

## 「お客さまサービス課」を新設

上下水道局では、さらなるお客さまサービスの向上をめざし、平成28年4月に「お客さまサービス課」を設置し、8課体制に変わります。

「お客さまサービス課」に情報を一元化し、お客さまからのお問い合わせやご要望に迅速にお応えします。

### 主な部署の電話番号と業務内容

#### ■本庁舎

##### ● 4階 ●

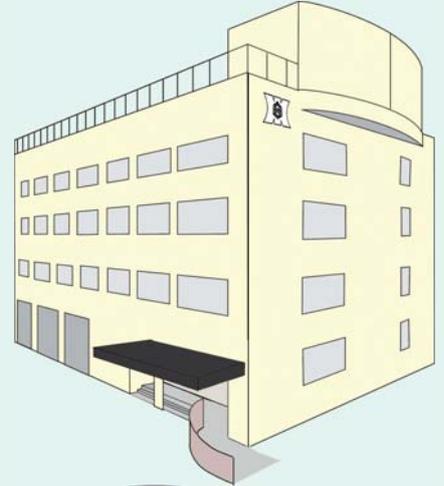
- ▶ **水道整備課** 821-9240  
水道施設の計画・調査・整備工事
- ▶ **下水道整備課** 821-9248  
下水道施設の計画・調査・整備工事

##### ● 3階 ●

- ▶ **お客さまサービス課** 821-9231  
上水道給水装置工事申請および下水道排水設備工事申請の受付、検査等、上下水道台帳の閲覧、上下水道事業に係る収納金管理
- ▶ **管路管理課** 821-9235  
上下水道管路等の施設維持管理

##### ● 2階 ●

- ▶ **料金お客さまセンター** 832-1132  
水道の使用開始や中止（水道の開閉栓）の受付、水道メーターの検針、水道料金および下水道使用料の計算・通知・収納・お支払の相談
- ▶ **企画財務課** 821-9230  
上下水道局の経営管理
- ▶ **総務課** 821-9207  
上下水道局の組織運営
- ▶ **総合案内** 821-9200  
上下水道局へのお問い合わせ全般（担当部署がわからないとき）
- ▶ **当直室** 821-9210  
夜間・休日の水道修繕等に関するお問い合わせ



- ▶ **浄水課（針木浄水場）** 843-8630  
旭浄水場 844-2015  
水質管理センター 843-8634  
浄水場等の運転管理および施設の整備、水質の検査・管理
- ▶ **下水道施設管理課** 882-4538  
水再生センター・ポンプ場の運転管理および施設の整備、水質の検査・管理



引き続き、平成32年度の完成に向け、九反田配水所までの耐震化に取り組んでいきます。

水道水の供給が可能となります。

の約4万5千人に対して災害時においても安定した

の耐震管布設工事が完了する予定で、朝倉ブロック

平成28年5月には針木浄水場から朝倉配水所まで

化を図っています。

上下水道局では、南海地震対策として、針木浄水場から朝倉配水所を経由し、九反田配水所までの約10kmの送水幹線を耐震管で布設し、送水幹線の二重化を図っています。

**災害時に備えて、送水幹線二重化を進めています**

