 外部評価の本来の目的【**地域が事業所を評価すること**】に沿った会議が開催されていますか？
- 参加者全員が積極的に評価できる体制が整っていますか？

#### 事業所で対応策を検討しよう！

- 事業所に合わせた様式を参加者みんなで作成する
- 参加者が積極的に評価できるよう進行役が説明していく・・・等

【例】  
外部評価の様式が  
分かりにくいなあ・・・



参加者

## 6. 運営推進会議をよりよくしていくために

- 運営推進会議をよりよくしていくために、高知市も協力します。どんなことでもご相談ください！

高知市職員にもっと運営推進会議に参加して欲しい…。

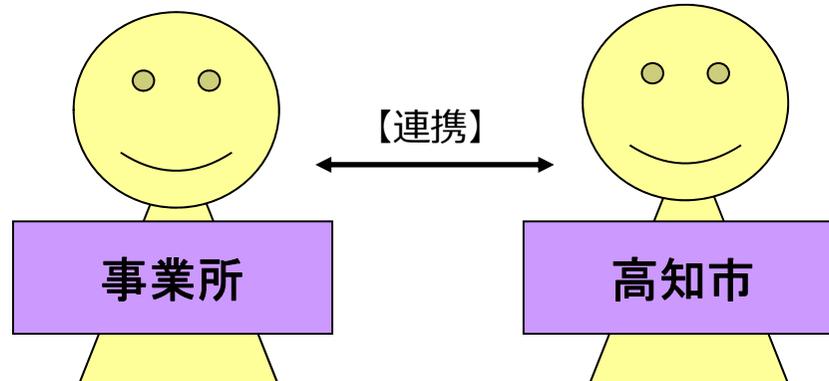
↓  
外部評価時以外でも出来る限り参加させていただきます！

地域住民等にも会議に参加して欲しいがどう声をかけてよいか分からない…。

↓  
介護保険課へ相談してください。他課と連携しながら協力します。

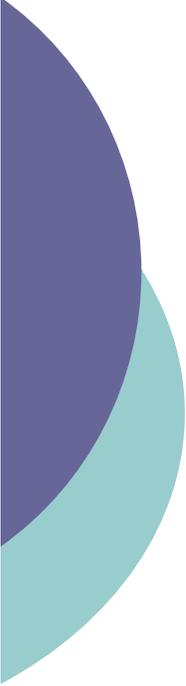
他事業所と協力して会議を開催したいけど、同じ圏域の事業所を知らないなあ…。

↓  
高知市が事業所のマッチングを支援します！



運営推進会議が盛り上がらない…。

↓  
他事業所の取り組み等紹介，話し合いが活発に行われるよう相談に応じます！

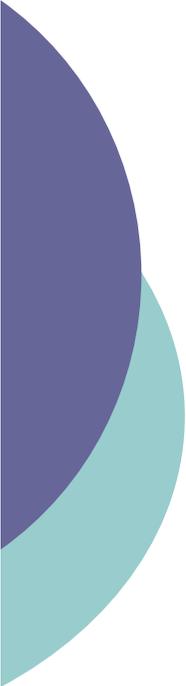


## 7. 事例でみる運営推進会議の内容

---

- 『小規模多機能ホーム あさくら』
  - 参加者：民生委員，交番所長及び防災会に所属する方等
  - 会議内容：事業所の利用状況，事故報告及び意見交換等
  
- よりよい事例
  - 参加者全員が話しやすい雰囲気作り。
  - 参加者がそれぞれの役割をもち，発表の場となっている。
  - 交番の広報や地域の防災のイベント等，運営推進会議に参加することで得られる情報が多い。

「次回の会議も参加したい！」と思う和気あいあいとした会議の雰囲気と  
「私が来ないと！」と思う参加者の役割が，とても重要です！



## 8. 高知市からのお知らせ

---

### ○ 運営推進会議の外部評価様式について

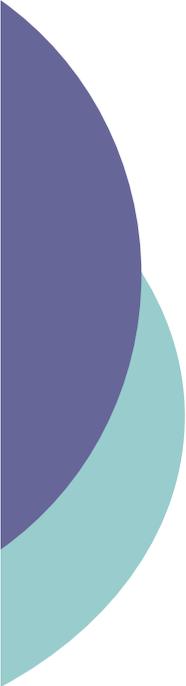
- 現在、高知市で外部評価様式の参考例を作成しており、近日中にHPへ掲載予定です。

### ○ 外部評価の出席について

- 運営推進会議の外部評価の際に、高知市職員が出席していましたが、外部評価以外でも、可能な限り参加しますので、ぜひ開催案内通知を下記連絡先まで送付してください！

**【宛先】**

高知市健康福祉部介護保険課事業係  
〒780-8571 高知市本町五丁目1番45号



## 9. まとめ

---

- 運営推進会議等の参加者が共通の目的意識をもち、会議の成熟を図る
  - 事業所の特色を参加者が理解し、会議中活発な意見交換ができるよう工夫する
  - 外部評価の本来の目的【**地域の人**が事業所を評価すること】に沿って会議を開催できているか、再度事業所ごとに見直す
  - 複数事業所の合同開催を積極的に行い、横の繋がりをつくる

「しなければならぬ」業務的な会議から  
「地域には不可欠」な地域交流の場となる会議へ！