



高知市公式チャンネル



令和5年度 第2回 介護サービス事業所向け研修

～介護事故の防止などについて～

転倒・転落



高知市介護保険課 事業係



**これは、とある介護施設での
出来事です…**



**皆様こんにちは。
私は介護施設で働いている
介護職員です。**



**働き始めて1年、まだまだわからないことも多いですが、
入居者のために日々頑張っています。**

あれ？この書き方、
どうだったかな…



今日も忙しかったな…
そうだ！記録書いておかなきゃ。

どうしたの？



すみません、ここは
こういった書き方で
よかったですでしょうか？

ああ、それはね…



**この方は同じフロアの介護主任さん。
いつも私に優しく指導してくれます！**



**ある日、私が入居者の朝食の介助を
していたところ…**



トイレに行こうとしていた入居者のBさんが、
廊下で転倒してしまいました。

大丈夫ですか？
立てそうですか？



痛くて無理…

看護師さん！
来てください！





足首が痛い...



Bさん！転んだの？
どこが一番痛い？





イタタ...



ちよつと見せてー！
う〜ん、これはひどいな...



わかりました！



すみません！すぐ救急車
呼んでください！





そして、Bさんは救急搬送されることになりました。



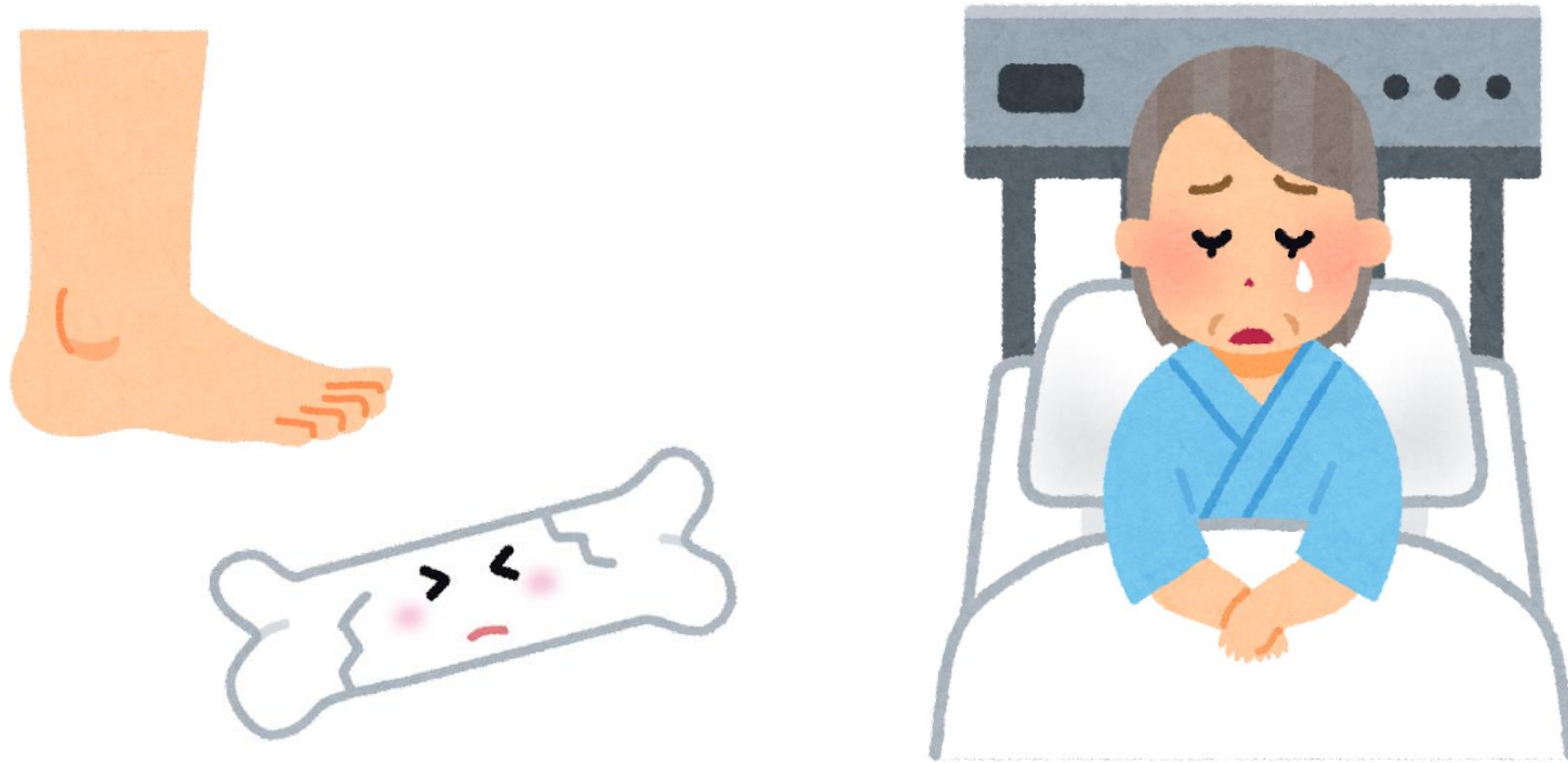
**Bさんが救急搬送されたことは
Bさんの家族にも伝えられました。
Bさんの家族はすぐに病院にかけつけ、
医師から診断結果を聞きました。**

