

# 「水のふるさとフェスティバル」(水道週間行事)

高知市上下水道局では、上下水道事業について知っていただき、水源地域にお住いの方々との交流を図るため、平成28年6月5日(日)に「水のふるさとフェスティバル」を開催します。利き水大会や水源地域の物産展など、盛りだくさんの内容で、みなさまのご来場をお待ちしています。

**ひにち** 2016(平成28)年6月5日(日)

**じかん** 10:00 ~ 15:30

**ところ** 高知市中央公園

水道週間…毎年6月1日から6月7日は、安全でおいしい水道水をみなさまに広く理解していただくための週間です。



広報

すいどう

みんなで  
来てね!



No. 186

平成28年4月1日

「お客さまサービス課」を新設

お知らせ

3ページ

水再生センターの水質検査

特集

2ページ

## 旭浄水場

旭浄水場は、大正14年の水道創設以来、市民の水道水をつくり続けてきました。将来も安全でおいしい水を届けるため、現在、老朽化や南海地震への対策として、全面更新を実施中です。レンガ造りのポンプ棟や六角塔など、ルネッサンス様式の建物を残しながら、来年の春には完成予定となっています。

高知市上下水道局 高知市棧橋通3丁目31-11  
<http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/111/top.html>

料金についてのお問い合わせ 832-1132

上下水道局へのお問い合わせ 821-9200

特集

水再生センターの水質検査

水再生センターでは家庭や工場から排出された汚れた水（汚水）を浄化（再生）し、川や海へ放流しています。

● 日常試験

各処理工程（最初沈殿池、生物反応タンク、最終沈殿池）の水質検査を毎日行い、汚水の浄化（再生）の状態を管理しています。その結果を運転管理に反映させ、よりきれいな水質での放流に努めています。

● 放流水の水質検査

月2回以上の頻度で、放流水の水質が、法令に定められた水質基準に適合していることを確認しています。



下知水再生センター

汚水処理の仕組み

最終沈殿池

汚れを食べた微生物は重くなって汚泥となり、沈殿します。きれいな上澄み水は消毒施設へ送られ、川や海へ放流します。

消毒施設で残った大腸菌などを滅菌

生物反応タンク

小さな泡状の空気を吹き込むと、空気で活性化した微生物が、汚れをどんどん食べてくれます。高度処理では、この過程でチッ素、リンの除去を行います。

最初沈殿池

まずは汚水をゆっくり流し、大きな汚れを沈殿させ、取り除きます。

家庭などからの汚水



※BODとは、水の汚濁状態を表す指標の1つで、水中の微生物が必要とする酸素の量。数値が低いほどきれいな水であり、放流水の法令基準値は日間平均15mg/l以下となっています。

水再生センターからの放流水はともきれいななっているんだね。



下水道マスコットキャラクター「スイスイ」



水再生センター



下水道管

水道管

蒸発

## 「お客さまサービス課」を新設

上下水道局では、さらなるお客さまサービスの向上をめざし、平成28年4月に「お客さまサービス課」を設置し、8課体制に変わります。

「お客さまサービス課」に情報を一元化し、お客さまからのお問い合わせやご要望に迅速にお応えします。

### 主な部署の電話番号と業務内容

#### ■本庁舎

##### ●4階●

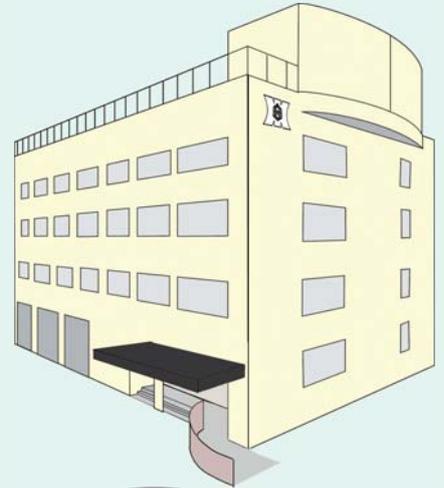
- ▶ **水道整備課** 821-9240  
水道施設の計画・調査・整備工事
- ▶ **下水道整備課** 821-9248  
下水道施設の計画・調査・整備工事

##### ●3階●

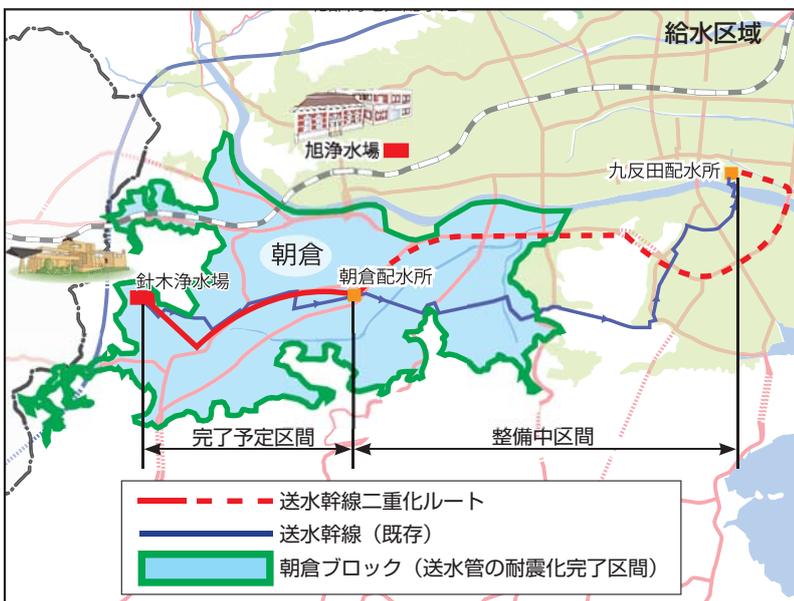
- ▶ **お客さまサービス課** 821-9231  
上水道給水装置工事申請および下水道排水設備工事申請の受付、検査等、上下水道台帳の閲覧、上下水道事業に係る収納金管理
- ▶ **管路管理課** 821-9235  
上下水道管路等の施設維持管理