そんな…



Bさんの足首の状態が思ったより悪く…
手術が必要になると思います。
入院期間も…おそらく2か月はかかると思います





**結局、Bさんは手術を受け
入院することになりました。**

一方、施設の方では…

足首すごく腫れてたからね…
心配だな。



ねえねえ聞いた？転倒したBさん
手術が必要になつて、
治るのに2 か月以上かかるらしいよ。

そうだね…
次は絶対防ぎたいね。



Bさんのご家族も心配して
泣いてたみたいだし…
つらい思いをさせてしまったね。

**後日、Bさんの転倒事故の
検討会が開かれることになりました**

では、今から検討会を始めます。
まずは今回の事故の原因について
考えましょう。



この事故には、環境要因が大きく
関わっていると思う。当時は朝食の介助
を行う職員だけで、入居者の見守りが
十分にできる体制ではなかったんじや
ないかな。

朝食介助の時、確かに手薄
だったね。
再発防止のために、
食事介助の時は見守りを行
う職員を別に配置するのは
どうかな？





そして、
「職員が服薬介助や食事介助を行う際は、
別の職員が入居者の見守りを行うようにする」
という結論になり、検討会は終わりました。

2か月後…



**Bさんは無事退院することになりました。
Bさんが退院する前日、
病院の看護師から電話があり、**

Bさん体は元気なんです、
立ち上がる時や歩く時に
多少ふらつきが見られるので、
注意してください。



…と言われました。



**病院の看護師から言われたことは、
全職員の間で共有されました。**



**その翌日、私はいつも通り
食堂で入居者の食事介助を行っていました。**

今のところ変わった様子
は見られないな…



**リビングでは、
昨日退院したBさんを含め数名の入居者が
食事を終えのんびり過ごしており、
見守り体制を手厚くして配置された職員が
入居者の見守りを行っていました。**



あれ？Bさんが
立ち上がろうとしてる！
Bさんの近くに行かないと！





**Bさんは椅子から立とうとしたときに
バランスを崩しかけたのですが、
職員がすぐにかけつけて支えたため、
転倒には至りませんでした。**

間に合ってよかったです！
見守りありがとうございました。



さっき、Bさんが椅子から立とうと
した時にバランスを崩しかけて…。
でも、間に合ったから大丈夫だった。

**その後、見守りを行っていた職員が、
Bさんの転倒を防げたことを話してくれました。**

そうだね！
私も今まで、介護事故でつらい思い
をしている入居者を見てきたから、
そういう思いをする人を減らせた
ことが本当に嬉しいよ！



Bさんの転倒を防ぐことができ
てよかったです！
Bさん、前に転倒して骨折した
時本当につらそうだったので…

そしてその後、
私は主任さんとお話する
機会があったので、
主任さんともBさんのことを話しました。



**私は「Bさんがまた痛い思いをすることにならなくて
本当によかった」と思いました。そして、
「利用者の安心安全な生活を守ること」が
一番大切だということを、あらためて実感しました。**