##### ●2階●

- ▶ **料金お客さまセンター** 832-1132  
水道の使用開始や中止（水道の開閉栓）の受付、水道メーターの検針、水道料金および下水道使用料の計算・通知・収納・お支払の相談
- ▶ **企画財務課** 821-9230  
上下水道局の経営管理
- ▶ **総務課** 821-9207  
上下水道局の組織運営
- ▶ **総合案内** 821-9200  
上下水道局へのお問い合わせ全般（担当部署がわからないとき）
- ▶ **当直室** 821-9210  
夜間・休日の水道修繕等に関するお問い合わせ



- ▶ **浄水課（針木浄水場）** 843-8630  
旭浄水場 844-2015  
水質管理センター 843-8634  
浄水場等の運転管理および施設の整備、水質の検査・管理
- ▶ **下水道施設管理課** 882-4538  
水再生センター・ポンプ場の運転管理および施設の整備、水質の検査・管理



引き続き、平成32年度の完成に向け、九反田配水所までの耐震化に取り組んでいきます。

水道水の供給が可能となります。

の約4万5千人に対して災害時においても安定した

の耐震管布設工事が完了する予定で、朝倉ブロック

平成28年5月には針木浄水場から朝倉配水所まで

をを図っています。

上下水道局では、南海地震対策として、針木浄水場から朝倉配水所を経由し、九反田配水所までの約10kmの送水幹線を耐震管で布設し、送水幹線の二重化を図っています。

**災害時に備えて、送水幹線二重化を進めています**



## 悪質な商法などにご注意ください!!

上下水道局職員を装った販売員に、浄水器を売りつけられるといった相談などが寄せられています。

水道に関することで訪問者があった場合は、身分証明書の提示を求めるなど、不審に思われたときには上下水道局へお問い合わせください。なお、次の点に気をつけてください。

- 上下水道局では、お客さまから依頼のない水質検査などは行っていません。
- 水道水に試薬を入れ、「色が変わった。飲用には適さない」というのは、塩素に反応しているもので、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です。
- 上下水道局では、浄水器などの斡旋は行っていません。



高額請求などのトラブルや契約に疑問がある場合には、高知市消費生活センター（電話82319433）にご相談ください。

### お問い合わせ

お客さまサービス課 821-9231



## 水道を長い間使わなかった時は、

使い始めの水（バケツ1杯程度）を、飲み水以外にご利用されることをおすすめします。

ご家庭の水道管内に水が長い間流れないままでいると、塩素が少なくなったり、管が鉛製の場合は、鉛成分がわずかに溶け出す可能性があります。

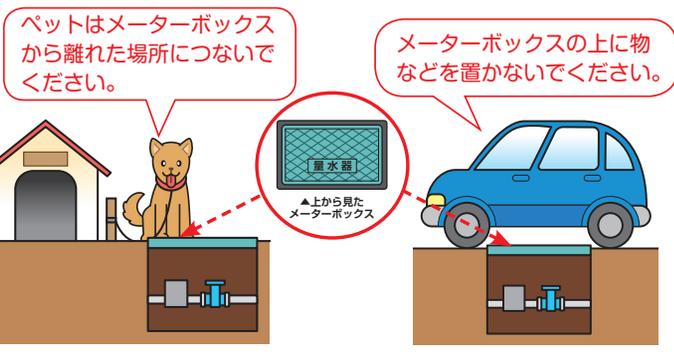
### お問い合わせ

お客さまサービス課 821-9231



## 水道メーターの検針にご協力を!

水道メーターの検針は、2か月ごとに基準日を定めて検針員がお伺いし、メーターボックスの中の水道メーターを確認しています。検針は水漏れの早期発見にも役立ちます。スムーズな検針を行うため、ご協力をお願いします。お届けした検針結果は、必ずご覧ください。



### お問い合わせ

お客さまサービス課 821-9231

## 「すいどうくん」連載終了のお知らせ

長い間ご愛読いただきました「すいどうくん」の連載を終了させていただきます。ありがとうございました。うございました。

今後は、上下水道の仕事シリーズなど、新企画で上下水道に関する情報をお届けしていきます。



作 ともたけち

## 新連載! 水まめ知識

### 風邪予防で“うがい”をするのは、日本だけ!?

海外での“うがい”は、主に症状が出てからの対処法であり、風邪予防として行うことはあまりない習慣だとされます。

水道水でうがいをすることで風邪発症が4割減少した(2005年に京都大学保健管理センター〈現:環境安全保健機構健康科学センター〉が発表)との説もあります。

入園・入学など、環境の変化で体調を崩しやすい季節です。水道水でしっかりと、うがい・手洗いをしましょう!

今後も、このコーナーではさまざまな「水まめ知識」をご紹介しますので、お楽しみに!!

生き物(微生物)が相手なので、大変な時もありますが、良い状態を作り出せた時は達成感があります。



上下水道の仕事 シリーズ

水再生センターの水質管理では、より効率的にきれいな水にするため、汚水中の汚れを食べる微生物の種類などを観察し、その量を調整しています。