ここでちょっと一息…



令和5年度
第2回 介護サービス事業所向け
研修

～介護事故の防止などについて～

転倒・転落



ここからは、
高知市での転倒・転落事故や
事故の原因分析・再発防止策に
ついてお話しします。

転倒・転落 309件



与薬事故 289件



離設 35件



誤嚥・誤飲 20件



第1回目の研修でお話したように、令和4年度の事故報告で一番多いのが、転倒・転落事故です。

事故件数

| | | | | |
|-------|---------------|--------------|-----------|--------------|
| 令和元年度 | 転倒・転落 303件 | 与薬事故 293件 | 離設 34件 | 誤嚥・誤飲 11件 |
| 令和2年度 | 転倒・転落 320件 | 与薬事故 254件 | 離設 40件 | 誤嚥・誤飲 22件 |
| 令和3年度 | 転倒・転落 330件 | 与薬事故 306件 | 離設 30件 | 誤嚥・誤飲 17件 |
| 令和4年度 | 転倒・転落 309件 | 与薬事故 289件 | 離設 35件 | 誤嚥・誤飲 20件 |

1位

2位

3位

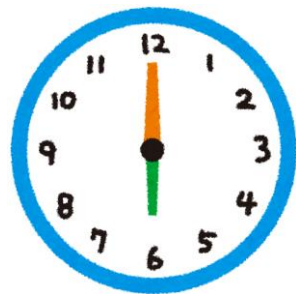
4位



この通り、
転倒・転落事故がここ4年間で
常に1位を占めていることがわかります。

令和4年度転倒・転落事故

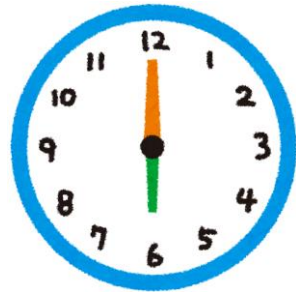
| | 発生場所 | 発生時間 |
|----|------------------------|------|
| 1位 | 居室・静養室 (ベッド周辺) | 6時 |
| 2位 | リビング・ホール・ ダイニング・フロア | 15時 |
| 3位 | 居室・静養室 (ベッド周辺以外) | 19時 |



次に、転倒・転落事故がよく発生する場所や時間帯を見てみましょう。
令和4年度の事故を分析した結果、場所は**居室・静養室のベッド周辺**、時間帯は**午前6時**が多かったです。

令和4年度転倒・転落事故

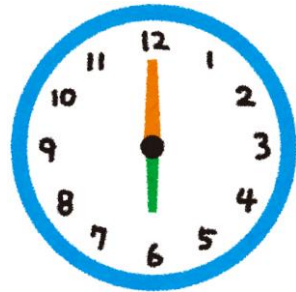
| | 発生場所 | 発生時間 |
|----|------------------------|------|
| 1位 | 居室・静養室 (ベッド周辺) | 6時 |
| 2位 | リビング・ホール・ ダイニング・フロア | 15時 |
| 3位 | 居室・静養室 (ベッド周辺以外) | 19時 |



理由は様々だと思えますが、
起床する時間帯であることも
理由の1つではないでしょうか。

令和4年度転倒・転落事故

| | 発生場所 | 発生時間 |
|----|------------------------|------|
| 1位 | 居室・静養室 (ベッド周辺) | 6時 |
| 2位 | リビング・ホール・ ダイニング・フロア | 15時 |
| 3位 | 居室・静養室 (ベッド周辺以外) | 19時 |



目が覚め、体が覚醒しきっていない状態から降りようとする時などに、転倒・転落事故が起こりやすくなっていると考えられます。

原因分析 再発防止策



では次に、冒頭の転倒事故の
原因分析と再発防止策について
考えてみましょう。



原因分析 再発防止策



冒頭では、入居者のBさんが廊下で転倒し入院することになってしまいました。
職員はこの事故を受けて検討会を開き、事故の原因などについて話し合いをしていたので、



原因分析 再発防止策



実はこの時の検討会で、次のような話し合いがされていたんです。



確かにね。職員1人で広い範囲を見守るのは難しいよね。今回みたいに急なトラブルがあつた時対応しきれなくて、また入居者に痛い思いをさせてしまうかもしれない。



見守りを行う職員1人だけで、入居者全員に目が行き届くかな？食堂やリビングは広いし入居者の人数も多いから、もう1人必要なんじゃない？



じゃあ見守りを行う職員を2人にして、
担当範囲を分担する？どこで分けるの
がいいかな。…



原因分析 再発防止策

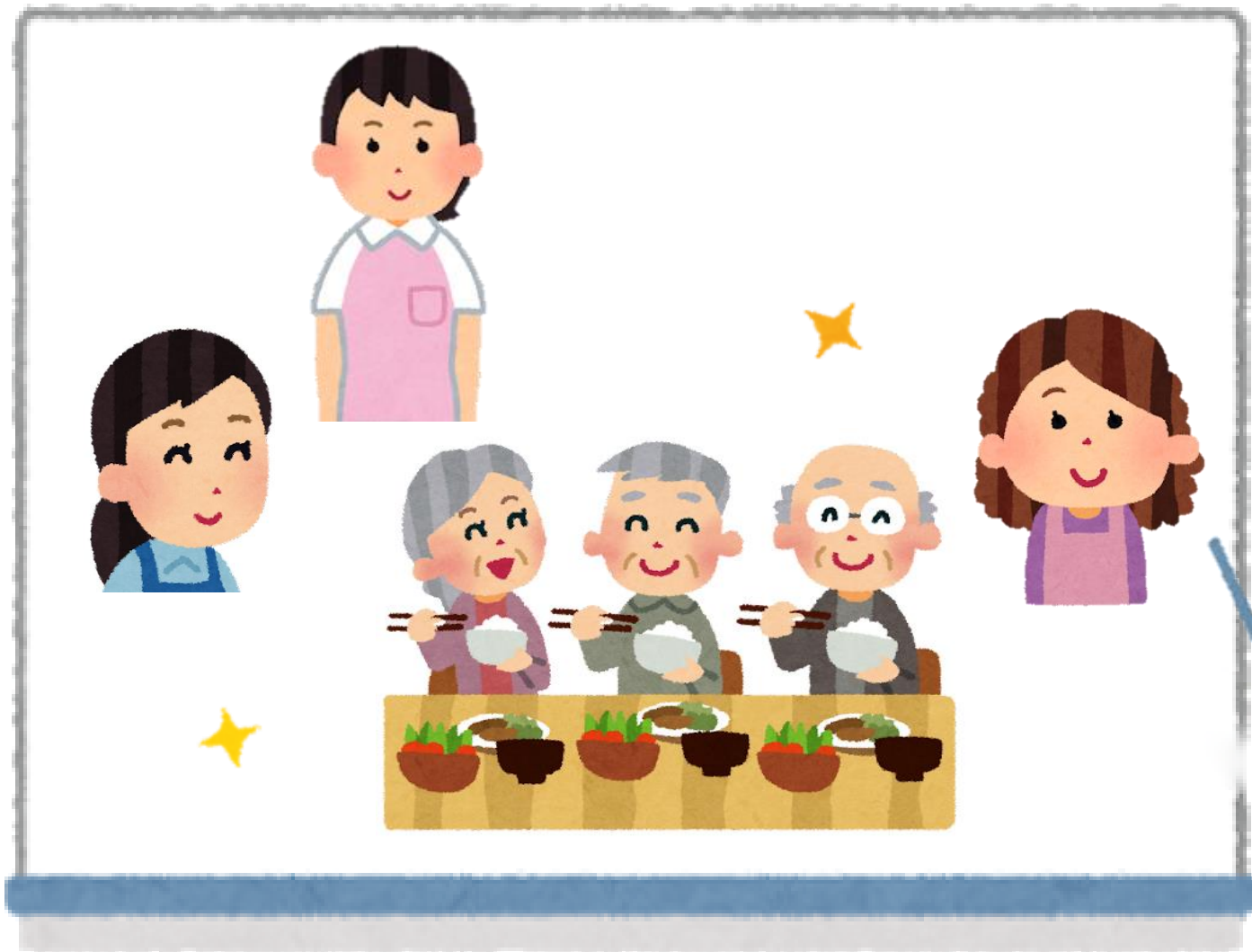


それが、
事故防止に
つながったのだと
思います。



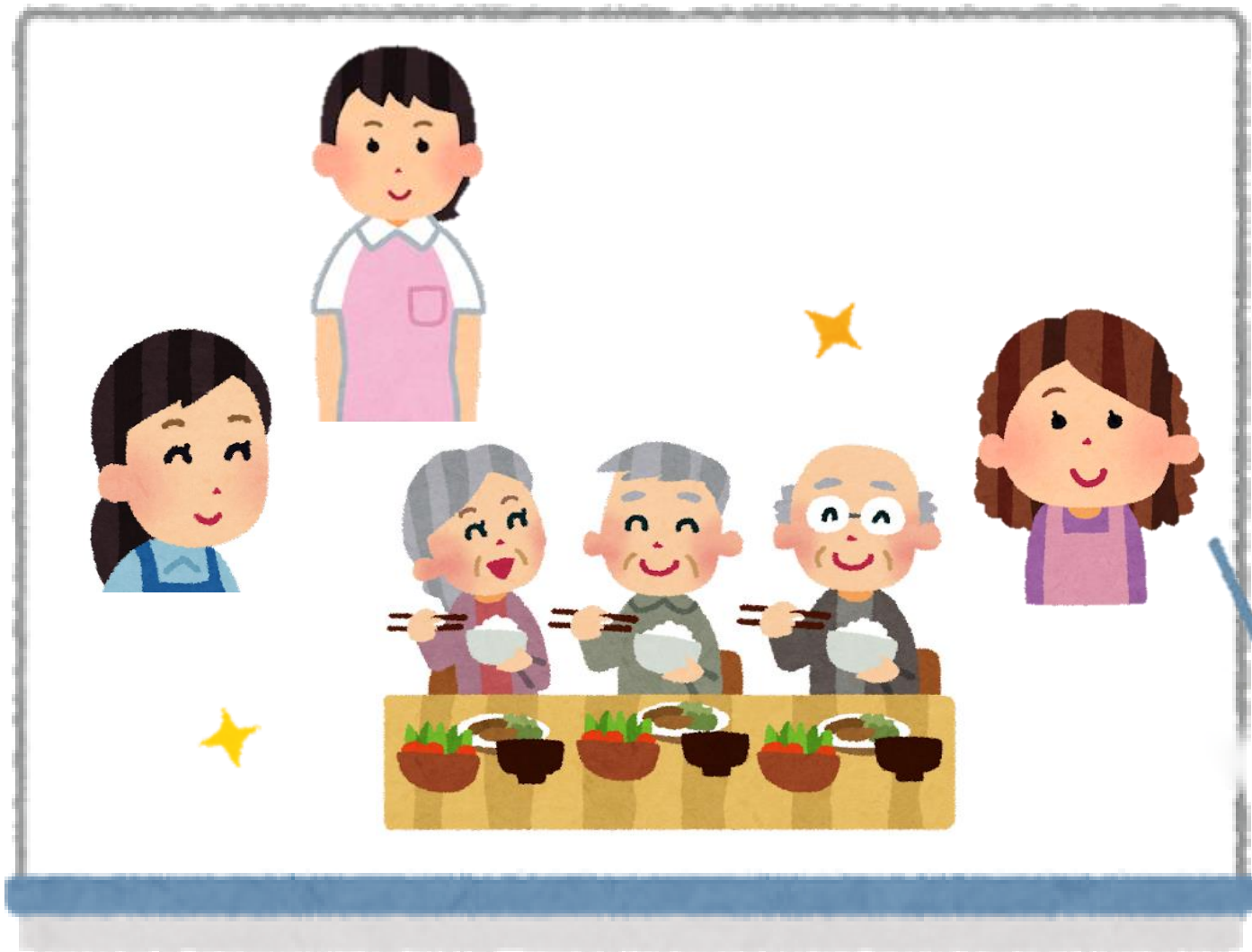
このように、検討会では職員全員が
利用者のことを一番に考えて、
「こういう対策はどうだろうか？」
「それで本当に十分かな？」と
話し合いを重ねていました。





事故の原因分析や再発防止策について考える際には、これまで以上に利用者やそのご家族の顔を思い浮かべてみてください。





これからも引き続き、
「利用者を思う気持ち」を
一番大切にしていきたいと思います！



ご視聴ありがとうございました

アンケートにご協力ください♪

【アンケートの回答方法】

- ① 右のQRコードを読み取り，webで回答
（簡単です！）
- ② 高知市HPからアンケート用紙をダウンロードし，FAXまたはメールで回答

